

# LA NON-DISCRIMINATION À L'ACCÈS AU LOGEMENT

FORMATION ALUR — E-LEARNING



## Objectifs de la formation

- Maîtriser le cadre légal de la non-discrimination dans l'immobilier
- Identifier et prévenir les différentes formes de discrimination
- Développer des stratégies pour l'égalité d'accès au logement
- Renforcer l'image éthique et professionnelle de l'agence

## Durée

2 heures

## Tarif

29 € TTC

## Accès

6 mois

## Modalités d'accès

Formation 100 % en ligne (FOAD) accessible 7j/7 et 24h/24 via plateforme e-learning sécurisée. Assistance pédagogique du lundi au vendredi, 8h30–19h.

## Public concerné

Tous professionnels de l'immobilier : agent, mandataire, négociateur, dirigeant d'agence.

## Pré-requis

Exercer un métier relevant de la loi Hoguet. Ordinateur ou portable, connexion internet HD.

## Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, cas pratiques, questionnaires, retours d'expérience. Accès individualisé (login/mot de passe).

## Évaluation

QCM / Quizz · Grille d'évaluation · Échange formateur (visio, téléphone, mail). Attestation de fin de formation remise au stagiaire.

## Suivi & traçabilité

Relevé de connexions horodaté, attestation d'assiduité, questionnaire de satisfaction.

## Contenu de la formation

- ▶ **Introduction à la non-discrimination**  
Importance · objectifs · définition de la discrimination
- ▶ **Cadre légal et réglementaire**  
Obligations légales applicables aux professionnels
- ▶ **Les différents types de discrimination**  
Directe · indirecte · harcèlement · injonction à discriminer
- ▶ **Impacts dans le secteur immobilier**  
Conséquences pour l'agence et les clients
- ▶ **Bonnes pratiques de prévention**  
Objectivité · communication inclusive · protocoles internes
- ▶ **Études de cas et mises en situation**  
Application pratique
- ▶ **Conclusion et ressources**  
Synthèse · ressources complémentaires

Mise à jour mai 2026

## POINTS CLÉS

- ✓ Validation Loi ALUR (carte T/G/S)
- ✓ Certification Qualiopi
- ✓ Accès 24h/24, 7j/7 pendant 6 mois
- ✓ Attestation de fin de formation
- ✓ Éligible FIF-PL / AGEFICE



**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :  
Actions de formation