

Mentions légales, CGV, politique de confidentialité et cookies

Éditeur du site

Sigrid Mariotti

Micro-entrepreneure – SIRET : 535 05 1288 00046

Adresse professionnelle : 24 Rue Porte Cançière 30 000 Nîmes

Email : sigridsophro30@gmail.com

Téléphone : 06 14 62 70 10

TVA non applicable, article 293 B du CGI

Responsable de la publication

Sigrid Mariotti

Contact : sigridsophro30@gmail.com

Hébergement

Site hébergé par Hostinger International Ltd.

61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre

<https://www.hostinger.fr>

Propriété intellectuelle

Les contenus de ce site (textes, images, visuels, audios) sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

Limitation de responsabilité

Les informations fournies sur ce site sont destinées à un usage informatif et ne sauraient constituer un avis médical ou psychologique. La sophrologie est un accompagnement complémentaire, non substitutif à un suivi médical ou psychologique.

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes CGV régissent les prestations de sophrologie proposées par Sigrid Mariotti, en présentiel ou à distance, à destination de clients particuliers et professionnels.

2. Prestations proposées

- Séances individuelles
- Séances collectives
- Protocoles personnalisés
- Interventions en entreprise (ateliers, conférences, accompagnement QVCT)

3. Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros, net de TVA. Les tarifs sont affichés sur le site ou communiqués sur devis pour les professionnels.

4. Paiement

Particuliers : règlement en fin de séance par virement, chèque ou espèces.

Professionnels : règlement selon les modalités prévues dans le devis ou contrat (paiement à réception ou sous 30 jours).

5. Annulation / Rétractation

Particuliers : toute séance annulée moins de 24h avant est due. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations déjà réalisées (art. L221-28 Code de la conso).

Professionnels : annulation possible selon les conditions du devis. À défaut, toute annulation sous 48h est facturée à 50%.

6. Responsabilité

La sophrologie ne se substitue à aucun traitement ou diagnostic médical.

7. Propriété intellectuelle

Les supports transmis (audios, fiches, e-books...) sont réservés à un usage personnel et ne peuvent être diffusés.

8. Données personnelles

Les données collectées sont destinées à un usage professionnel et traitées dans le respect du RGPD. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression sur simple demande.

9. Médiation (clients particuliers)

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, les clients particuliers peuvent saisir :

CNPM - Médiation de la Consommation

<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu>

contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu

10. Acceptation

Toute prise de rendez-vous ou signature de devis vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Politique de confidentialité

Les données personnelles collectées via les formulaires du site sont strictement destinées à la gestion des rendez-vous et des relations commerciales.

Conformément au RGPD :

- Vous pouvez demander l'accès, la rectification ou la suppression de vos données à tout moment à l'adresse suivante : [votre email]
- Les données sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans pour les contacts inactifs

Aucune information n'est transmise à des tiers sans consentement explicite.

Politique de cookies

Lors de votre visite sur ce site, des cookies peuvent être installés sur votre navigateur :

- Cookies techniques nécessaires au bon fonctionnement
- Cookies de mesure d'audience (anonymes, via Google Analytics ou équivalent)

Consentement :

Un bandeau s'affiche à votre première visite vous demandant d'accepter ou refuser les cookies. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment.

Durée de conservation :

Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 13 mois.

Désactivation :

Vous pouvez désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur.

Pour toute question, veuillez contacter : sigridsophro30@gmail.com