

Conditions Générales de Vente (CGV)

SASU Oksis Conseil & Formation

Site : <https://oksisconseil.fr>

SIREN : 929 350 870 | SIRET : 929 350 870 00016 | NAF : 7022Z

Représentant légal : M. Omar BELMAHJOUBI, Président

Courriel : oksis.conseil@gmail.com

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation proposées par la société Oksis Conseil & Formation, dans le cadre de son activité de formation professionnelle continue (article L.6313-1 du Code du travail).

2. Champ d'application

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes CGV. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'Oksis Conseil & Formation, prévaloir sur ces CGV.

3. Prestations proposées

Oksis Conseil & Formation propose des actions de formation inter et intra-entreprise, du conseil, de l'accompagnement et des bilans/audits. Chaque action est décrite par un programme et des objectifs pédagogiques fournis au préalable.

4. Modalités d'inscription

L'inscription devient définitive à réception du devis ou de la convention signé(e) et, le cas échéant, de l'accord de financement de l'OPCO. Une convocation précisant horaires, lieu et modalités est envoyée avant le début de la formation.

5. Tarifs et conditions de paiement

Les tarifs sont indiqués en euros hors taxes et comprennent les frais pédagogiques et les supports remis. Ils n'intègrent pas les frais de repas, déplacement ou hébergement sauf mention contraire.

Modalités de règlement : virement, chèque ou selon la convention. En cas de financement OPCO, l'accord préalable du financeur doit être obtenu avant le début de la formation.

6. Annulation, report et remplacement

- Annulation > 15 jours ouvrés avant : gratuit.
- Annulation < 15 jours ouvrés : 50% de facturation.
- Annulation < 5 jours ouvrés ou absence : facturation intégrale.

Oksis Conseil & Formation peut annuler ou reporter une session (force majeure, nombre insuffisant). La session sera reprogrammée ou remboursée si nécessaire.

7. Propriété intellectuelle

Les supports et contenus remis sont la propriété exclusive d'Oksis Conseil & Formation. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation est interdite.

8. Responsabilité

L'organisme est soumis à une obligation de moyens. Sa responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée et dans la limite du montant de la prestation.

9. Protection des données personnelles

Les données collectées sont utilisées pour la gestion administrative des formations. Conformément au RGPD, les droits d'accès, rectification et suppression sont exercables par e-mail à : contact@oksisconseil.fr

10. Accessibilité et besoins spécifiques

Nous étudions toute demande d'adaptation liée au handicap et mettons en place les aménagements possibles pour garantir l'accès à la formation.

11. Réclamations

Reclamation: par e-mail contact@oksisconseil.fr ou courrier. Réponse sous 10 jours ouvrés.

12. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige sera porté devant le tribunal de commerce du siège social d'Oksis Conseil & Formation.