

Politique de Remboursement

Chez A vos pieds, nous nous engageons à assurer la satisfaction de nos clients. Cette Politique de Remboursement décrit les conditions et procédures pour les retours, échanges, et remboursements concernant les achats effectués sur notre boutique en ligne.

1. Conditions de Retour

Pour être éligible à un retour, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Délai : Vous disposez de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande pour demander un retour.
- État du Produit : Les articles doivent être non utilisés, dans leur état d'origine, et dans leur emballage d'origine avec toutes les étiquettes intactes.
- Preuve d'Achat : Une preuve d'achat, telle qu'un reçu ou une confirmation de commande, est nécessaire pour traiter votre retour.

2. Procédure de Retour

Pour initier un retour, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Contactez-nous : Envoyez un e-mail à notre service client à [Adresse e-mail] en indiquant votre numéro de commande et les raisons de votre retour.
2. Instructions de Retour : Une fois votre demande approuvée, vous recevrez des instructions détaillées sur la manière de retourner vos articles.
3. Expédition du Retour : Emballez soigneusement les articles et expédiez-les à l'adresse fournie. Les frais de retour sont à votre charge, sauf si le retour est dû à une erreur de notre part (par exemple, produit défectueux ou incorrect).

3. Remboursements

Une fois votre retour reçu et inspecté, nous vous informerons par e-mail de l'approbation ou du rejet de votre demande de remboursement.

- Approbation : Si votre retour est approuvé, un remboursement sera traité sur votre mode de paiement initial dans un délai de 7 à 10 jours ouvrables. Veuillez noter que les délais de traitement peuvent varier selon votre institution bancaire.
- Rejets : Si votre retour est rejeté (par exemple, article non conforme aux conditions de retour), l'article vous sera renvoyé à vos frais.

4. Articles Non-Remboursables

Certains articles ne sont pas éligibles au retour ou au remboursement, tels que :

- Cartes Cadeaux
- Articles en Promotion (sauf indication contraire)
- Produits Personnalisés ou Sur-Mesure

5. Échange

Nous échangeons uniquement les articles s'ils sont défectueux ou endommagés. Si vous avez besoin d'échanger un article contre le même produit, contactez-nous à "le.comptoir.des.decouvertes@gmail.com" et suivez la procédure de retour indiquée ci-dessus.

6. Remboursements en Retard ou Manquants

Si vous n'avez pas encore reçu votre remboursement, veuillez :

1. Vérifier votre compte bancaire.
2. Contacter votre société de carte de crédit : Il peut y avoir un délai avant que le remboursement ne soit officiellement posté.
3. Contacter votre banque : Il y a souvent un délai de traitement avant qu'un remboursement ne soit affiché.

Si après avoir suivi ces étapes, vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, veuillez nous contacter à [Adresse e-mail].

7. Contact

Pour toute question concernant cette politique de remboursement, n'hésitez pas à nous contacter :

Nom de la Boutique : A vos pieds

Mail : "le.comptoir.des.decouvertes@gmail.com"

Téléphone : 06 15 86 29 68

Date de dernière mise à jour : 12/08/2024

Cette politique de remboursement est mise en place pour garantir que vous êtes satisfait de vos achats et que tout problème avec votre commande est traité rapidement et efficacement.