

## Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après "CGV") régissent l'ensemble des transactions effectuées sur le site internet de A vos pieds (ci-après "le Site"). En passant commande sur notre Site, vous acceptez sans réserve ces CGV.

### 1. Identification du Vendeur

Nom de la Boutique : A vos pieds

Téléphone : 06 15 86 29 68

Mail : le.comptoir.des.decouvertes@gmail.com

### 2. Produits

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, des variations peuvent exister, notamment en ce qui concerne les couleurs. Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

### 3. Prix

Les prix des produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Les frais de livraison sont calculés et ajoutés avant la validation de la commande. Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

### 4. Commande

Pour passer commande, vous devez créer un compte sur notre Site. Les informations fournies doivent être exactes et complètes. Une fois votre commande validée, vous recevrez un e-mail de confirmation. Nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler toute commande pour des raisons légitimes, par exemple en cas de non-paiement ou de litige antérieur.

### 5. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne au moment de la commande par carte bancaire ou tout autre mode de paiement proposé sur le Site. Les transactions sont sécurisées par un système de cryptage SSL. Le montant total de la commande sera débité immédiatement après validation de la commande.

### 6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée lors de la commande. Les délais de livraison sont mentionnés sur le Site et peuvent varier en fonction de la destination. Nous déclinons toute responsabilité en cas de retard de livraison imputable au transporteur ou à des circonstances indépendantes de notre volonté.

### 7. Rétractation et Retours

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception des produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Les retours doivent être effectués

dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice, etc.). Les frais de retour sont à votre charge sauf en cas de produit défectueux ou d'erreur de notre part. Le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant la réception des produits retournés.

#### 8. Garanties

Tous les produits vendus sur notre Site bénéficient des garanties légales de conformité et des vices cachés, permettant de retourner les produits défectueux ou non conformes. Vous devez nous notifier tout défaut ou non-conformité dans un délai de 2 jours à compter de la livraison.

#### 9. Responsabilité

Nous déclinons toute responsabilité pour tout dommage indirect qui pourrait survenir du fait de l'achat des produits. Notre responsabilité ne pourra être engagée en cas de non-exécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait de l'acheteur, soit à un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, soit à un cas de force majeure.

#### 10. Données Personnelles

Les informations collectées sont nécessaires pour la gestion des commandes et des relations commerciales. Elles sont traitées conformément à notre Politique de Confidentialité. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

#### 11. Modification des CGV

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles conditions seront applicables à toute commande passée après leur mise en ligne.

#### 12. Droit Applicable et Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents, sauf dispositions contraires prévues par le règlement européen.

#### 13. Contact

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Nom de la Boutique : A vos pieds

Mail : [le.comptoir.des.decouvertes@gmail.com](mailto:le.comptoir.des.decouvertes@gmail.com)

Téléphone : 06 15 86 29 68

Date de dernière mise à jour : 12/08/2024

Ces conditions générales de vente sont établies pour protéger vos droits en tant que consommateur tout en définissant les modalités de votre relation avec notre boutique.