

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

BURGUNDYLODGE Conciergerie privée et gestion locative saisonnière

Dernière mise à jour le 14/01/2026

Article 1 : Objet

Les présentes **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)** définissent les modalités d'accès et d'utilisation du Site : burgundylodge.com.

En accédant au Site, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU, des Conditions Générales et Politique de Confidentialité, et de les accepter sans réserve.

Article 2 : Accès au Site

Le Site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès internet. L'éditeur ne peut être tenu pour responsable lors d'une **interruption ou d'un dysfonctionnement** du Site résultant d'une maintenance, d'une mise à jour ou d'un cas de force majeure.

Article 3 : Prestations Proposées

BURGUNDYLODGE, entreprise spécialisée dans la **conciergerie privée** et la **gestion locative de courte durée** (périmètre d'intervention entre Beaune et Dijon), propose notamment les prestations suivantes (liste non exhaustive) :

- Conciergerie privée (Propriétaires/Hôtes)
- Gestion locative de courte durée
- Création, gestion des annonces et diffusion sur plateformes de référencement
- Gestion des réservations et des plannings
- Surveillance des biens
- État des lieux (entrées et sorties)
- Check-in et check-out des voyageurs
- Remise des clés aux voyageurs et présentation des lieux
- Assistance voyageur(s) durant le séjour
- Ménage et entretien des résidences
- Gestion du linge, blanchisserie

- Location de matériels divers (linge, vaisselle, accessoires bébé...)
- Coordination de prestations diverses
- Maintenance technique et logistique
- Entretien extérieurs et piscine, suivi travaux
- Intendance
- Conciergerie pour voyageurs (organisation de circuits touristiques, chef à domicile, réservations...)
- House Keeper (surveillance de votre habitation durant vos vacances, arrosage des plantes, soins aux animaux...)
- Et autres services complémentaires...

Les informations diffusées sur le Site ont un caractère informatif et ne constituent pas une offre contractuelle. Le contenu précis des prestations fournies par BURGUNDYLODGE est défini dans les devis, contrats ou supports commerciaux transmis au client (Propriétaires / Voyageurs).

BURGUNDYLODGE n'agit pas en tant qu'agent immobilier, et n'intervient pas dans la conclusion des baux de location.

Article 4 : Responsabilités

Responsabilité de l'éditeur : **BURGUNDYLODGE** met tout en œuvre pour assurer la fiabilité des informations diffusées sur le Site. Toutefois, elle ne saurait garantir l'exactitude ou l'exhaustivité de ces informations. Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de **dommage direct ou indirect** lié à l'utilisation du Site.

Responsabilité de l'utilisateur : l'utilisateur s'engage à utiliser le Site conformément à la législation en vigueur et ne pas nuire à son bon fonctionnement.

Article 5 : Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du Site (textes, photos, graphismes, logos, code source, architecture...) est protégé par le **droit de la propriété intellectuelle**. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est formellement interdite.

Article 6 : Données personnelles

Les données personnelles collectées sur le Site sont traitées conformément à la **Politique de Confidentialité** disponible sur le Site.

Article 7 : Liens hypertextes

Le Site peut contenir des **liens vers d'autres sites internet**. **BURGUNDYLODGE** décline toute responsabilité concernant le contenu de ces sites externes.

Article 8 : Cookies

Le Site peut utiliser des **cookies** afin d'améliorer la navigation et analyser la fréquentation. L'utilisateur peut à tout moment désactiver les cookies via les paramètres de son navigateur.

Article 9 : Modification des CGU

BURGUNDYLODGE se réserve le **droit de modifier à tout moment les présentes CGU**. Les modifications entrent en vigueur dès leur publication sur le Site.

Article 10 : Droit applicable

Les présentes CGU sont régies par le **droit français**.

En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGU, les **tribunaux français** seront les seuls compétents.