

Structurer et Améliorer l'Expérience Client

– Solution –



Aujourd'hui, optez pour des Solutions efficaces !

Nous croyons en votre réussite et sommes convaincus qu'une stratégie bien pensée peut transformer vos défis en opportunités. *Carine Mbuto*, forte d'une expérience diversifiée en gestion de projets et en transformation organisationnelle, a fait le choix de mettre son expertise et sa passion au service des entreprises, afin de les accompagner dans leurs ambitions de croissance et d'excellence.



L'expérience client est un levier de croissance

Nous vous aidons à structurer vos processus, améliorer la satisfaction client et fidéliser durablement votre audience.



Défis liés ▼

- Expérience client et personnalisation (Relationnel)
- Transformation numérique continue (Stratégique)
- Relations avec les parties prenantes (Relationnel)

▼ Adaptation

Cette solution permet aux entreprises de mieux comprendre, structurer et optimiser leur relation client, en intégrant des outils digitaux et en garantissant une approche plus personnalisée.





▼ Objectif :

- Transformer votre accueil et votre communication en atouts pour fidéliser vos clients et améliorer votre compétitivité.

▼ Ce que vous obtenez :

- Une évaluation de vos pratiques actuelles d'accueil et de communication.
- Des formations pour vos équipes et des processus structurés (guides, scripts).
- Un accompagnement pour intégrer durablement une culture orientée client.

▼ Détails sur la mission

Forfait Expérience Client	Audit complet de l'expérience client actuelle, recommandations pour l'accueil, la communication et la fidélisation.
Lieu :	Présentielle
Durée :	1 Mois (4 Semaines - 20 Heures/semaine)
Inclus :	<ul style="list-style-type: none">- Audit sur site et analyse des processus d'accueil et de satisfaction client.- Mise en place d'une stratégie d'engagement client et formation des équipes.- Rapport avec recommandations et plan d'action.
Tarif :	15 000,00 MAD (HT)

▼ Notre Approche

La clé de la réussite de nos mission repose sur une approche hybride combinant compétences techniques, vision stratégique et soft skills avancées.

- ▶ Analyse Précise et Pertinente
- ▶ Orientation Résultats
- ▶ Engagement Humain
- ▶ Adaptabilité et Innovation



Vérifiez avant de nous faire confiance.



REMP LISSEZ LE FORMULAIRE



Votre secteur d'activité ne doit pas être un frein pour bénéficier d'un conseil efficace. Grâce à une méthode éprouvée, nous nous approprions les enjeux spécifiques de votre domaine en quelques jours seulement.

Contactez-nous

Que vous ayez une demande, une question ou que vous souhaitiez collaborer avec nous, utilisez le formulaire pour nous contacter.



www.carinembuto.com

Téléphone : +212 674 03 27 88

Email : contact@carinembuto.com

Casablanca | Maroc