

Conditions Générales de Vente – HF Suit House

HF Suit House est une marque et un prestataire de costume spécialisée pour le marié et son cortège (garçons d'honneur) et également pour le monde professionnel. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes réalisées, en ligne via notre site internet ou sur rendez-vous pris en boutique ou via nos réseaux sociaux.

1. OBJET

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de costumes et prestations associées.

2. MODALITÉS DE COMMANDE

Toute commande passée implique l'acceptation des présentes conditions. Les commandes peuvent être effectuées :

- En ligne, via notre site internet officiel.
- En présentiel, sur rendez-vous pris via notre site ou nos réseaux sociaux.

3. CONDITIONS DE PAIEMENT

Commande en ligne :

- 1) Paiement comptant
- 2) Paiement en 4 fois sans frais

Commande en présentiel :

- Un acompte de 70% du montant total est exigé lors de la commande.
- Le solde (30% restants) est à régler lors du premier essayage.
- Un deuxième essayage peut être proposé si nécessaire, sans frais supplémentaires.

4. LIVRAISON ET DÉLAIS

Les délais des commandes en ligne ou en présentiel sont entre 2 à 12 semaines en fonction de la disponibilité du produit ou si la demande concerne une création.

5. POLITIQUE DE REMBOURSEMENT OU D'ÉCHANGE

- Aucun remboursement ne sera effectué si la taille, la couleur et le modèle de la commande livrée correspond à celle demandée par le client, même en cas d'insatisfaction.
- Un échange est possible uniquement dans le cas suivant :
 - Produit détérioré ou non conforme à la commande.
- Un remboursement (sous 1 à 2 mois suivant la date de la livraison prévue) est possible uniquement dans le cas suivant :
 - Retard dans la livraison compromettant la prestation liée à la date de l'événement (ex : mariage).

6. ACCEPTATION DES CONDITIONS

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant de passer commande, et les accepte sans réserve.

Pour toute question ou réclamation, merci de nous contacter via notre site internet ou nos réseaux sociaux officiels.