

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

BURGUNDYLODGE, Conciergerie Privée et Gestion Locative saisonnière

<https://burgundylodge.com>

Dernière mise à jour 14/01/2026

1 - Présentation et champ d'application

La présente politique de confidentialité décrit les modalités et finalités de collecte, de traitement, de conservation et de protection des données personnelles mises en place par **BURGUNDYLODGE**, dans le cadre de son site internet, dans le cadre de ses différentes prestations de conciergerie privée et de gestion locative de courte durée.

Cette politique de confidentialité s'applique à l'ensemble des données personnelles collectées :

- Site internet : <https://burgundylodge.com>
- Les échanges téléphoniques
- Les échanges par mails
- L'ensemble des formulaires en ligne
- Les documents administratifs et contrats échangés avec les propriétaires, hôtes et clients, partenaires et prestataires
- Les échanges sur les différentes plateformes
- Les échanges avec les partenaires, les prestataires

2 - Responsable du traitement des données (DPO)

Catherine-Marie ETIGNARD, EI, Fondatrice et Dirigeante BURGUNDYLODGE

Siège social : 22 rue des Fontaines, 21220 SEMEZANGES

SIRET : **94370299300016**

Contact : burgundylodge@gmail.com

Téléphone : **06.82.16.68.62**

Déléguée à la protection des données : **Catherine-Marie ETIGNARD**

Contact RGPD : burgundylodge@gmail.com

3 - Données collectées

Les catégories de données personnelles que nous pouvons être amenés à collecter sont de différents types, selon le contexte, et sont nécessaires à la fourniture de nos services :

- Données d'identification : civilité, nom, prénom, âge, nationalité
- Coordonnées : adresse postale, adresse email, coordonnées téléphoniques
- Informations liées au bien : adresse de la location, description, équipements, photos
- Données bancaires et de facturation : RIB, informations nécessaires à la facturation et au reversement (prestataires sécurisés)
- Données contractuelles : statut du contrat, factures, historique des interventions
- Données de navigation et cookies
- Données transmises par les différentes plateformes
- Aucune donnée sensible n'est collectée (origine raciale, opinions politiques, sensibilité religieuse, donnée de santé...)

4 - Destinataires des données

Les données sont accessibles exclusivement aux personnes habilitées au sein de BURGUNDYLODGE, et dans le cadre exclusif des prestations proposées.

Elles peuvent être, selon les besoins, et sous garanties contractuelles, communiquées aux catégories suivantes, agissant pour le compte de BURYGUNDYLODGE :

- Prestataires techniques : hébergeur du site (Hostinger), CRM, prestataires de messagerie
- Prestataires de paiement sécurisés
- Prestataires opérationnels : artisans de maintenance, blanchisserie...
- Plateformes : Airbnb, Booking, Aritel...
- Autorités publiques : autorités fiscales, administrations en cas d'obligation légale
- Cabinets comptables ou juridiques mandatés

Dans le cadre de la sous-traitance, un contrat de sous-traitance RGPD est signé comprenant les clauses de sécurité et de confidentialités requises.

5 - Durée de conservation

- Données contractuelles et factures : 10 ans (obligation de durée légale de conservation fiscale et civile)
- Données de réservation et historique clients : 5 ans (après dernier contact)
- Données marketing : 3 ans (si consentement)

- Registre et données de sécurité : 5 ans
- Candidature : 2 ans

Au terme des durées, les données sont supprimées ou rendues anonymes de manière sécurisée.

6 - Droit des personnes

- Droit d'accès (article 15 RGPD) : obtenir la copie des données vous concernant
- Droit de rectification (article 16 RGPD) : demander la mise à jour des données inexacts
- Droit à l'effacement (article 17 RGPD « droit à l'oubli ») : suppression des données, sous réserve des obligations légales de conservation
- Droit à la limitation du traitement (article 18 RGPD)
- Droit à la portabilité (article 20 RGPD) : recevoir les données dans une format structuré, couramment utilisé, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou l'exécution d'un contrat
- Droit d'opposition (article 21 RGPD) : s'opposer au traitement des données pour motifs légitimes, ou à la prospection commerciale
- Retrait du consentement : lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment sans effet rétroactif
- Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétent

7 - Modalités

Pour exercer vos droits, adressez-nous votre demande par email à :

burgundylodge@gmail.com

Pour des raisons de vérification et de sécurité, accompagner votre demande d'une copie de pièce d'identité (recto/verso). Votre demande sera traitée dans les meilleurs délais, et au plus tard dans un délai de 30 jours à réception de votre demande (sauf complexité, article 12 RGPD).

8 - Cookies et traceurs

Nous utilisons des cookies et autres traceurs pour assurer le fonctionnement du site, améliorer l'expérience utilisateur et établir des statistiques de fréquentation. Vous pouvez gérer vos choix via le bandeau cookies et/ou paramétrer votre navigateur pour refuser les cookies.

9 - Sécurité des données - Médiation et Recours

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en place afin d'assurer la confidentialité, l'intégrité, la sécurité et la disponibilité des données.

- connexion sécurisée par certificat SSL (https://)
- accès restreint aux données (personnel autorisé exclusivement)
- sauvegardes régulières et pare feu
- chiffrement des transactions bancaires via un prestataire certifié

Cependant, aucun système n'est totalement invulnérable : l'utilisateur reconnaît que la transmission d'informations sur Internet comporte un risque résiduel.

En cas de violation de données à caractère personnelles susceptibles d'engendrer un risque pour les droits et libertés des personnes, nous appliquerons les procédures de notifications prévues par le RGPD (notification à la CNIL, et aux personnes concernées lorsque requis).

En cas de difficulté non résolue concernant vos données personnelle, vous pouvez saisir le **médiateur de la consommation** désigné :

AME CONSO - 197 Boulevard Saint-Germain, 75007 PARIS -

www.mediationconso-ame.com

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente : **CNIL - 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS Cedex 7 - www.cnil.fr**

10 - Conservation et accès à la politique de confidentialité

Cette Politique de Confidentialité est accessible depuis notre site internet via l'onglet « Politique de Confidentialité ». BURGUNDYLODGE se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment, en fonction des évolutions réglementaires, techniques ou pratiques. La date de dernière mise à jour figure en tête de document. La version applicable est celle publiée sur le site à la date de votre consultation.

11 - Contact, médiation et réclamation

Pour toute question relative à la protection des données : burgundylodge@gmail.com

