



# POLÍTICAS Y CONDICIONES DE SERVICIO

(Actualizado a Enero 2026)

El presente documento tiene como objetivo definir el funcionamiento, alcance y condiciones de los servicios prestados por **Harmoni Cleaning Services**, garantizando una relación transparente, profesional y eficiente con nuestros clientes.

## 1. ALCANCE DEL SERVICIO

**Harmoni Cleaning Services** ofrece servicios profesionales de limpieza para:

- Viviendas particulares
- Alojamientos turísticos (Airbnb, apartamentos vacacionales)
- Oficinas y espacios profesionales
- Áreas comunes de edificios

Los servicios pueden ser **regulares, puntuales, profundos, post-obra, mudanza o servicios especiales**, según lo acordado previamente por escrito.

## 2. TARIFAS DEL SERVICIO

Para garantizar un servicio adecuado y tiempos realistas, se establecen los siguientes rangos orientativos:

### 2.1 Propiedades hasta 110 m<sup>2</sup>

- **Tarifa del servicio:** desde 45 € + IVA
- **Aplicable a:** viviendas de hasta 110 m<sup>2</sup> con características estándar:
  - 1 a 3 dormitorios
  - Hasta 2 baños
  - Cocina (independiente o integrada)
  - Salón / comedor
  - Distribución funcional sin zonas adicionales complejas
  - Nivel de suciedad habitual por uso normal

Esta tarifa corresponde a un **servicio de limpieza regular de mantenimiento**, con un tiempo estimado de trabajo acorde al tamaño y uso de la vivienda.

## 2.2 Propiedades entre 110 m<sup>2</sup> y 150 m<sup>2</sup>

- **Tarifa del servicio:** desde 55 € a 65 € + IVA
- **Aplicable a:** propiedades de mayor tamaño que requieren más tiempo operativo, incluyendo:
  - 3 a 4 dormitorios
  - 2 a 3 baños
  - Salón amplio o doble estancia
  - Cocina grande o con alto uso
  - Posible despacho, vestidor o zonas auxiliares
  - Mayor volumen de mobiliario y superficies

El precio exacto se define tras evaluar **distribución, estado de la vivienda y frecuencia del servicio**.

## 2.3 Propiedades entre 150 m<sup>2</sup> y 200 m<sup>2</sup>

- **Tarifa del servicio:** desde 70 € a 85 € + IVA
- **Aplicable a:** viviendas grandes o de alta complejidad operativa, que presentan:
  - 4 o más dormitorios
  - 3 o más baños
  - Varias zonas comunes
  - Cocinas grandes o equipamiento extendido
  - Vestidores, despachos, salas adicionales
  - Alto volumen de superficies y detalle

En este rango, el servicio puede requerir más horas o más de un operario, estableciéndose la **tarifa de manera personalizada** tras evaluación.

## 2.4 Consideraciones importantes sobre tarifas

- Las tarifas indicadas aplican únicamente a **limpieza regular**.
- Limpiezas profundas, post-obra, desinfecciones especiales, cristales exteriores, interiores de armarios o servicios adicionales no están incluidos salvo acuerdo previo y su precio puede variar..
- Si durante el servicio se detecta una carga de trabajo superior a la prevista, se informará al cliente para consensuar un ajuste.
- Las tarifas podrán ser actualizadas, notificando al cliente con al menos **30 días de antelación**.

## 2.5 Alcance de la limpieza regular (por áreas)

### Cocina

- Limpieza y desinfección de encimeras y superficies
- Limpieza exterior de electrodomésticos
- Limpieza de placa de cocina / vitrocerámica
- Limpieza de fregadero y grifería
- Limpieza exterior de armarios y cajones
- Limpieza de salpicaduras visibles / azulejos
- Gestión de residuos / desechos
- Limpieza interior Frigorífico (Alojamientos turísticos)

### Baños

- Limpieza y desinfección de sanitarios
- Limpieza de ducha/bañera y mamparas
- Limpieza de grifería y espejos
- Limpieza exterior de muebles
- Gestión de papeleras
- Limpieza de desagüe de la ducha (Alojamientos turísticos)

### Dormitorios

- Aspirado y fregado de suelos
- Eliminación de polvo en superficies accesibles
- Hacer camas (si el textil está disponible)
- Orden básico de la estancia

### Áreas comunes

- Aspirado y fregado de suelos
- Eliminación de polvo en muebles y superficies
- Limpieza de interruptores y pomos
- Aspirado superficial de sofás y alfombras
- Limpieza de cristales y ventanas (huellas visibles solo Interior)
- Orden general de la estancia

---

## 3. SERVICIOS EN DOMINGOS, FESTIVOS Y URGENCIAS

Para garantizar la correcta organización operativa, se establecen las siguientes condiciones:

### 3.1 Servicios prestados en domingos y festivos nacionales

- Recargo del **15% sobre la tarifa base** del servicio contratado.

### 3.2 Servicios de urgencia

- Los servicios solicitados con menos de **24 horas de antelación** tendrán un **recargo del 20%** sobre la tarifa base.

### 3.3 Aplicación de recargos

- Recargos calculados sobre la tarifa base vigente.
  - Si el servicio coincide con domingo/festivo y urgencia, se aplicará solo el **recargo mayor (20%)**.
  - Los recargos serán comunicados al cliente previamente, requiriendo **aceptación expresa**.
- 

## 4. CONDICIONES DE PAGO Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

- Modalidades de pago: **Bizum, transferencia o efectivo**, salvo acuerdo específico.
  - Plazo de pago: Puntual, mensual a mes vencido u otro acuerdo previo.
  - **Suspensión del servicio por impago**: se podrá suspender si el pago se retrasa más de **5 días naturales**.
  - La reanudación quedará sujeta a la regularización total del importe pendiente.
- 

## 5. GARANTÍAS DEL SERVICIO

- **Garantía de corrección**: cualquier aspecto a corregir debe notificarse dentro de **24 horas posteriores** al servicio; se corregirá sin coste.
  - **Seguro de responsabilidad civil**: cubre cualquier daño ocasionado durante la limpieza.
  - **Factura fiscal**: se emitirá por todos los servicios realizados.
- 

## 6. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Para un servicio eficiente, el cliente se compromete a:

- Facilitar **acceso a la propiedad** en el horario acordado.
  - Informar sobre incidencias relevantes (mascotas, obras, acumulación excesiva, objetos delicados).
  - Proveer textiles propios (ropa de cama, toallas) salvo acuerdo distinto.
-

## 7. LIMITACIONES DEL SERVICIO

- No se realizan tareas que impliquen **riesgo estructural o manipulación técnica**.
  - La limpieza profunda, post-obra o desinfecciones especiales no están incluidas salvo acuerdo previo o solicitud explícita del servicio.
  - Acumulación excesiva o suciedad fuera de lo habitual podrá requerir **ajuste de tiempo y tarifa**.
- 

## 8. COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN

- Cambios, cancelaciones o incidencias deberán comunicarse con la mayor antelación posible para garantizar correcta planificación operativa.
- 

## 9. ACEPTACIÓN DE LAS POLÍTICAS

La contratación de cualquier servicio con Harmoni Cleaning Services implica la **aceptación expresa** de estas políticas y condiciones.

---