

Traolach Ó FLOINN

- Gestion de projets (méthodes agile)
- Analyste
- Expérience digitale
- E-commerce
- Opérations commerciales
- Support client



Coordonnées

📍 73340 Arith, France

✉ hello@traolach.com

🌐 LinkedIn | traolach.com

Nationalité :

Irlandais / UE (résidente en France)

Compétences

Ventes/Marketing • Opérations commerciales • P&L et gestion opérationnelle • E-commerce • Opérations numériques • Croissance des revenus et des bénéfices • Relations clients

Certifications

- Certification Agile Associate (IPMA) niveau D (International Project Management Association)
- Certification en gestion de projet agile (Institute of Project Management)
- Certifié Google Analytics et Google Ads Search
- Certification Google Conversion Optimization
- Certification TCF TP - Niveau intermédiaire de français
- Catégorie B – Permis de conduire un véhicule

Langues

- Anglais : Langue maternelle
- Français : Niveau B1 (TCF-TP)

Profil professionnel

Professionnel adaptable et axé sur les résultats, doté d'une vaste expérience dans les opérations commerciales, le e-commerce, les fonctions d'analyste et le support client, tant au sein d'entreprises internationales que dans des environnements de start-up. Certifié en gestion de projet Agile, compétent dans la coordination de projets et la prestation d'un service de haute qualité aux clients. Titulaire d'une licence en management et actuellement en formation de troisième cycle en affaires internationales. À l'aise pour travailler de manière autonome ou en équipe, capable d'apprendre rapidement dans de nouveaux environnements et de contribuer efficacement à divers rôles. Anglophone natif avec un niveau intermédiaire en français.

Résumé de carrière

📁 **Chef de projet (CDD)** 03.2025 à ce jour
Nuwa XR Ireland • Savoie, France

RESPONSABILITES / PRINCIPALES REALISATIONS

- Rôle de Scrum Master pour les sprints Agile, garantissant une communication et collaboration efficaces tout au long du cycle de projet
- Interlocuteur principal pour les parties prenantes, assurant un reporting régulier sur l'avancement, les progrès et les éventuels blocages
- Gestion de la documentation projet et administration des projets sur les plateformes Jira et OpenProject
- Administration IT d'OpenProject : personnalisation des workflows, gestion des tâches et des utilisateurs pour l'équipe
- Pilotage de la migration des contenus, données et documentations depuis Jira et Confluence vers OpenProject et son wiki

📁 **Auto-entrepreneur** 03.2023 – 03.2025
Lazorama (Nua Commerce) • Savoie, France

RESPONSABILITES / PRINCIPALES REALISATIONS

- Création et lancement réussi d'une petite entreprise de fabrication en France
- Développer la clientèle et élargir les canaux de vente grâce à des stratégies de marketing numérique ciblées
- Conçu et mis en œuvre un processus de production rationalisé, réduisant les délais d'exécution des commandes personnalisées
- J'ai développé un site Web de commerce électronique (Woo Commerce) à partir de zéro, intégrant des passerelles de paiement sécurisées et des interfaces conviviales
- Stimulé la croissance des revenus grâce à des campagnes publicitaires stratégiques et à des initiatives de fidélisation de la clientèle
- Gestion des opérations de commerce électronique de bout en bout, y compris la conception des produits, la fabrication et l'exécution des commandes
- Fournir un service client de haute qualité, répondre aux demandes de renseignements, traiter les commandes et résoudre les problèmes
- Gestion des opérations financières, y compris la budgétisation, la stratégie de tarification et le suivi des dépenses

📁 **Analyste principal en optimisation (CDI)** 07.2018 – 02.2023
Gen Digital • Savoie, France

RESPONSABILITES / PRINCIPALES REALISATIONS

- Responsable des tests d'optimisation pour les initiatives de tests de rétention CRM visant à améliorer l'engagement client et les taux de conversion
- Tests A/B conçus, priorisés et exécutés pour affiner l'expérience utilisateur et stimuler la croissance des revenus
- Projets d'optimisation dirigés à l'aide d'Agile Kanban, garantissant une exécution transparente et une livraison dans les délais
- Identifier, analyser et résoudre les problèmes techniques pour améliorer les performances du site Web
- Données de campagne évaluées via Adobe Target, Adobe Analytics et Quantum Metric, fournissant des informations basées sur les données
- Développé des tableaux de bord interactifs pour le suivi et le reporting des performances en temps réel
- Fournir des recommandations stratégiques aux parties prenantes de l'entreprise, favorisant ainsi une amélioration continue

Compétences techniques

Agile (Scrum, Kanban) • Jira • Open Project • Confluence • SharePoint
Adobe Analytics • Google Analytics • Quantum Metric • WooCommerce • Shopify • Drupal • WordPress • Tests A/B • Adobe Target • Google Ads • Optimisation du taux de conversion • HTML • CSS • Adobe Photoshop • LightBurn Laser Software

Intérêts

Fitness et cyclisme • Piano et apprentissage du français • Politique et affaires internationales • Artisanat du bois

 Responsable du catalogue (CDI)
Microsoft / CPL Solutions • Dublin, Irlande

11.2014 – 06.2018

RESPONSABILITÉS / PRINCIPALES RÉALISATIONS

- Lancements de produits mondiaux pris en charge, garantissant une intégration transparente dans les vitrines numériques
- Listes de produits configurées, structures de prix gérées et intégrité des données maintenue pour les régions EMEA et APAC
- Soutenir les initiatives de merchandising en ligne, améliorer la visibilité des produits et les performances de vente
- A contribué au déploiement réussi de la plateforme de commerce électronique propriétaire de Microsoft

 Spécialiste principal du programme en ligne (CDI)
Symantec Corporation • Dublin, Irlande

03.2012 – 11.2014

RESPONSABILITÉS / PRINCIPALES REALISATIONS

- Développé et exécuté des campagnes de tests A/B pour les canaux de vente numériques EMEA, optimisant les flux de revenus
- Collaboré avec des équipes interfonctionnelles pour conceptualiser et mettre en œuvre des stratégies d'optimisation à fort impact
- Superviser la mise en œuvre de la campagne dans un environnement Agile Scrum, améliorant ainsi l'efficacité et l'adaptabilité
- Exploitation d'Adobe Target pour effectuer des tests A/B, affinant ainsi les flux d'acquisition et de rétention numériques
- Analyse des performances post-campagne et traduction des informations en recommandations commerciales exploitables

Note de carrière

-  Chef de projet et des opérations | *Thinkscape • Dublin, Irlande*
-  Consultant digital indépendant | *Digination et TraoCreative • Dublin, Irlande*
-  Superviseur d'équipe | *Symantec Corporation • Dublin, Irlande*
-  Coordinateur de projet en ligne | *Symantec Corporation • Dublin, Irlande*
-  Entrepreneur | *Auckland Council • Auckland, Nouvelle-Zélande*
-  Concepteur de sites Web, de vidéos en ligne et d'UX | *Servecast • Dublin, Irlande*
-  Concepteur de sites Web | *Esat Telecom • Dublin, Irlande*
-  Agent de support technique | *Esat Telecom • Dublin, Irlande*
-  Assistant commercial | *Person 2 Person • Dublin, Irlande*
-  Administrateur de bureau | *Viking Dies & Diecutting Ltd. • Dublin, Irlande*

Éducation

 Certificat de troisième cycle en Affaires internationales (BAC +4) en cours
King's College London • Enseignement à distance

Le PGCert doit être complété en septembre 2025. L'objectif est de progresser vers le diplôme et le master en affaires internationales. (30 crédits ECTS).

 Bachelor en management (BAC +3) 2006
Institute of Public Administration • Dublin, Irlande

Visite traolach.com ou [LinkedIn](https://www.linkedin.com) pour plus d'informations sur mon expérience