

Conditions Générales de Vente – Chrysalide Sport

1. Présentation

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations de coaching mental proposées par **Laure Gastineau**, coach mentale sous le nom commercial **Chrysalide Sport**, enregistrée en tant qu'auto-entrepreneure sous le numéro **SIRET 89400241900030**, dont le siège est situé au **44 rue Colbert, 44420 La Turballe**, et joignable à l'adresse mail **laure.chrysalide.sport@gmail.com**.

2. Prestations proposées

Chrysalide Sport propose :

- Des accompagnements individuels (séances à la carte ou forfaits)
- Des conférences, ateliers, événements collectifs
- Des ressources numériques personnalisées

Les prestations peuvent avoir lieu en présentiel ou à distance.

3. Réservation et règlement

La réservation se fait :

- En ligne via les plateformes utilisées par le prestataire
- Ou par échange direct (email, message...)

Le règlement s'effectue :

- Par virement bancaire
- Ou via les plateformes de paiement en ligne

Les **séances à la carte** sont **réglées en amont**, et les **forfaits** doivent être réglés selon les modalités communiquées au client lors de la contractualisation.

4. Conditions d'annulation et de rétractation

Avant la première séance :

En cas de rétractation avant le début du suivi individuel, **75 €** seront conservés au titre de la mise à disposition immédiate de contenus numériques personnalisés. Le reste du montant éventuellement versé sera remboursé.

En cours de programme :

Le remboursement est possible au prorata des séances non réalisées, **valorisées au tarif "à la carte"**, et non au tarif dégressif du forfait.

Absence ou annulation tardive :

Toute séance non annulée **au moins 24h à l'avance** est considérée comme due : elle est soit **décomptée** du forfait, soit **facturée** pour les séances à la carte.

5. Conditions spécifiques aux événements sur devis

Un acompte de 30 % du montant total TTC est exigé à la signature du devis pour réserver la prestation. Le solde est dû à la fin de la mission ou dans un délai de 7 jours à compter de la date de prestation. Le paiement s'effectue par virement bancaire (IBAN indiqué sur la facture).

En cas d'annulation d'un **événement ou d'une prestation sur devis** par le Client, les conditions suivantes s'appliquent :

- **Annulation à moins de 30 jours de l'événement** : **60 % du montant total** du devis sera conservé, à titre d'indemnité pour le travail de préparation déjà engagé.
- **Annulation à plus de 30 jours de l'événement** : **40 % du montant total** sera conservé, pour couvrir les frais de conception, planification et réservation engagés par le prestataire.

Ces frais sont dus, même si l'événement n'a pas encore eu lieu, en raison du **caractère anticipé et personnalisé** de la préparation effectuée.

5. Engagements et responsabilités

Le coaching mental s'inscrit dans une logique d'accompagnement et de développement personnel. Le coach s'engage à une **obligation de moyens**, non de résultats. Le client est responsable de ses décisions, de ses actions et de leurs conséquences. Aucune garantie de performance ou d'évolution n'est formulée.

6. Propriété intellectuelle

Tous les contenus fournis par Chrysalide Sport dans le cadre de l'accompagnement (supports écrits, vidéos, enregistrements, fiches, etc.) sont protégés par le droit d'auteur.

Ils demeurent la **propriété exclusive** de Laure Gastineau.

Leur reproduction, diffusion, modification ou exploitation, **totale ou partielle**, est **interdite** sans autorisation écrite préalable.

7. Licence d'utilisation personnelle

Le client est autorisé à télécharger, imprimer et conserver les documents fournis **pour un usage personnel uniquement**. Toute utilisation commerciale ou transmission à des tiers est strictement interdite.

8. Protection des données personnelles

Les données personnelles communiquées par le client sont utilisées exclusivement pour la gestion des prestations et ne sont jamais cédées à des tiers. Conformément à la réglementation en vigueur, le client peut à tout moment demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données.