



Politique de Confidentialité

Association École Chevaleresque

1. Finalités, Données Collectées et Durée de Conservation

Nous collectons et traitons des données personnelles pour diverses finalités en lien avec nos activités associatives et de formation.

1.1 Gestion des Adhésions et Inscriptions aux Formations

Dans le cadre des adhésions à l'association et des inscriptions aux formations proposées par **École Chevaleresque**, nous collectons :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Date de naissance
- Informations professionnelles (poste, employeur)
- Historique des formations suivies

Base légale : Nécessaire pour l'exécution d'un contrat ou de démarches précontractuelles (article 6.1.b du RGPD).

Durée de conservation : 5 ans après la fin de la relation contractuelle.

1.2 Gestion des Paiements et Financements de Formation

Nous traitons des données relatives aux paiements et aux financements dans le cadre de l'utilisation de :

- **HelloAsso** pour les paiements d'adhésion
- **Heva Licence** pour les inscriptions aux formations et licences
- **Kanas Asso** pour la gestion des membres et des événements

Données collectées :

- Nom et prénom
- Coordonnées bancaires (IBAN, BIC)
- Historique des transactions
- Type de financement mobilisé (CPF, OPCO, région, entreprise, autofinancement)

Base légale : Nécessaire pour l'exécution d'un contrat et pour respecter nos obligations légales en matière de comptabilité (article 6.1.c du RGPD).

Durée de conservation : 10 ans conformément aux obligations légales en matière comptable et fiscale.

1.3 Suivi Pédagogique et Évaluation des Formations

Dans le cadre de notre certification Qualiopi et des financements régionaux, nous devons assurer le suivi et l'évaluation des formations.

Données collectées :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Téléphone
- Historique de formation
- Résultats aux évaluations
- Feedbacks et enquêtes de satisfaction

Base légale : Obligations légales et intérêt légitime de l'association pour améliorer la qualité des formations (article 6.1.f du RGPD).

Durée de conservation : 5 ans après la fin de la formation.

1.4 Communication et Informations

Nous utilisons des outils comme **Kananas Asso** et des newsletters pour informer nos adhérents et participants sur les activités et formations de l'association.

Données collectées :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Historique des interactions avec nos communications

Base légale : Consentement de la personne concernée (article 6.1.a du RGPD).

Durée de conservation : Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans après la dernière interaction.

1.5 Respect des Obligations Réglementaires et Qualité

Pour répondre aux obligations des financeurs publics et aux exigences qualité Qualiopi, nous devons fournir des documents justificatifs aux organismes financeurs et aux autorités compétentes.

Données collectées :

- Attestations de présence
- Documents d'identité
- Justificatifs d'éligibilité au financement
- Diplômes et certifications

Base légale : Obligation légale (article 6.1.c du RGPD).

Durée de conservation : 5 ans minimum en cas de contrôle.

2. Sécurité et Protection des Données

L'Association **École Chevaleresque** met en place des **mesures de sécurité techniques et organisationnelles** pour garantir la protection des données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou destruction accidentelle.

Mesures mises en place :

- Sécurisation des plateformes utilisées (**Kanas Asso, HelloAsso, Heva Licence**)
- Sauvegarde des données et protection par chiffrement
- Accès restreint aux données aux seules personnes habilitées
- Sensibilisation et formation du personnel

3. Partage et Transmission des Données

Les données personnelles peuvent être partagées uniquement dans les cas suivants :

- **Avec les financeurs** (ex. Région, OPCO, CPF) pour justifier du financement des formations
- **Avec les autorités de certification** (Qualiopi) pour les audits qualité
- **Avec nos prestataires techniques** (HelloAsso, Heva Licence, Kanas Asso) pour la gestion des adhésions et formations

Aucune donnée personnelle ne sera vendue ou transférée à des tiers à des fins commerciales.

4. Droits des Personnes Concernées

Conformément au **RGPD**, chaque personne dispose des droits suivants sur ses données personnelles :

- **Droit d'accès** : Obtenir une copie des données personnelles traitées
- **Droit de rectification** : Corriger les données inexacts ou incomplètes
- **Droit à l'effacement** : Demander la suppression des données dans certains cas

- **Droit d'opposition** : S'opposer à l'utilisation de ses données pour certaines finalités
- **Droit à la portabilité** : Récupérer ses données dans un format structuré

Pour exercer ces droits, il suffit de nous contacter à **contact@chevaleresque.com**. Une réponse sera apportée dans un délai d'un mois.

5. Cookies et Données de Navigation

Nous utilisons des cookies et des outils d'analyse pour améliorer l'expérience utilisateur sur notre site web.

Cookies utilisés :

- Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site
- Cookies de mesure d'audience (Google Analytics, Kanas Asso)
- Cookies marketing pour les campagnes d'information

Le consentement est demandé à l'utilisateur lors de sa première visite sur le site.

6. Contact et Réclamations

Pour toute question sur cette politique de confidentialité ou pour exercer vos droits, contactez-nous :

 **E-mail** : contact@chevaleresque.com

 **Adresse** : 653, rue de la Marqueroise, 34070 Montpellier

 **Téléphone** : 06 13 53 36 40

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

7. Modification de la Politique de Confidentialité

Cette politique peut être mise à jour en fonction des évolutions réglementaires et des exigences des organismes de certification et financeurs publics. La dernière version sera toujours disponible sur notre site web.  **Association École Chevaleresque - Protection et transparence sur vos données personnelles** 