

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE patufos.com

Última actualización: septiembre de 2025

Bienvenido a Patufos.com (en adelante, el "patufos.com"). Este Sitio Web es operado por, con domicilio fiscal en, y RFC (en adelante, "Patufos").

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "Términos") rigen el acceso y uso del Sitio Web, así como la compra de los productos ofrecidos en el mismo.

1. Aceptación de los Términos: Al acceder, navegar o utilizar este Sitio Web, usted (en adelante, el "Usuario") reconoce que ha leído, entendido y aceptado de manera incondicional quedar vinculado por los presentes Términos. Si usted no está de acuerdo con estos Términos en su totalidad, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

2. Capacidad Legal El Usuario declara ser mayor de edad (18 años cumplidos) y tener plena capacidad jurídica para celebrar contratos y obligarse en los términos del presente documento. "Patufos" no se hace responsable por el uso del Sitio Web por parte de menores de edad.

3. Cuenta de Usuario Para realizar compras en el Sitio Web, es posible que el Usuario deba crear una cuenta, proporcionando información personal veraz, actual y completa. El Usuario es el único responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de todas las actividades que ocurran en su cuenta. El Usuario se compromete a notificar de inmediato a "Patufos" sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta. "Patufos" no será responsable, directa o indirectamente, por cualquier pérdida o daño derivado del incumplimiento de esta obligación por parte del Usuario.

4. Proceso de Compra Para adquirir un producto, el Usuario deberá seguir los siguientes pasos: a. Buscar y seleccionar el producto deseado. b. Leer atentamente la descripción, características y precio del producto. c. Añadir el producto al carrito de compras. d. Proporcionar la información de envío y facturación de manera correcta y

completa. e. Seleccionar un método de pago y proporcionar los datos requeridos. f. Revisar el resumen del pedido y confirmar la compra. g. Una vez que el pago sea procesado y validado exitosamente, el Usuario recibirá un correo electrónico de confirmación de compra. Este correo formaliza el contrato de compra-venta entre el Usuario y "Patufos".

5. Precios, Pagos y Disponibilidad Todos los precios mostrados en el Sitio Web están expresados en Pesos Mexicanos (MXN) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente. Los costos de envío se indicarán por separado durante el proceso de compra. "Patufos" se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, sin que ello afecte los pedidos ya confirmados. La disponibilidad de los productos está sujeta a existencias. En caso de que un producto no esté disponible después de realizada la compra, se notificará al Usuario y se procederá al reembolso del monto correspondiente.

6. Propiedad Intelectual Todo el contenido presente en el Sitio Web, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, textos, gráficos, logotipos, íconos, imágenes, clips de audio, descargas digitales y software, es propiedad exclusiva de "Patufos" o de sus proveedores de contenido, y está protegido por las leyes mexicanas e internacionales de derechos de autor y propiedad industrial. Queda estrictamente prohibida la reproducción, modificación, distribución, transmisión o cualquier otro uso del contenido sin la autorización previa y por escrito de "Patufos".

7. Limitación de Responsabilidad "Patufos" realiza esfuerzos razonables para asegurar que la información en el Sitio Web sea precisa y actualizada. Sin embargo, no garantiza que el sitio esté libre de errores, inexactitudes u omisiones.

Salvo lo dispuesto por la legislación aplicable de manera imperativa, "Patufos" no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que surja del uso o la imposibilidad de usar los productos o el Sitio Web. La única garantía aplicable a los productos es la que se especifica en la Política de Devoluciones y Reembolsos.

8. Modificaciones a los Términos "Patufos" se reserva el derecho de modificar, añadir o eliminar partes de estos Términos en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el Sitio Web. Es responsabilidad del Usuario revisar periódicamente los Términos. Los Términos aplicables a una compra serán aquellos que estuvieren vigentes en el momento en que se realizó el pedido.

9. Legislación Aplicable y Jurisdicción Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos Términos, las partes se someten expresamente a las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes de la ciudad de Mérida, Yucatán, renunciando a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.

10. Contacto Para cualquier duda o aclaración sobre estos Términos y Condiciones, el Usuario puede contactar a "Patufos" a través del correo electrónico, ventas@patufos.com o al teléfono 9901956408.