

Optez aujourd'hui pour Nos Solutions en ces 5 étapes faciles !

Structurer l'Accueil et l'Expérience Client



(Service)

1 Explorez nos solutions :
Identifiez la consultation ou une solution qui répond à vos besoins parmi nos offres.

Réservez facilement :
Choisissez vos préférences et vérifiez que votre planning correspond.

3 Finalisez votre paiement :
Optez pour un paiement sécurisé en ligne ou via un virement bancaire.

4 Recevez votre confirmation personnalisée :
Un récapitulatif détaillé vous sera transmis pour valider votre réservation.

5 Bénéficiez d'un service sur-mesure :
Laissez-nous vous accompagner avec professionnalisme et efficacité.

• Objectif :

Transformer votre accueil et votre communication en atouts pour fidéliser vos clients et améliorer votre compétitivité.

• Ce que vous obtenez :

- Une évaluation de vos pratiques actuelles d'accueil et de communication.
- Des formations pour vos équipes et des processus structurés (guides, scripts).
- Un accompagnement pour intégrer durablement une culture orientée client.

• Pour qui ?

Les entreprises et organisations désireuses d'offrir une expérience client mémorable, adaptée à leurs valeurs et à leur marché.

Optimisez vos processus d'accueil, de communication et de fidélisation pour offrir une expérience client inoubliable. Chaque solution est personnalisée selon vos priorités et votre secteur.

Option	Détails
Forfait Expérience Client	Audit complet de l'expérience client actuelle, recommandations pour l'accueil, la communication et la fidélisation.
Durée :	1 Mois / 4 Semaines (20 Heures/semaine)
Lieu :	Présentielle
Inclus :	<ul style="list-style-type: none"> - Audit sur site et analyse des processus d'accueil et de satisfaction client. - Mise en place d'une stratégie d'engagement client et formation des équipes. - Rapport avec recommandations et plan d'action.
Tarification :	Les tarifs sont affichés en dollars américains (\$). Pour un règlement en dirhams marocains (MAD), veuillez multiplier le montant par 10 lors de votre paiement par virement bancaire.

Réservez 