

Checklist Digitalisation

Checklist : Quel est mon besoin en digitalisation ?

- Ai-je besoin d'améliorer ma gestion interne (temps, stock, RH, clients) ?
- Mes clients attendent-ils des services numériques (commande en ligne, paiement, SAV) ?
- Suis-je freiné par le papier, les doublons ou une perte d'information ?
- Ai-je des données que je n'exploite pas encore ?
- Mon équipe a-t-elle des difficultés à collaborer à distance ?
- Suis-je prêt à gagner en efficacité ou à automatiser certaines tâches ?
- Mon secteur est-il en mutation numérique ?

Checklist : Préparation à la digitalisation

- Ai-je défini mes objectifs clairs (gain de temps, satisfaction client, suivi) ?
- Mes processus sont-ils documentés ?
- Mon équipe est-elle ouverte au changement ? Ai-je évalué ses compétences numériques ?
- Ai-je identifié les priorités (ce qui coûte le plus cher ou ralentit le plus) ?
- Ai-je évalué le budget et le ROI attendu ?
- Ai-je un partenaire ou un accompagnateur de confiance ?
- Suis-je prêt à faire évoluer ma culture d'entreprise ?