

Le numérique en santé : la télésanté et les outils essentiels à sa pratique

Public ciblé :

Le public ciblé est particulièrement concerné par cette thématique. L'organisation des soins, notamment pour les patients souffrant de maladies chroniques, repose sur l'utilisation de la télémédecine combinée à des outils de coordination, tels que les services de Mon Espace Santé.

Orientation DPC :

Amélioration de l'organisation, de la pertinence et de la qualité des soins

Orientation prioritaire n°11 : Numérique en santé : domaine de la télésanté et des outils numériques socles pour l'exercer.

Cette formation est centrée sur les pratiques professionnelles de télémédecine (domaine 5) et elle est complétée par les « outils du numérique en santé » qui viennent appuyer les pratiques professionnelles de téléconsultation, téléexpertise et télésurveillance médicale (sous-domaines 4.2 et 4.3).

Progression pédagogique et structure du parcours de formation :

Chaque module de l'e-learning est conçu de manière structurée, incluant des objectifs d'apprentissage, une introduction, un contenu détaillé, et un résumé. Des questions intégrées dans chaque module permettent de renforcer et d'évaluer les connaissances acquises. Ces questionnaires contribuent également à améliorer les pratiques professionnelles et les soins en milieu urbain. Le programme s'appuie sur des références actuelles (scientifiques, réglementaires, éthiques, organisationnelles, etc.) jusqu'à 2023.

Méthodes pédagogiques :

Acquisition cognitive : Renforcement des connaissances et des compétences.

Autoévaluation : Évaluation continue des progrès personnels.

Moyens utilisés :

Documents écrits : Références de la littérature médicale, blog du formateur, et trois ouvrages du formateur sur la télémédecine et les services d'e-santé (deux aux éditions Le Coudrier en 2015 et 2021, et un aux éditions Elsevier-Masson en 2021).

Textes de lois et règlements : Cadre juridique applicable.

Recommandations de bonnes pratiques : Directives émises par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Diapositives commentées : Présentations enrichies de commentaires audio et vidéo.

QCM : Questionnaires à choix multiples à la fin de chaque module.

Évaluation :

Test d'autoévaluation : Questionnaire pré-test au début de la formation, suivi de QCM après chaque module, et un post-test à la fin pour évaluer l'acquisition des connaissances.

La formation se déroule entièrement en e-learning.

Résumé et objectif de l'action :

Introduction (30 min)

Objectif : Se familiariser avec la plateforme e-learning et évaluer les connaissances initiales sur les services numériques en santé (e-santé) et les pratiques de télémédecine.

Contenu : Présentation de la plateforme, contexte et objectifs de la formation. Introduction du concepteur de la formation et de ses qualifications.

Méthodes : Test des connaissances (pré-test) sous forme de QCM, exposé didactique.

Module 1 (70 min) : Histoire de la télémédecine

Objectif : Comprendre le développement de la télémédecine et ses similitudes avec la consultation en présentiel.

Module 2 (70 min) : Cadre juridique de la télémédecine

Objectif : Aborder les responsabilités professionnelles, les droits des patients, l'accès aux données via Mon Espace Santé, et l'évolution du cadre juridique des sociétés de téléconsultation.

Évaluation : QCM d'acquisition cognitive.

Module 3 (70 min) : Expérience de la téléconsultation pendant la pandémie de Covid-19

Objectif : Analyser les aspects positifs et négatifs de la téléconsultation durant la pandémie et les leçons apprises.

Module 4 (90 min) : Bonnes pratiques en téléconsultation

Objectif : Étudier les bonnes pratiques et les cas d'usage de la téléconsultation assistée par des professionnels de santé. Intégrer les leçons tirées de la pandémie.

Évaluation : QCM d'acquisition cognitive et références de lecture complémentaires.

Module 5 (60 min) : Téléexpertise entre professionnels médicaux

Objectif : Apprendre les bonnes pratiques et les cas d'usage de la téléexpertise, avec un audit clinique sur les pratiques durant la pandémie.

Évaluation : QCM d'acquisition cognitive et références de lecture complémentaires.

Module 6 (80 min) : Télésurveillance médicale

Objectif : Comprendre l'organisation de la télésurveillance basée sur l'expérimentation ETAPES et les 5 référentiels de la HAS. Apprendre les bonnes pratiques et les mettre en situation.

Évaluation : QCM d'acquisition cognitive et référence de lecture complémentaire.

Module 7 (80 min) : Utilisation de Mon Espace Santé en télésanté

Objectif : Explorer les services de MES pour citoyens et professionnels de santé, les objectifs de MES dans la relation entre citoyens et professionnels, et les exemples concrets d'usage. Aborder la transformation des pratiques avec MES et les principes éthiques du numérique en santé.

Évaluation : QCM d'acquisition cognitive.

Module 8 (80 min) : Choix des outils de santé connectée

Objectif : Sélectionner les outils de santé connectée adaptés, en considérant le RGPD, les principes éthiques du numérique, et les règles déontologiques. Impliquer les usagers dans ces choix et les aider dans leur utilisation.

Conclusion générale (30 min)

Objectif : Tester les connaissances acquises (post-test) sous forme de QCM et exposé didactique.

Module	Durée	Objectif pédagogique	Contenu et messages clés	Méthode pédagogique	Outils et supports pédagogiques	Modalité d'évaluation
Introduction à la formation	30mn	Introduire la formation	Présentation du formateur, Présentation des objectifs de la formation	Explicatif QCM sur le contenu de la formation	Diaporama	Autoévaluation préformation
Module 1 Histoire de la télémédecine	70mn	Rappeler l'origine de la télémédecine, son développement	Les premières applications de la télémédecine avant l'accès à internet	Expliquer le développement des besoins de soins à distance	Diaporama Références de lecture pour approfondir	QCM à fin du module
<i>Séquence 1</i>	15mn	<i>L'historique de la télémédecine</i>	<i>L'évolution en fonction des besoins et des technologies</i>	<i>Illustrer les besoins historiques (paquebots transatlantiques, Nasa)</i>	<i>6 slides</i>	
<i>Séquence 2</i>	15mn	<i>Un modèle de télémédecine historique : la téléconsultation en psychiatrie</i>	<i>Un modèle sans examen clinique avec échange verbal et non-verbal</i>	<i>Illustrer la position de la télépsychiatrie en France (école lacanienne)</i>	<i>3 slides</i>	
<i>Séquence 3</i>	15mn	<i>Ce qui rapproche la téléconsultation de la consultation en présentiel</i>	<i>L'interrogatoire médical en présentiel et à travers un écran</i>	<i>Les données scientifiques sur l'apport de l'interrogatoire au diagnostic médical</i>	<i>3 slides</i>	
<i>Séquence 4</i>	15mn	<i>Ce qui différencie la téléconsultation de la consultation en présentiel</i>	<i>L'examen clinique en présentiel que ne peut réaliser la téléconsultation</i>	<i>La position académique sur la nature de l'examen clinique</i>	<i>3 slides</i>	
Bilan du module 1	10 mn	<i>L'essentiel à retenir</i>			<i>2 slides</i>	
Evaluation du module 1					<i>3 slides</i>	
Module 2 Le cadre juridique de la télémédecine	70mn	Le cadre juridique français : loi, décrets, arrêtés à la suite des accords conventionnels avec l'Assurance maladie	Un cadre juridique qui protège l'exercice à distance du médecin	Expliquer le cadre juridique	Diaporama Références de lecture pour approfondir.	QCM en fin de module
<i>Séquence 1</i>	10mn	<i>Le cadre légal d'une pratique de télémédecine</i>	<i>Ce que dit le Code de la santé publique (loi HPST de 2009)</i>	<i>Le cadre de la télémédecine clinique et de la télémédecine informative</i>	<i>3 slides</i>	

Séquence 2	15mn	Le cadre réglementaire : les décrets de 2010 et 2018	Ce que dit le Code de la santé publique (décret du 19 octobre 2019, revisité le 13 septembre 2018)	La définition des 5 actes de télémedecine	5 slides	
Séquence 3	10mn	Le cadre réglementaire : le décret du 3 juin 2021	Ce que dit le Code de la santé publique sur la pertinence d'un acte de télémedecine	L'obligation de pertinence d'un acte de télémedecine	6 slides	
Séquence 4	10mn	Le cadre réglementaire : les décrets des 30 et 31 janvier 2022	La mise en place dans le droit commun de la télésurveillance médicale	Le cadre réglementaire de l'organisation de la télésurveillance médicale avec les DMN	6 slides	
Séquence 5	15mn	Le cadre conventionnel de l'exercice de la téléconsultation et de la téléexpertise L'agrément des sociétés de téléconsultation à partir de 2023	Expliquer les avenants 6 et 9 de la Convention nationale médicale. Expliquer le cadre de l'agrément des sociétés de téléconsultation	Les négociations conventionnelles avec l'Assurance maladie. Les leçons tirées de la période Covid-19 dans l'avenant 9	6 slides	
Bilan du module 2	10mn	L'essentiel à retenir			2 slides	
Evaluation du module 2					4 slides	QCM de fin de module
Module 3 L'expérience de la téléconsultation pendant la pandémie Covid-19	70 mn	Pratiquer la téléconsultation dans une situation d'urgence sanitaire	Un cadre juridique spécifique à l'Etat d'Urgence Sanitaire	Expliquer pourquoi ce cadre juridique s'est affranchi des règles de droit commun	Diaporama Références de lecture pour approfondir.	QCM de fin de module
Séquence 1	15mn	La loi d'Urgence Sanitaire du 20 mars 2020	Expliquer l'esprit et le contenu de cette loi	Le cadre juridique créé par l'Etat d'urgence sanitaire	3 slides	
Séquence 2	15mn	La téléconsultation dans le cadre de l'Etat d'urgence sanitaire	Expliquer les objectifs et les autorisations dérogatoires	L'affranchissement des recommandations HAS et du RGPD	5 slides	
Séquence 3	15mn	Le boom de la téléconsultation pendant l'Etat d'urgence	Les données disponibles en 2022 sur l'activité en 2020-2021	Le bilan réalisé en 2022 à partir des données du Health Data Hub	6 slides	

			<i>L'adhésion selon les spécialités</i>			
Séquence 4	15mn	<i>Les leçons à tirer de la période pandémique</i>	<i>Expliquer pourquoi la téléconsultation a surtout profité aux populations jeunes et urbaines</i>	<i>Le besoin de formation DPC pour corriger les dérives de la période pandémique</i>	6 slides	
Bilan du module 3	10mn	<i>L'essentiel à retenir</i>			2 slides	
Evaluation du module 3					3 slides	<i>QCM de fin de module</i>
Module 4 Les bonnes pratiques de la téléconsultation et les cas d'usage recommandés	90 mn	Les bonnes pratiques de la téléconsultation recommandées par la HAS et par la Charte de l'Assurance maladie	Commenter ces bonnes pratiques	Leur application dans les cas d'usages recommandés	Diaporama Références de lecture pour approfondir	QCM de fin de module
Séquence 1	10mn	<i>Les bonnes pratiques recommandées par la HAS en mai 2019</i>	<i>Commenter ce que préconise la HAS</i>	<i>Les points sensibles des recommandations HAS</i>	6 slides	
Séquence 2	10mn	<i>Charte des bonnes pratiques de la téléconsultation selon l'AM</i>	<i>Commenter les recommandations de l'AM</i>	<i>Les points sensibles des recommandations de l'AM</i>	6 slides	
Séquence 3	10mn	<i>Les cas d'usage recommandés</i>	<i>Commenter la place des CNP dans l'élaboration des cas d'usage</i>	<i>Les cas d'usage recommandés par le CNP de médecine générale</i>	6 slides	
Séquence 4	10mn	<i>La téléconsultation programmée qui renforce le parcours de soin</i>	<i>Expliquer ce qu'est le parcours de soin coordonné</i>	<i>Cas d'usage d'une téléconsultation programmée pertinente</i>	6 slides	
Séquence 5	10mn	<i>La téléconsultation non-programmée qui oriente dans le parcours de soin</i>	<i>Expliquer ce qu'est l'orientation dans le parcours de soin coordonné</i>	<i>Cas d'usage d'une téléconsultation non-programmée avec orientation dans le parcours de soin</i>	6 slides	
Séquence 6	10mn	<i>Le rôle de la plateforme SAS et des CPTS dans la gestion d'une demande de téléconsultation non-programmée</i>	<i>Expliquer ce qu'est la plateforme SAS et une CPTS au sein d'un territoire. Le modèle Medgate en Suisse</i>	<i>Cas d'usage d'une orientation dans le parcours de soin par le recours à SAS et/ ou une CPTS</i>	6 slides	

Séquence 7	10mn	La téléconsultation solo	Les bonnes pratiques et la pertinence d'une téléconsultation solo	Cas d'usage d'une téléconsultation solo pertinente	6 slides	
Séquence 8	10mn	La téléconsultation assistée d'un professionnel de santé	Les bonnes pratiques et la pertinence d'une téléconsultation assistée	Cas d'usage d'une téléconsultation assistée au domicile, en officine ou en cabinet infirmier	6 slides	
Bilan du module 4	10mn	L'essentiel à retenir			2 slides	
Evaluation du module 4					4 slides	QCM de fin de module
Module 5 La téléexpertise	60mn	Pratiquer la téléexpertise entre professionnels médicaux Pratiquer le téléexpertise entre professionnels paramédicaux et médicaux	Les bonnes pratiques selon la HAS Les cas d'usage pertinents	Exemples de cas d'usage pertinents pour le médecin traitant ou l'auxiliaire médical vers le médecin spécialiste.	Diaporama Références de lecture pour approfondir.	QCM en fin de module
Séquence 1	10mn	Connaître la téléexpertise et son objectif	Rappeler les pratiques recommandées par la HAS	Montrer l'impact de la téléexpertise sur le parcours territorial du patient : l'exemple du CHU de Toulouse	6 slides	
Séquence 2	15mn	Connaître les pratiques de la téléexpertise asynchrone	Les points essentiels à respecter.	Cas clinique d'une téléexpertise asynchrone en dermatologie	6 slides	
Séquence 3	15mn	Connaître les pratiques de la téléexpertise synchrone	Les points essentiels à respecter	Cas clinique d'une téléexpertise synchrone dans le suivi d'une MRC	6 slides	
Séquence 4	10mn	Connaître la téléexpertise demandée par un auxiliaire médical ou un pharmacien	Les points essentiels à respecter	Cas clinique d'une téléexpertise requise par une infirmière en charge des soins d'une plaie chronique	6 slides	
Bilan du module 5	10mn	L'essentiel à retenir			2 slides	
Evaluation du module 5					3 slides	QCM en fin de module

Module 6 La télésurveillance médicale	80mn	Pratiquer la télésurveillance médicale	Les référentiels HAS pour la télésurveillance	Exemples de cas d'usage pertinents de télé suivi dans le cadre des référentiels HAS	Diaporama Références de lecture pour approfondir.	QCM en fin de module
Séquence 1	10mn	Connaître les contraintes organisationnelles de la télésurveillance médicale	Le cadre général de la télésurveillance médicale recommandé par la HAS	Le périmètre de la télésurveillance médicale à compter du 1 ^{er} juillet 2023	6 slides	
Séquence 2	15mn	Télésurveillance médicale du patient atteint de MRC	Commenter et expliquer le référentiel HAS	Préciser la place du médecin généraliste, du médecin spécialiste, de l'IPA	12 slides	
Séquence 3	15mn	Télésurveillance médicale du patient diabétique	Commenter et expliquer le référentiel HAS	Préciser la place du médecin généraliste, du médecin spécialiste, de l'IPA	12 slides	
Séquence 4	10mn	Télésurveillance médicale du patient en insuffisance respiratoire chronique	Commenter et expliquer le référentiel HAS	Préciser la place du médecin généraliste, du médecin spécialiste, de l'IPA	4 slides	
Séquence 5	10mn	Télésurveillance médicale du patient en insuffisance cardiaque chronique	Commenter et expliquer le référentiel HAS	Préciser la place du médecin généraliste, du médecin spécialiste, de l'IPA	4 slides	
Séquence 6	10mn	Télésurveillance médicale du patient porteur d'un DECI	Commenter et expliquer le référentiel HAS	Préciser la place du médecin généraliste, du médecin spécialiste, de l'IPA	4 slides	
Bilan du module 6	10mn	L'essentiel à retenir			2 slides	
Evaluation du module 6					3 slides	QCM en fin de module
Module 7 Mon Espace santé au service de la télémédecine	80mn	Présentation de MES pour le citoyen	Les 4 services de MES Le décret du 4 août 2021	Exemples de cas d'usage	Diaporama	QCM en fin de module

Séquence 1	10mn	Présentation de la transformation numérique du système de santé français, la plateforme MES avec ses 4 services	La feuille de route 2019-2022 de la DNS	Explication des objectifs visés par les autorités sanitaires	2 slides	
Séquence 2	10mn	Le nouveau DMP au service de la télésanté	Les caractéristiques du nouveau DMP	Les cas d'usage en télésanté	4 slides	
Séquence 3	10mn	L'agenda pour gérer les rdv avec les professionnels de santé	Les objectifs d'amélioration des rdv non-honorés	Les résultats attendus, en particulier pour le parcours de soins des patients atteints de maladies chroniques	4 slides	
Séquence 4	10mn	La messagerie sécurisée santé (MSS) du citoyen	Expliquer comment le citoyen peut utiliser MSS pour communiquer avec les professionnels de santé	Illustration par quelques cas d'usage en télémedecine	4 slides	
Séquence 5	15mn	Le magasin des applications numériques en santé	Expliquer la nature des applis numériques qui sont référencés par les autorités sanitaires	Illustration par quelques cas d'usage en télémedecine	6 slides	
Séquence 6	15mn	La transformation des pratiques de télémedecine avec MES	En quoi MES peut modifier les pratiques de télémedecine	Illustration par quelques cas d'usage en télémedecine	6 slides	
Bilan du module 7	10mn	L'essentiel à retenir			2 slides	
Evaluation du module 7					3 slides	QCM en fin de module
Module 8 Choisir les outils de télémedecine adaptés à sa pratique et tenir compte de l'Expérience Patient	80mn	Identifier les objets connectés et les applis mobiles de la télésanté	La place des objets connectés et des applis mobiles en télésanté	Explicatif Exemples de cas d'usage	Diaporama	QCM en fin de module

Séquence 1	15mn	L'IA médicale	Avancées et limites de l'IA	Exemples de cas d'usage actuels et futurs	12 slides	
Séquence 2	10mn	Connaître les bonnes solutions numériques pour pratiquer la télémedecine	Les critères de choix	L'usage des solutions numériques en télémedecine	12 slides	
Séquence 3	10mn	Savoir choisir une appli mobile pour la télésurveillance médicale	Les critères de choix	L'usage des applis en télésurveillance médicale	12 slides	
Séquence 4	10mn	Connaître la RGPD appliquée à la télémedecine	Les principales règles	Le RGPD dans les usages de la télésanté	6 slides	
Séquence 5	10mn	Identifier l'éthique du numérique en santé et son lien avec l'éthique médicale et la déontologie	Les grands principes «éthiques et déontologiques appliqués au numérique en santé	Description de la grille éthique en télémedecine	4 slides	
Séquence 6	15mn	L'Engagement du Patient, en télémedecine	Avancées françaises dans le dossier numérique santé centré sur le patient	Des exemples d'impact des PROM et PREM dans la littérature	6 slides	
Bilan du module 8	10mn	L'essentiel à retenir				
Evaluation du module 8						QCM en fin de module
Conclusion générale de la formation	30mn	Mise en perspective des connaissances acquises			2 slides	Auto-évaluation post-formation

Bibliographie

- Ameli, la téléconsultation, 2018. <https://www.ameli.fr/bouches-du-rhone/assure/remboursements/rembourse/teleconsultations/teleconsultation>
- Ameli, la téléexpertise, 2019. <https://www.ameli.fr/bouches-du-rhone/centre-de-sante/exercice-professionnel/telemedecine/teleexpertise>
- Arrêté du 22 septembre 2021 portant approbation de l'avenant n° 9 à la convention nationale organisant les rapports entre les médecins libéraux et l'assurance maladie signée le 25 août 2016

- Arrêté du 1er août 2018 portant approbation de l'avenant n° 6 à la convention nationale organisant les rapports entre les médecins libéraux et l'assurance maladie signée le 25 août 2016
- Assurance maladie : Charte de la téléconsultation, avril 2021.
<https://www.ameli.fr/medecin/exercice-liberal/telemedecine/teleconsultation/charte-de-bonnes-pratiques-de-la-teleconsultation>
- Décret n° 2010-1229 du 19 octobre 2010 relatif à la télémedecine modifié par le Décret n° 2018-788 du 13 septembre 2018 relatif aux modalités de mise en oeuvre des activités de télémedecine
- DSIH, avril 2019 : <https://www.dsih.fr/article/3325/telesoin-et-e-prescription-au-coeur-de-la-strategie-ma-sante-2022.html>
- Feuille de route « Accélérer le virage numérique » - Action 18 : Accompagnement au déploiement de la télémedecine et du télé-soin
- F. Lacoïn, N. Derain et al. Téléconsultations en médecine générale, 50 situations courantes. Editions Maloine, octobre 2021.
- HAS. Fiche Mémo Téléconsultation et téléexpertise. Mise en oeuvre. 2019
- HAS. Téléconsultation et téléexpertise : guide de bonnes pratiques. 2019
- HAS; Qualité et sécurité des actes de téléconsultation et de téléexpertise ; Avril 2018
- <https://www.ticsante.com/story/4535/projet-de-loi-sante-les-deputes-donnent-leur-feu-vert-au-developpement-de-l-e-prescription-et-au-telesoin.html>
- LOI n° 2019-774 du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé
- Ma santé 2022. Axe 6: Le déploiement de la télémedecine pour abolir les distances
- Ministère de la santé. Prise en charge des patients Covid-19 en ville. Mars 2020
- Ministère des Solidarités et de la Santé: la télémedecine, 2018. <https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/prises-en-charge-specialisees/telemedecine/article/la-telemedecine>
- Ordre national des médecins : la révolution numérique, janvier 2022.
<https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/external-package/bulletin/1gwzspz/medecins-e-sante.pdf>
- Ordre national des médecins : Mésusage de la télémedecine. https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/external-package/rapport/10ax7i9/cnom_mesusage_de_la_telemedecine.pdf
- Pierre Simon La télémedecine, Enjeux et pratiques. Editions Le coudrier, octobre 2015.
- Pierre Simon. Le télésoin : pour les pharmaciens et les auxiliaires médicaux. 2020.
<http://www.telemedaction.org/422113393>
- Pierre Simon et Thierry Moulin. Télémedecine et télésoin, l'essentiel pour pratiquer. Editions Le coudrier. Février 2021.
- Pierre Simon et Thierry Moulin. Télémedecine et Télésoin, 100 cas d'usage. Editions Elsevier Masson, avril 2021
- Pierre Simon : blog <http://telemedaction.org/>
- Pierre Simon : Cadre de la télémedecine, La Presse Médicale Formation, octobre 2022.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666479822001975?via%3Dihub>
- Pierre Simon : : Le cadre Juridique de la télémedecine, novembre 2022, MACSF :
https://www.linkedin.com/posts/pierre-simon-514ab142_t%C3%A9l%C3%A9m%C3%A9decine-et-responsabilit%C3%A9-activity-7006256933057740801-toM7?utm_source=share&utm_medium=member_ios

Date de dernière mise à jour : 18/10/2024