

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: septiembre2025

En "Patufos", valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger sus datos personales. Esta Política de Privacidad (o "Aviso de Privacidad") describe cómo (en adelante, "Patufos"), con domicilio en, en su carácter de Responsable, recopila, utiliza, almacena y protege su información personal en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás normativa aplicable.

1. Identidad y Domicilio del Responsable El responsable del tratamiento de sus datos personales es, con domicilio para oír y recibir notificaciones en, Mérida, Yucatán, México, C.P. [Código Postal].

2. Datos Personales que Recabamos Para llevar a cabo las finalidades descritas en esta política, recabamos las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de Identificación y Contacto:** Nombre completo, domicilio de envío, correo electrónico, número de teléfono.
- **Datos Fiscales:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal (en caso de solicitar factura).
- **Datos de Transacción:** Información sobre los productos adquiridos, historial de compras.
- **Datos de Navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas dentro de nuestro sitio, duración de la visita, e información recopilada a través de cookies y otras tecnologías de rastreo.

Es importante señalar que **"Patufos" no recaba ni almacena directamente datos financieros sensibles**, como números completos de tarjetas de crédito o débito. Estas transacciones son procesadas a través de pasarelas de pago de terceros (ej. Stripe, PayPal, Mercado Pago), las cuales cuentan con sus propias certificaciones de seguridad y políticas de privacidad.

3. Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales Sus datos personales son utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para la relación jurídica con usted:

- Finalidades Primarias (Necesarias):
 - Gestionar y procesar sus pedidos, desde la compra hasta la entrega.
 - Validar la veracidad de su información y el pago de sus productos.
 - Realizar el envío y la entrega de sus productos en el domicilio indicado.
 - Emitir las facturas fiscales correspondientes.
 - Contactarlo para dar seguimiento a su pedido o resolver cualquier incidencia relacionada con el mismo.
 - Atender sus solicitudes de información, dudas, quejas o sugerencias.
 - Cumplir con las obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.

Adicionalmente, si usted no manifiesta lo contrario, utilizaremos su información para las siguientes **Finalidades Secundarias (Voluntarias)**, que nos permiten ofrecerle un mejor servicio:

- Enviarle nuestro boletín informativo, promociones, descuentos y novedades sobre nuestros productos.
- Realizar encuestas de satisfacción para mejorar su experiencia de compra.
- Mostrarle publicidad personalizada basada en sus intereses y hábitos de navegación.

Usted puede oponerse al tratamiento de sus datos para estas finalidades secundarias en cualquier momento, enviando un correo electrónico a [correo de privacidad], o siguiendo las instrucciones para darse de baja incluidas en nuestras comunicaciones. Su negativa no afectará la prestación de los servicios y productos que contrate con nosotros.

Tabla Resumen de Tratamiento de Datos Personales

Dato Personal Recopilado	Finalidad Primaria (Necesaria)	Finalidad Secundaria (Opcional)	Base Legal (Consentimiento/Relación Contractual)
Nombre Completo	Identificación para el pedido y envío	Personalización de comunicaciones	Relación Contractual / Consentimiento
Dirección de Envío	Entrega del producto	N/A	Relación Contractual
Correo Electrónico	Confirmación de pedido, seguimiento, facturación	Envío de boletín informativo	Relación Contractual / Consentimiento
Número de Teléfono	Contacto por incidencias en el envío	N/A	Relación Contractual
Datos Fiscales (RFC)	Emisión de factura fiscal	N/A	Obligación Legal
Datos de Navegación (Cookies)	Funcionamiento del sitio, análisis de uso	Publicidad personalizada	Consentimiento

4. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo Nuestro Sitio Web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia de navegación. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo. Utilizamos:

- **Cookies Esenciales:** Necesarias para el funcionamiento básico del sitio, como mantener su sesión activa o gestionar el carrito de compras.
- **Cookies de Análisis:** Nos permiten entender cómo interactúan los usuarios con nuestro sitio (ej. Google Analytics) para mejorar su funcionalidad y rendimiento.
- **Cookies de Publicidad:** Se utilizan para mostrarle anuncios relevantes para usted en nuestro sitio y en sitios de terceros.

Al visitar nuestro sitio por primera vez, se le presentará un banner para que pueda aceptar, rechazar o configurar sus preferencias de cookies. Puede modificar su consentimiento en cualquier momento a través de la configuración de su navegador.

5. Transferencia de Datos Personales "Patufos" podrá transferir sus datos personales, sin requerir su consentimiento, a terceros nacionales o extranjeros en los siguientes casos:

- **Empresas de Paquetería y Logística:** Para poder realizar la entrega de sus productos.
- **Proveedores de Servicios de Pago:** Para procesar sus transacciones de forma segura.
- **Autoridades Competentes:** Cuando sea requerido por una orden judicial o disposición legal.

Estas transferencias son necesarias para el mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica con usted. Nos aseguramos de que estos terceros mantengan medidas de seguridad adecuadas y utilicen sus datos únicamente para los fines para los que fueron contratados, guardando la debida confidencialidad.

6. Medios para Ejercer los Derechos ARCO Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros cuando considere que no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [correo de privacidad].

Su solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente, conforme al Artículo 29 de la LFPDPPP :

- a. Su nombre completo y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta.
- b. Un documento que acredite su identidad (ej. copia de su INE o pasaporte).

- c. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- d. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Responderemos a su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles, y la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comuniqué la respuesta.

7. Revocación del Consentimiento Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. El procedimiento para la revocación es el mismo que el establecido para el ejercicio de los derechos ARCO.

8. Medidas de Seguridad "Patufos" ha implementado y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Nuestro sitio web utiliza un certificado de seguridad SSL (HTTPS) para encriptar la información que viaja entre su navegador y nuestro servidor.

9. Actualizaciones a la Política de Privacidad Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a la presente política de privacidad. Cualquier cambio será notificado a través de nuestro Sitio Web o mediante el envío de un correo electrónico.