



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de décapage laser réalisées par **Laser Cleaning Europe**, SIRET 983 945 890 00025, TVA FR30983945890, dont le siège est situé à 4617 Route de Simorre, 32220 Sauveterre – France.

2. Acceptation des conditions

Toute commande, signature de devis, ou accord explicite (par e-mail ou autre) implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, sauf dérogation écrite convenue entre les parties.

En cas de contradiction entre les présentes CGV et les conditions particulières d'un devis signé, **le devis fait foi**.

3. Nature des prestations

Les services proposés incluent le **nettoyage, la décontamination ou le décapage de surfaces métalliques** par technologie laser (acier, inox, aluminium, etc.). Le procédé est **non abrasif, sec et sans contact direct**.

4. Obligations du client

Le client s'engage à :

- Garantir un **accès libre et sécurisé** au site d'intervention ;
- Mettre à disposition une **alimentation 240V / 16A** à proximité immédiate ;



- S'assurer que l'environnement est **sec ou modérément humide** (pas de condensation, projections d'eau ou ambiance saturée) ;
- Garantir l'**absence de vapeurs ou gaz inflammables** dans la zone de travail ;
- Prévoir une **ventilation naturelle ou mécanique suffisante**, notamment en intérieur ;
- **Protéger les équipements sensibles** (capteurs, machines, murs, lignes de production) contre toute émission de poussières ou particules, au besoin par bâchage ou masquage préalable.

Laser Cleaning Europe **n'assure pas la mise en protection des lieux**, ni le déplacement d'objets, ni le nettoyage post-opération en dehors d'un nettoyage sommaire.

5. Modalités d'intervention

Le temps facturé comprend : l'installation, le réglage, le traitement, le démontage, et les éventuels déplacements sur site.

Toute heure commencée est due.

Si l'intervention dépasse la durée convenue dans le devis, des **heures supplémentaires seront facturées à 160 € HT/heure.**

En cas d'immobilisation sur site pour des raisons non imputables à Laser Cleaning Europe (retards, indisponibilité, accès bloqué, attente), le **temps d'attente est également facturé au tarif de 160 € HT/heure.**

6. Frais supplémentaires

En cas de prolongation de mission nécessitant un hébergement, **des frais de nuitée de 150 € HT/nuit** pourront être facturés en supplément.



7. Conditions de paiement

- **Acompte de 50 % TTC** exigé à la signature du devis.
- Solde payable à la fin de la prestation, sauf disposition contraire.
- Aucun escompte pour paiement anticipé.

Pénalités de retard : 3 × le taux légal + indemnité forfaitaire de 40 € (Art. L441-10 du Code de commerce).

8. Responsabilités et limitations

Laser Cleaning Europe décline toute responsabilité pour :

- Les **dommages indirects ou immatériels** (perte d'exploitation, arrêt de production, etc.) ;
- Les **détériorations causées par un défaut de protection du site** ou une mauvaise préparation ;
- Les **dommages dus à une alimentation inadaptée, à l'humidité excessive ou à un manque de ventilation.**

En tout état de cause, **la responsabilité maximale de Laser Cleaning Europe est limitée au montant total HT de la prestation concernée.**

9. Assurance

L'entreprise est couverte par une **assurance responsabilité civile professionnelle adaptée à ses activités industrielles.** Attestation disponible sur demande.



10. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Tout litige sera soumis à la **compétence exclusive du Tribunal de Commerce d'Auch (32)**, même en cas de pluralité de défendeurs.

 *Version intégrale et à jour disponible sur :*

 www.lasercleaningeurope.com/cgv