

DÉONTOLOGIE DES PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER

FORMATION ALUR — E-LEARNING



Objectifs de la formation

- Comprendre les principes fondamentaux de l'éthique professionnelle dans l'immobilier
- Connaître les obligations légales et déontologiques régissant la profession
- Agir avec intégrité, transparence et responsabilité dans toutes ses interactions

Durée

2 heures

Tarif

15 € TTC

Accès

6 mois

Modalités d'accès

Formation 100 % en ligne (FOAD) accessible 7j/7 et 24h/24 via plateforme e-learning sécurisée. Assistance pédagogique du lundi au vendredi, 8h30-19h.

Public concerné

Tous professionnels de l'immobilier : agent, mandataire, négociateur, dirigeant d'agence.

Pré-requis

Exercer un métier relevant de la loi Hoguet. Ordinateur ou portable, connexion internet HD.

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques, cas pratiques, questionnaires, retours d'expérience. Accès individualisé (login/mot de passe).

Évaluation

QCM / Quizz · Grille d'évaluation · Échange formateur (visio, téléphone, mail). Attestation de fin de formation remise au stagiaire.

Suivi & traçabilité

Relevé de connexions horodaté, attestation d'assiduité, questionnaire de satisfaction.

Contenu de la formation

- Introduction à la déontologie immobilière**
Fondements · objectifs · principes clés
- Catégories d'activités immobilières**
Agent · administrateur de biens · syndic · marchand de listes
- Éthique professionnelle**
Principes · exemples d'application
- Respect des lois et règlements**
Non-discrimination · anti-blanchiment · protection des données
- Compétence professionnelle**
Formation continue · certifications · veille technologique
- Organisation et gestion de l'entreprise**
Structuration · contrôle qualité · communication
- Transparence**
Honoraires · contrats · publicité · redevabilité
- Confidentialité**
Importance · pratiques · exemples
- Défense des intérêts en présence**
Pratiques · conflits d'intérêts
- Confraternité**
Principes · comportements attendus
- Règlement des litiges**
Principes · pratiques · exemples
- Tracfin — blanchiment & financement du terrorisme**
Obligations · signalement · cas pratiques

Mise à jour mai 2026

POINTS CLÉS

- ✓ Validation Loi ALUR (carte T/G/S)
- ✓ Certification Qualiopi
- ✓ Accès 24h/24, 7j/7 pendant 6 mois
- ✓ Attestation de fin de formation
- ✓ Éligible FIF-PL / AGEFICE



Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation