



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Captured by Marissa

### Artikel 1 – Begrippen

1. Captured by Marissa, gevestigd in Vuren en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98573993, wordt in deze voorwaarden aangeduid als de fotograaf.
2. De contractspartij van de fotograaf wordt aangeduid als opdrachtgever.
3. Onder overeenkomst wordt verstaan: de afspraak tussen de fotograaf en opdrachtgever, waarbij de fotograaf tegen betaling werkzaamheden uitvoert. Op deze overeenkomst zijn altijd deze algemene voorwaarden van toepassing.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle diensten en werkzaamheden van of namens de fotograaf, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Ook ingeschakelde derden vallen onder deze voorwaarden.
3. Altijd geldt de meest recente versie van deze voorwaarden. Fotograaf mag de voorwaarden eenzijdig aanpassen. Indien dit een ingrijpende wijziging betreft die nadelig uitpakt voor opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen.
4. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden nadrukkelijk afgewezen.
5. Indien een bepaling ongeldig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht.

### Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever van een offerte of voorstel van de fotograaf.
2. Bevestiging door de opdrachtgever geldt als bindend.

### Artikel 4 – Boeking en betalingen

1. Facturen dienen binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of wanneer de shoot eerder plaatsvindt. Fotograaf kan de uitvoering opschorten tot volledige betaling is ontvangen.
2. Bij acceptatie van de factuur stemt opdrachtgever automatisch in met deze voorwaarden.
3. Bij te late betaling is opdrachtgever automatisch in verzuim en wordt wettelijke rente berekend.
4. Alle kosten voor incasso van openstaande bedragen komen voor rekening van opdrachtgever.
5. De overeenkomst wordt gesloten voor bepaalde tijd, tenzij anders afgesproken.
6. Werkzaamheden die niet binnen de factuur vallen, worden gezien als meerwerk en apart gefactureerd.
7. Facturen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Tarieven kunnen jaarlijks of bij veranderde omstandigheden worden aangepast. Het tarief, zoals aangegeven tijdens het afsluiten van de overeenkomst, blijft geldig.
8. Fouten of typefouten in een offerte binden de fotograaf niet.
9. Bij faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zijn alle vorderingen direct opeisbaar en vervallen verleende licenties.

### Artikel 5 – Informatieverstrekking

- Opdrachtgever levert tijdig alle informatie die nodig is voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
- Fotograaf behandelt de gegevens vertrouwelijk.
- Indien door het ontbreken van informatie vertraging of extra kosten ontstaan, zijn deze voor rekening van opdrachtgever.

## Artikel 6 – Uitvoering

1. Fotograaf voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit, maar garandeert geen specifiek resultaat.
2. Fotograaf mag werkzaamheden door derden laten uitvoeren.
3. Opdrachtgever zorgt voor gunstige omstandigheden tijdens de shoot.
4. Bij een gewenste locatie regelt opdrachtgever deze en de bijbehorende kosten.
5. Fotograaf is niet verantwoordelijk voor beperkingen door derden die het resultaat beïnvloeden.
6. Indien opdrachtgever pauzes inlast, geldt dit als werktijd.
7. Bij opdrachten van 8 uur of langer, of tijdens etenstijd, moet opdrachtgever een pauze van minimaal 30 minuten mogelijk maken.

## Artikel 7 – Wijziging en annulering

1. Fotograaf kan de overeenkomst beëindigen indien sprake is van omstandigheden die de vertrouwensrelatie verstoren.
2. Bij ziekte, extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden kan fotograaf de opdracht verplaatsen of annuleren.
3. Annulering door opdrachtgever moet schriftelijk.
  - o Voor reguliere shoots:
    - 30 tot 7 dagen voor de shoot kan deze kosteloos **éénmalig** verzet worden, waarbij je afhankelijk bent van de openstaande mogelijkheden in de agenda van de fotograaf.
    - Is de shoot al eenmalig verzet, dan geldt: 30 tot 7 dagen voor de shoot 50% van het totaalbedrag.
    - Binnen 7 dagen geldt 100% van het totaalbedrag.

## Artikel 8 – Overmacht

1. Bij overmacht (zoals ziekte of ongeval) mag fotograaf de opdracht onderbreken, verplaatsen of annuleren.
2. Bij overmacht zal de fotograaf zich inspannen een vervangende fotograaf te regelen;
  - a. Indien dit niet mogelijk is, wordt de shoot verplaatst.
  - b. Wanneer verplaatsen niet mogelijk blijkt, doordat dit afbreuk doet aan het karakter van de gekozen shoot (zoals bij een newbornshoot die door uitstel geen newbornshoot meer kan zijn), wordt het reeds betaalde bedrag volledig terugbetaald.
3. Eventuele reeds gemaakte kosten door de fotograaf worden in dat geval bij de opdrachtgever in rekening gebracht en verrekend.

## Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Fotograaf is alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
2. De aansprakelijkheid van de fotograaf is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende opdracht.
3. De fotograaf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van data of verlies en schade aan eigendommen van de opdrachtgever.
4. Fotograaf is niet verantwoordelijk voor fouten in door opdrachtgever verstrekte informatie.
5. Kleurverschillen door niet-gekalibreerde schermen of externe afdrukservices vallen niet onder verantwoordelijkheid van fotograaf.
6. Vertragingen door derden zijn niet aan fotograaf toe te rekenen.
7. Fotograaf bewaart bestanden zorgvuldig, maar opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor back-ups na overdracht.
8. Schade door opdrachtgever aan apparatuur moet worden vergoed.
9. Opdrachtgever vrijwaart fotograaf voor aanspraken van derden.

## Artikel 10 – Levering

- Fotograaf streeft naar snelle levering, maar opgegeven termijnen zijn indicatief.
- Fotograaf selecteert en bewerkt foto's naar eigen inzicht en stijl.
- Extra wensen vallen onder meerwerk.
- Foto's worden digitaal geleverd.
- Fotograaf is niet verantwoordelijk voor fouten in opgegeven adresgegevens.
- Ongeselecteerde of onbewerkte RAW-bestanden worden niet geleverd.

#### Artikel 11 – Auteursrecht en gebruik

1. Alle rechten op foto's en ander materiaal blijven bij de fotograaf.
2. Opdrachtgever krijgt een beperkt gebruiksrecht na volledige betaling, uitsluitend voor de afgesproken doeleinden.
3. Voor commercieel gebruik is toestemming van de fotograaf vereist.
4. Bewerken, bijsnijden (croppen) of filters gebruiken is niet toegestaan zonder toestemming.
5. Bij gebruik op social media moet de naam Captured by Marissa worden vermeld en getagd. Dit geldt ook voor familie en derden.
6. Fotograaf mag gemaakte beelden gebruiken voor portfolio en promotie, mits opdrachtgever daarvoor toestemming geeft via een toestemmingsformulier.

#### Artikel 12 – Klachten

- Klachten over offertes, facturen of geleverde diensten moeten binnen 7 dagen schriftelijk worden gemeld.
- Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

#### Artikel 13 – Geschillen

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen geschillen eerst onderling op te lossen.