



Checklist : “Recolección de Datos Inteligente”

Checklist de Recolección de Datos Inteligente

Para definir estándares industriales... sin volverte loco

Objetivo: Recolecta solo los datos que realmente impulsan decisiones y mejoras.

¡Evita el acaparamiento de Datos!:

- más datos ≠ mejor decisión.
- Mejor Dato = Mejor Estándar.

Fase 1: Define TU PREGUNTA CLAVE (Antes de tomar un solo dato, responde esto)

¿Qué problema quiero resolver?	"¿Por qué aumentan los defectos en el turno tarde?"
¿Qué decisión voy a tomar con estos datos?	"Ajustar el procedimiento de cambio de turno"
¿Qué métrica me dice si mejoró?	% de defectos por turno / Tiempo de setup estandarizado

Regla de oro:

Si no puedes responder estas 3 preguntas... detente. No recolectes todavía.



Checklist : “Recolección de Datos Inteligente”

Fase 2: Elige TU combinación de datos (¡usa los 3!)

 Cuantitativo (el qué)	Reportes de calidad, OEE, tiempos en sistema MES/ERP, sensores	Para medir magnitud, tendencias, comparar antes/después	Gráfico de control + tabla resumen semanal
 Cualitativo (el por qué)	Entrevistas breves (5–10 min), observación in situ, grupos focales informales	Para descubrir causas ocultas, percepciones, brechas en estándares	Guía de 3 preguntas: ¿Qué haces? ¿Cómo sabes que está bien? ¿Qué harías diferente?
 Visual (el cómo real)	Fotos del puesto, videos cortos (15–30 seg), diagramas de flujo “Tal como está”	Para detectar variabilidad oculta, malas prácticas no documentadas	Celular

Tip clave:

Combina 1 dato cuantitativo + 1 cualitativo + 1 visual = diagnóstico sólido en < 48 horas.



Checklist : “Recolección de Datos Inteligente”

Fase 3: Checklist de Campo (¡imprime y usa!)

(Para llevar contigo en planta)

Antes de entrar a piso

- Tengo clara mi pregunta clave (Fase 1)
- Llevo: celular (cámaras), cronómetro (o app), libreta pequeña, bolígrafo
- Acordé 10 min con el supervisor y operarios (¡agradece su tiempo!)

Durante la observación

- Registro hora exacta de inicio/final de actividad
- Tomo foto o video corto del punto crítico (ej. Cambio de turno)
- Pregunto (sin juzgar): “¿Me puedes mostrar cómo lo haces normalmente?”
- Anoto variaciones entre operarios (ej. “Juan hace esto; Pedro hace otra cosa”)

Al finalizar

- Valido con el operario: “¿Esto es lo que viste tú también?”
- Priorizo: ¿qué dato responde directamente a mi pregunta clave?
- Descarto lo que NO aporta (¡sé valiente!)



Checklist : “Recolección de Datos Inteligente”

Fase 4: Valida y Actúa

	<p>Resume en una página</p> <p>Usa: 1 gráfico + 1 foto clave + 1 cita del operario + 1 hallazgo crítico</p>
	<p>Comparte con el equipo</p> <p>En 10 min: “Esto vimos → esto creemos que pasa → ¿ustedes qué opinan?”</p>
	<p>Define el estándar MÍNIMO VIABLE</p> <p>Empieza con solo 3 pasos. Mejor bueno y usado que perfecto y en el cajón.</p>

BONUS: Plantilla rápida de entrevista al operario

(5 minutos, en su lenguaje)

1. “Cuando vas a hacer [tarea X], ¿qué miras primero?”
2. “¿Cómo sabes que quedó bien hecho?” (¡Escucha: ¿parámetro? ¿experiencia? ¿suena? ¿siente?)
3. “Si tuvieras que enseñárselo a alguien nuevo HOY... ¿qué le dirías que NO olvide?”

Las mejores ideas de estandarización nacen aquí.

Listo para usar.

Este checklist te ahorra horas de datos irrelevantes y te lleva rápido a estándares que el equipo entiende, acepta y aplica.