



Checklist : “Recolección de Datos Inteligente”

Checklist de Recolección de Datos Inteligente

Para definir estándares industriales... sin volverte loco

Objetivo: Recolecta solo los datos que realmente impulsan decisiones y mejoras.

¡Evita el acaparamiento de Datos!:

- más datos \neq mejor decisión.
- Mejor Dato = Mejor Estándar.

Fase 1: Define TU PREGUNTA CLAVE (Antes de tomar un solo dato, responde esto)

¿Qué problema quiero resolver?	"¿Por qué aumentan los defectos en el turno tarde?"
¿Qué decisión voy a tomar con estos datos?	"Ajustar el procedimiento de cambio de turno"
¿Qué métrica me dice si mejoró?	% de defectos por turno / Tiempo de setup estandarizado




Regla de oro:

Si no puedes responder estas 3 preguntas... detente. No recolectes todavía.

Checklist : “Recolección de Datos Inteligente”



Fase 2: Elige TU combinación de datos (¡usa los 3!)

 <p>Cuantitativo (el qué)</p>	<p>Reportes de calidad, OEE, tiempos en sistema MES/ERP, sensores</p>	<p>Para medir magnitud, tendencias, comparar antes/después</p>	<p>Gráfico de control + tabla resumen semanal</p>
 <p>Cualitativo (el por qué)</p>	<p>Entrevistas breves (5–10 min), observación in situ, grupos focales informales</p>	<p>Para descubrir causas ocultas, percepciones, brechas en estándares</p>	<p>Guía de 3 preguntas: ¿Qué haces? ¿Cómo sabes que está bien? ¿Qué harías diferente?</p>
 <p>Visual (el cómo real)</p>	<p>Fotos del puesto, videos cortos (15–30 seg), diagramas de flujo “Tal como está”</p>	<p>Para detectar variabilidad oculta, malas prácticas no documentadas</p>	<p>Celular</p>

Tip clave:

Combina 1 dato cuantitativo + 1 cualitativo + 1 visual = diagnóstico sólido en < 48 horas.



Checklist : “Recolección de Datos Inteligente”

Fase 3: Checklist de Campo (¡imprime y usa!)

(Para llevar contigo en planta)

Antes de entrar a piso

- ☐ Tengo clara mi pregunta clave (Fase 1)
- ☐ Llevo: celular (cámaras), cronómetro (o app), libreta pequeña, bolígrafo
- ☐ Acordé 10 min con el supervisor y operarios (¡agradece su tiempo!)

Durante la observación

- ☐ Registro hora exacta de inicio/final de actividad
- ☐ Tomo foto o video corto del punto crítico (ej. Cambio de turno)
- ☐ Pregunto (sin juzgar): “¿Me puedes mostrar cómo lo haces normalmente?”
- ☐ Anoto variaciones entre operarios (ej. “Juan hace esto; Pedro hace otra cosa”)




Al finalizar

- ☐ Valido con el operario: “¿Esto es lo que viste tú también?”
- ☐ Priorizo: ¿qué dato responde directamente a mi pregunta clave?
- ☐ Descarto lo que NO aporta (¡sé valiente!)

Checklist : “Recolección de Datos Inteligente”



Fase 4: Valida y Actúa

 Resume en una página	Usa: 1 gráfico + 1 foto clave + 1 cita del operario + 1 hallazgo crítico
 Comparte con el equipo	En 10 min: “Esto vimos → esto creemos que pasa → ¿ustedes qué opinan?”
 Define el estándar MÍNIMO VIABLE	Empieza con solo 3 pasos. Mejor bueno y usado que perfecto y en el cajón.

BONUS: Plantilla rápida de entrevista al operario

(5 minutos, en su lenguaje)

1. “Cuando vas a hacer [tarea X], ¿qué miras primero?”
2. “¿Cómo sabes que quedó bien hecho?” (¡Escucha: ¿parámetro? ¿experiencia? ¿suena? ¿siente?)
3. “Si tuvieras que enseñárselo a alguien nuevo HOY... ¿qué le dirías que NO olvide?”

Las mejores ideas de estandarización nacen aquí.

Listo para usar.

Este checklist te ahorra horas de datos irrelevantes y te lleva rápido a estándares que el equipo entiende, acepta y aplica.