Traolach Ó FLOINN

PROFESSIONNEL EXPÉRIMENTÉ ET POLYVALENT

OPÉRATIONS • PROJETS • ANALYSTE • NUMÉRIQUE • SUPPORT CLIENT

PROFIL

Professionnel expérimenté doté d'une solide expérience internationale, ayant exercé des fonctions dans de grandes entreprises et de plus petites organisations. Capacité avérée à s'adapter à des environnements divers et à contribuer efficacement au travail d'équipe. Expérience du soutien aux entreprises et à la clientèle de détail. Titulaire d'un diplôme de gestion, d'une certification en gestion de projet et d'une maîtrise en affaires internationales. L'anglais est sa langue maternelle et le français une langue intermédiaire.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Propriétaire d'entreprise | Micro-entrepreneur — **De mars 2023 à aujourd'hui**

LAZORAMA, Savoie, France — www.lazorama.com

+ Création d'une petite entreprise de fabrication de produits vendant des cadeaux et des produits de marketing d'entreprise
+ Développement de sites web de commerce électronique à l'aide de Woo Commerce et Shopify
+ Prise en charge des demandes des clients, des ventes et de l'assistance

Analyste principal en optimisation | CDI — **Juillet 2018 à février 2023**

GEN DIGITAL, Savoie, France — www.gendigital.com

+ Analyste au sein de l'équipe E-commerce, assistant les parties prenantes dans les tests d'optimisation de la croissance sur les sites web.
+ Gestion des demandes de projets de la conception à l'achèvement dans un environnement agile.
+ Fournir des informations et des analyses critiques aux parties prenantes

Gestionnaire de catalogue | CDD — **Novembre 2014 à juin 2018**

MICROSOFT / CPL SOLUTIONS, Dublin, Irlande — www.microsoft.com

+ Mise en place d'un catalogue en ligne pour l'équipe Microsoft Digital Stores
+ Membre de l'équipe « Global Projects » chargée de soutenir les lancements de produits à l'échelle mondiale
+ Soutien au lancement de la plate-forme CMS de commerce électronique développée en interne par Microsoft

Spécialiste principal des programmes en ligne | CDI — **Mars 2012 à novembre 2014**

SYMANTEC CORPORATION, Dublin, Irlande — www.symantec.com

+ Développeur de campagnes de tests A/B pour l'équipe mondiale des partenariats de commerce électronique
+ Affecté à l'équipe d'optimisation pour soutenir la conception et le développement de projets d'optimisation.
+ Soutien aux parties prenantes dans le cadre d'initiatives de croissance sur les canaux commerciaux d'acquisition et de fidélisation.

Gestionnaire de projets et d'opérations | CDI — **Juillet 2010 à mars 2012**

THINKSCAPE, Dublin, Irlande

+ Partenaire d'une agence numérique fournissant des services de conception et de développement de sites web
+ Vente à la clientèle et soutien aux activités de l'entreprise
+ Gestion de projets, de la conception à la mise en service

Superviseur d'équipe | CDI — **De février 2007 à juillet 2010**

SYMANTEC CORPORATION, Dublin, Irlande — www.symantec.com

+ Supervision d'une équipe de producteurs de sites web pour l'équipe des opérations de vente en ligne
+ Gestion de la charge de travail et évaluation annuelle des membres de l'équipe
+ Soutien aux équipes commerciales pour les demandes de projets de vente et de marketing, les lancements de produits, etc.

Coordinateur de projet en ligne | CDI — **Août 2005 à janvier 2007**

SYMANTEC CORPORATION, Dublin, Irlande — www.symantec.com

+ Soutien à l'exécution de projets sur les sites web de la boutique en ligne mondiale de Symantec
+ Configuration des produits et gestion des prix pour le catalogue de produits
+ Production Web et soutien au lancement de produits

+ Anglais courant
+ Français intermédiaire
+ Expérience en opérations
+ Expérience en tant que chef d'équipe
+ Certifié GdP (IPMA)

hello@traolach.com

Mars 1975

Irlandais

Permis de conduire de catégorie B

traolach.com
linkedin.com/in/traolach

Expérience professionnelle :

L'ensemble de mes antécédents professionnels peut être consulté à l'adresse suivante : traolach.com

Résumé de l'expérience jusqu'à 2005 :

2004 à 2005
RESPONSABLE DE LA LIAISON AVEC LES ENTREPRISES
Auckland City Council, Nouvelle-Zélande

2001 à 2004
CONCEPTEUR UX
Servecast, Dublin, Irlande

1999 à 2001
CONCEPTEUR DE SITES WEB
Esat Telecom, Dublin, Irlande

1998 à 1999
AGENT DE SUPPORT TECHNIQUE
Esat Telecom, Dublin, Irlande

1997 à 1998
ASSISTANT COMMERCIAL
Person 2 Person, Dublin, Irlande

1992 à 1997
ADMINISTRATEUR DE BUREAU
Viking Dies et Diecutting, Dublin, Irlande

ÉDUCATION

Master en affaires internationales (MA) — **De novembre 2023 à aujourd'hui**
King's College London — Enseignement à distance
www.kcl.ac.uk

Je poursuis un master à temps partiel en affaires internationales avec une spécialisation en cybersécurité, qui devrait s'achever en 2026. Les cours portent sur les relations internationales, la stratégie, la sécurité mondiale et régionale et la cybersécurité, ce qui permet d'acquérir une connaissance approfondie des défis internationaux contemporains et des cyberstratégies.

Licence en gestion (avec mention) / BAC+3 — **Diplômé en novembre 2006**
Institute of Public Administration (IPA) — Dublin, Irlande
www.ipa.ie

J'ai obtenu une licence de gestion en quatre ans à l'université nationale d'Irlande, par l'intermédiaire de l'Institut d'administration publique. Ce programme a fourni une base complète en gestion pour les environnements commerciaux et non commerciaux, avec des cours de gestion, de marketing, de droit commercial, d'économie, d'études européennes, de gestion stratégique et de gestion organisationnelle.

Leaving Certificate (Diplôme de fin d'études secondaires) — **Diplômé en août 1992**
Coolmine Community School — Dublin, Irlande
www.coolminecs.ie

A obtenu le Leaving Certificate en août 1992 après cinq années passées à l'école communautaire de Coolmine. Les matières de l'examen final comprenaient les mathématiques, l'anglais, l'irlandais, le français, la comptabilité, la géographie et le dessin technique.

Note : Le Leaving Certificate est l'équivalent du baccalauréat (France), à la maturité (Suisse), à l'A-Level (Royaume-Uni), au High School Diploma (États-Unis)

CERTIFICATS, FORMATION

+ **Associé Agile certifié IPMA niveau D** (International Project Management Association)
+ **Certifié en gestion de projet agile** (Institute of Project Management, Ireland)
+ **Maîtrise intermédiaire du français - Certification TCF TP** (Ministère de l'Education Nationale, France)
+ **Certifié Google Analytics**
+ **Certifié Google Ads Search**

LANGUES

Anglais
Parlant couramment : Langue maternelle

Français
Intermédiaire : Certifié TCF-TP en France

INTÉRÊTS

- Faire du vélo
- Aller à la gym
- Apprendre le piano
- Apprendre le français
- Politique et affaires internationals
- Artisanat en bois

Mon expérience professionnelle complète peut être consultée sur
traolach.com ou linkedin.com/in/traolach

Références et documents à l'appui :

Les références de l'employeur et les documents justificatifs sont disponibles sur demande. Veuillez me contacter à l'adresse suivante : hello@traolach.com

Compétences :

- Expérience client
- Ventes et support
- Démarrage d'entreprise
- Analyste
- Gestion de projet
- Spécialiste de programme
- Agile Scrum et Kanban
- Commerce électronique
- Production de sites web
- HTML / CSS
- Optimisation du taux de conversion
- Test A/B
- Expérience utilisateur

Expérience en matière d'applications :

- Adobe Analytics
- Google Analytics
- Quantum Metric
- Adobe Target
- Adobe Photoshop
- Microsoft Excel, Office etc.
- Jira
- Systèmes de gestion de contenu
- WordPress
- Drupal
- Woo Commerce
- Shopify
- LightBurn Laser Software