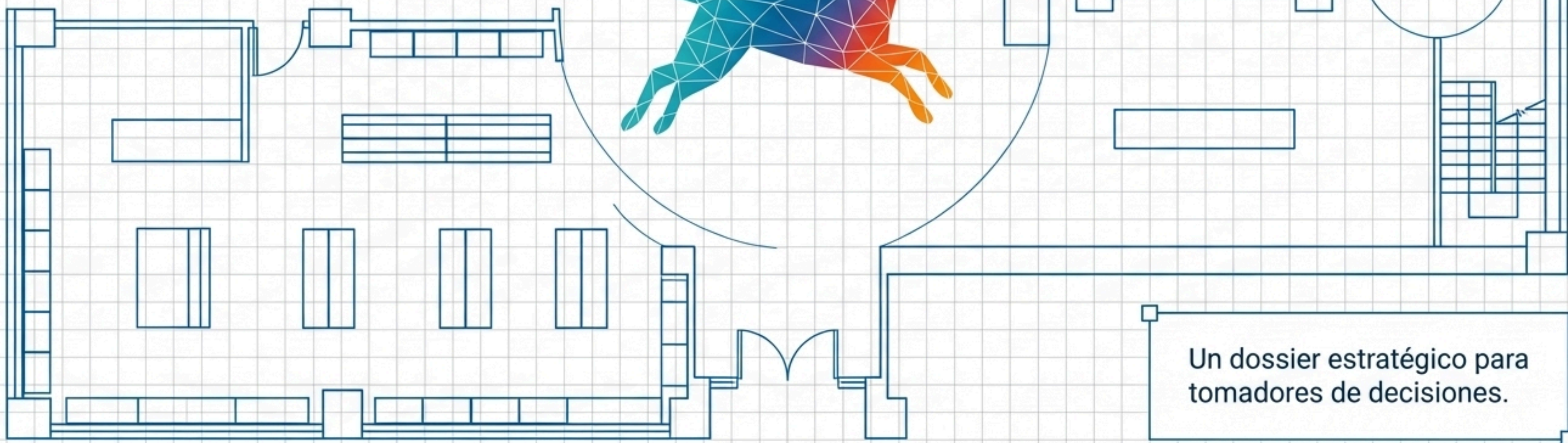


De Admitir a Integrar: El Estándar Profesional en Retail Pet-Friendly

Metodología certificada para transformar la afluencia de mascotas en rentabilidad, seguridad y eficiencia operativa.



Un dossier estratégico para
tomadores de decisiones.

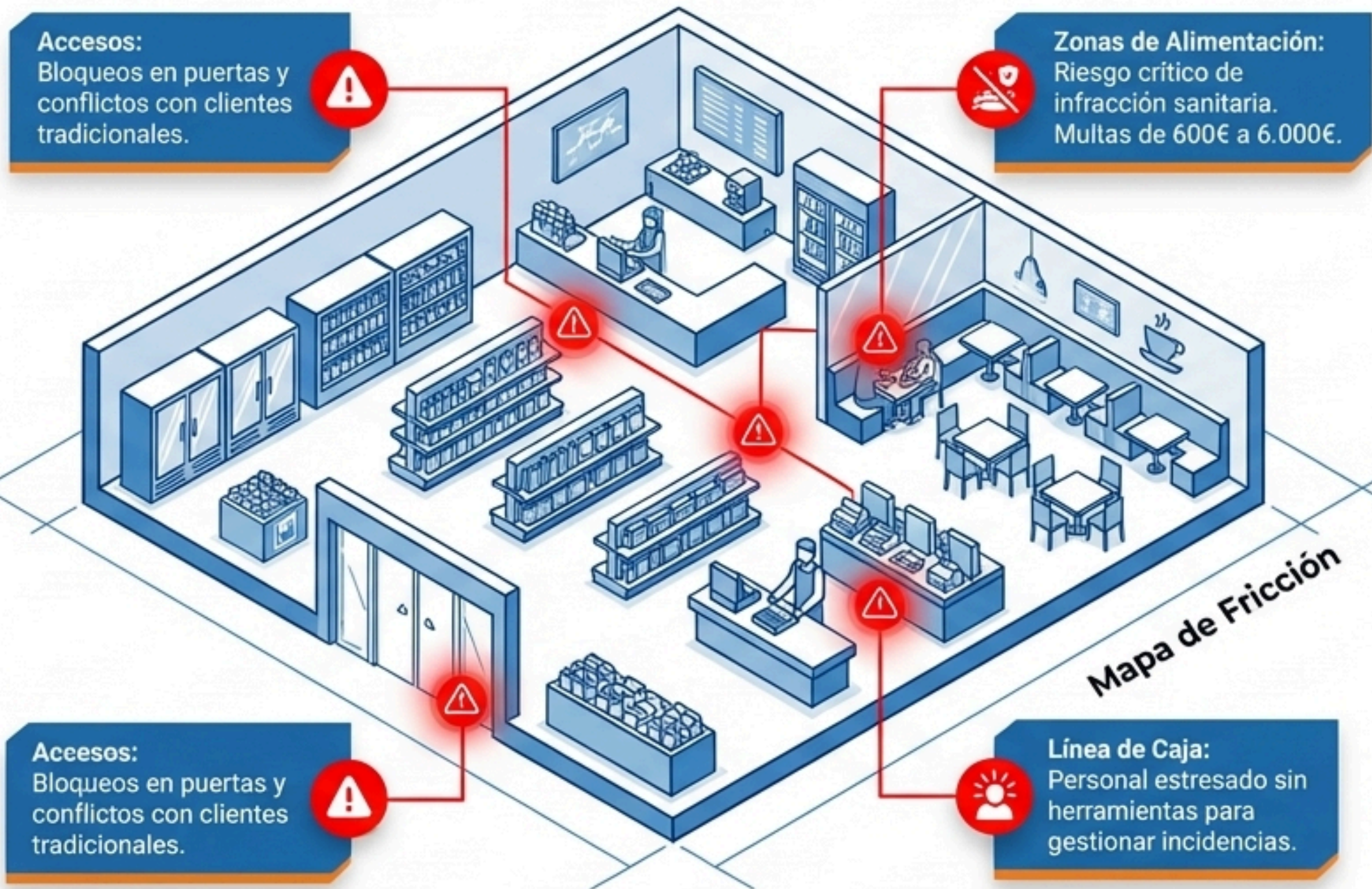
El Boom del Consumidor “Pet-Parent”

El sector retail frente a una macrotendencia de consumo ineludible.



El Coste Oculto de la Improvisación

'Dejar entrar' sin protocolo genera caos operativo y fugas de capital



Impacto Económico Real



Pérdida de clientes:
18%



Coste limpieza extra:
+2.800€/año



Tiempo operativo perdido:
1.5h/día

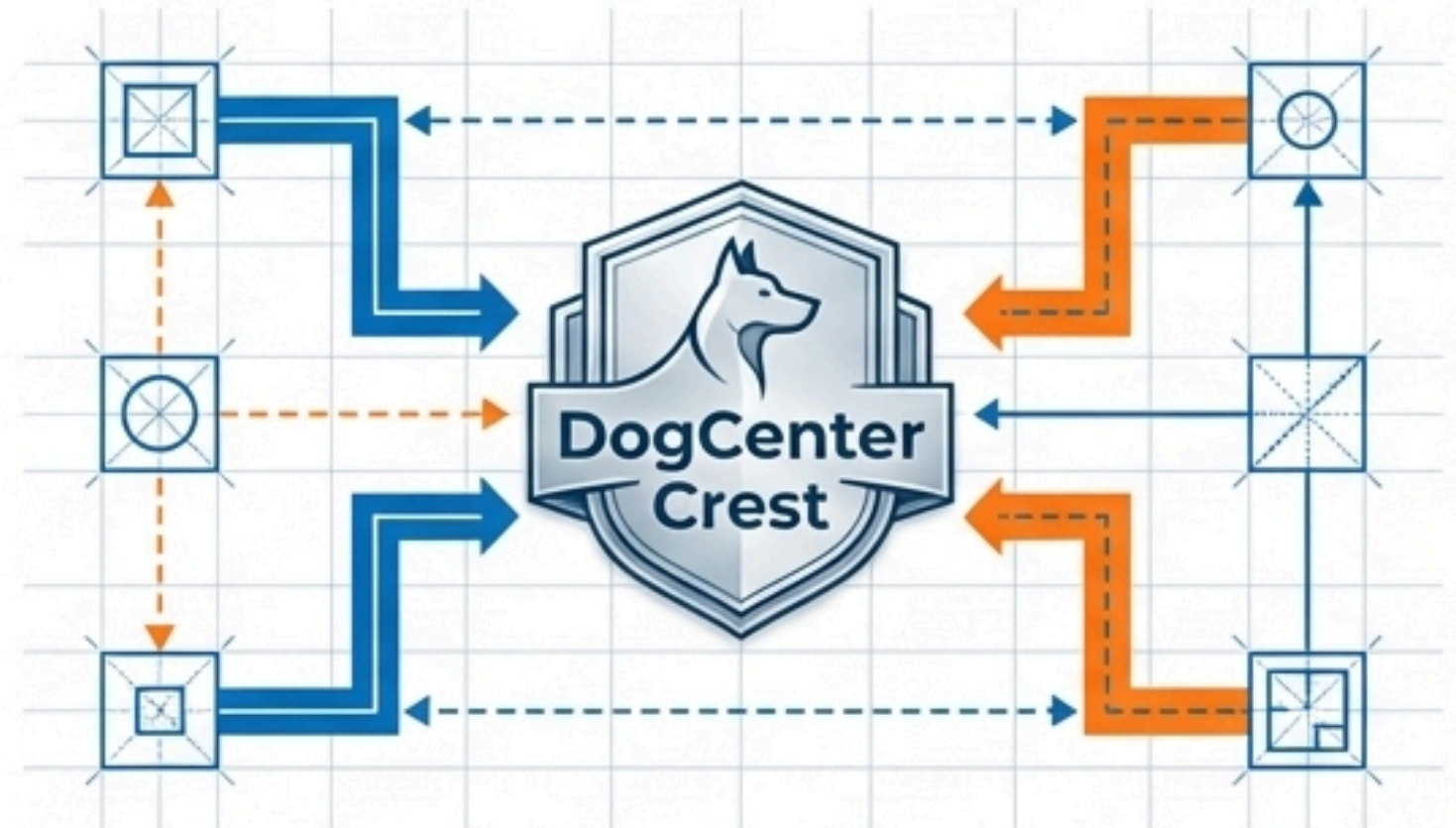
El Cambio de Paradigma Operativo

El Local que Admite (Improvisación)



- Política informal.
- Señalética nula.
- Personal sin instrucciones.
- Exposición legal y sanitaria.
- Tensión entre clientes.

El Espacio Diseñado (Certificación Profesional)



- Reglas de acceso estructuradas.
- Flujos de tránsito delimitados (Customer Journey Pet).
- Equipos formados con protocolos normativos.
- Equipos formados con protocolos normativos.
- Experiencia de cliente premium.

El Ecosistema DogCenter Crest

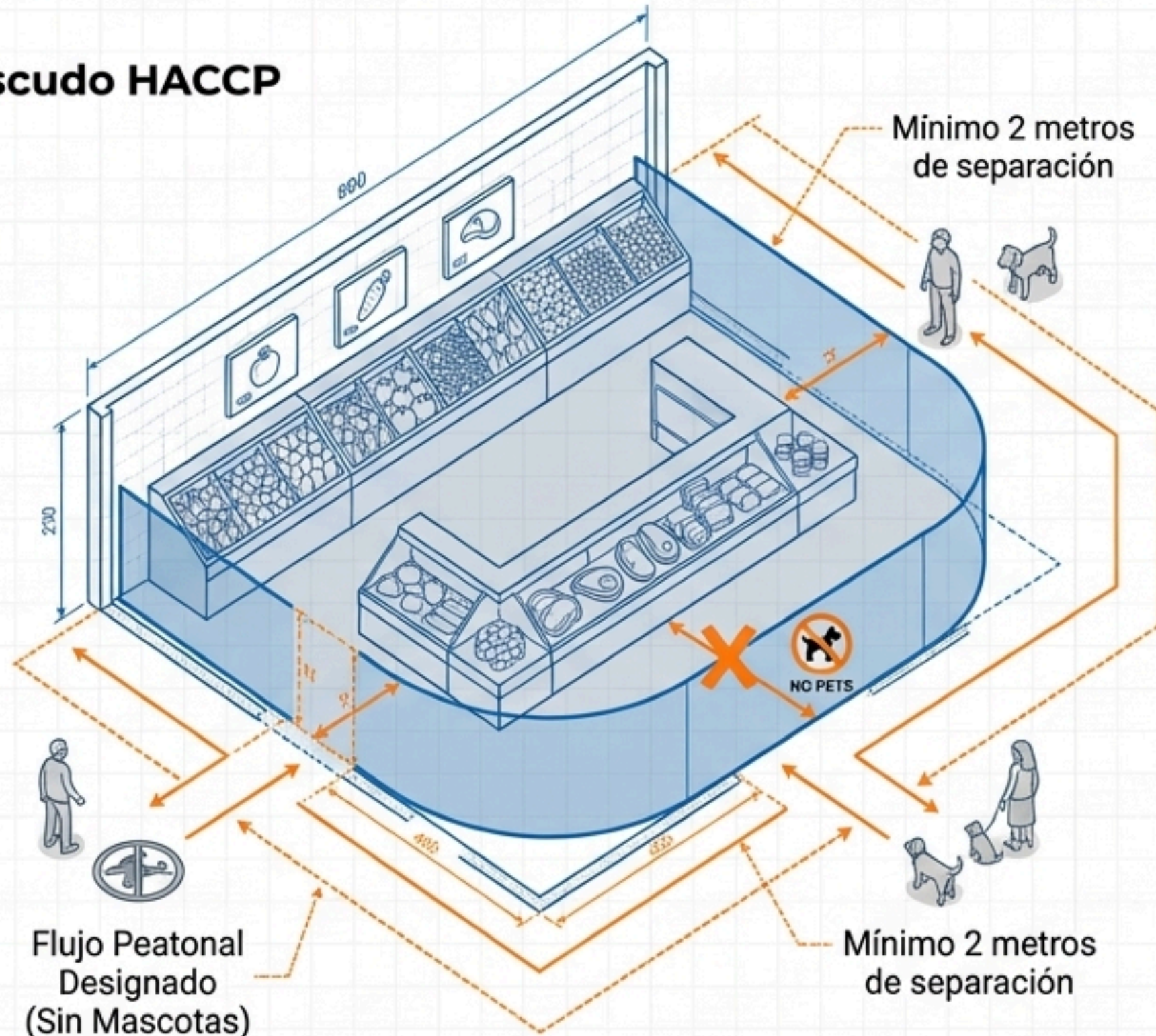
Más que un sello: una metodología integral de gestión de espacios.



Blindaje Normativo y Seguridad Alimentaria

Protocolos espaciales certificados que protegen su negocio.

El Escudo HACCP



Extensión HACCP:

Los protocolos DogCenter no sustituyen, sino que adaptan y extienden su sistema de seguridad alimentaria actual.



Zonas de Exclusión:

Delimitación física y visual estricta para asegurar la separación total entre mascotas y alimentos frescos.



Mitigación de Riesgos:

Evita multas sanitarias y documenta la "diligencia debida" ante aseguradoras, reduciendo primas.



Seguridad Privada:

Integración fluida con los reglamentos internos de centros comerciales.



Matriz de Certificación Pet-Friendly: 4 Niveles de Integración

DogCenter Crest Digital



Perfil

Franquicias o Negocios Independientes

Formato

100% Online

Formación

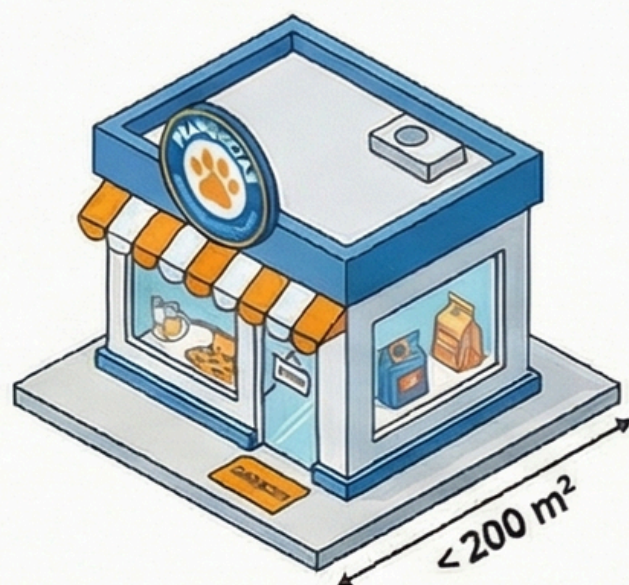
Formación Base y Soporte Remoto

Soporte

Acceso anual al sistema de certificación digital y soporte documental básico.

Inversión: 340€/año

Essential Retail



Tamaño

< 200 m²

Formato

Auditoría Presencial y Formación Básica (2 horas)

Formación

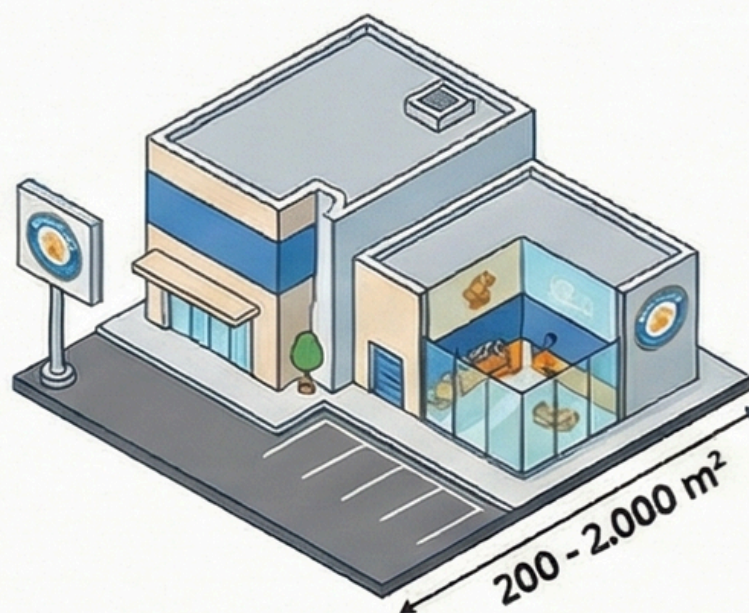
Formación especializada para el personal

Soporte

Soporte de Implementación + Señalética

Inversión: 900€ - 2.000€

Advanced



Tamaño

200 - 2.000 m²

Formato

Transformación Integral y Formación Completa (6 horas)

Formación

Programa de capacitación profunda para el equipo

Soporte

6 meses de Soporte y Protocolos por departamento

Inversión: 3.000€ - 8.000€

Premium Experience



Tamaño

> 2.000 m² (Grandes Superficies y Centros Comerciales)

Formato

Formación de "Pet-Ambassadors"

Formación

Creación de roles especializados para experiencia de cliente superior

Soporte

Alianzas y Co-marketing (estrategias conjuntas y acuerdos)

Inversión: 12.000€ - 35.000€

DogCenter Crest Digital: Agilidad a Escala

Validación profesional rápida sin auditorías presenciales complejas.

Flujo Digital Simplificado



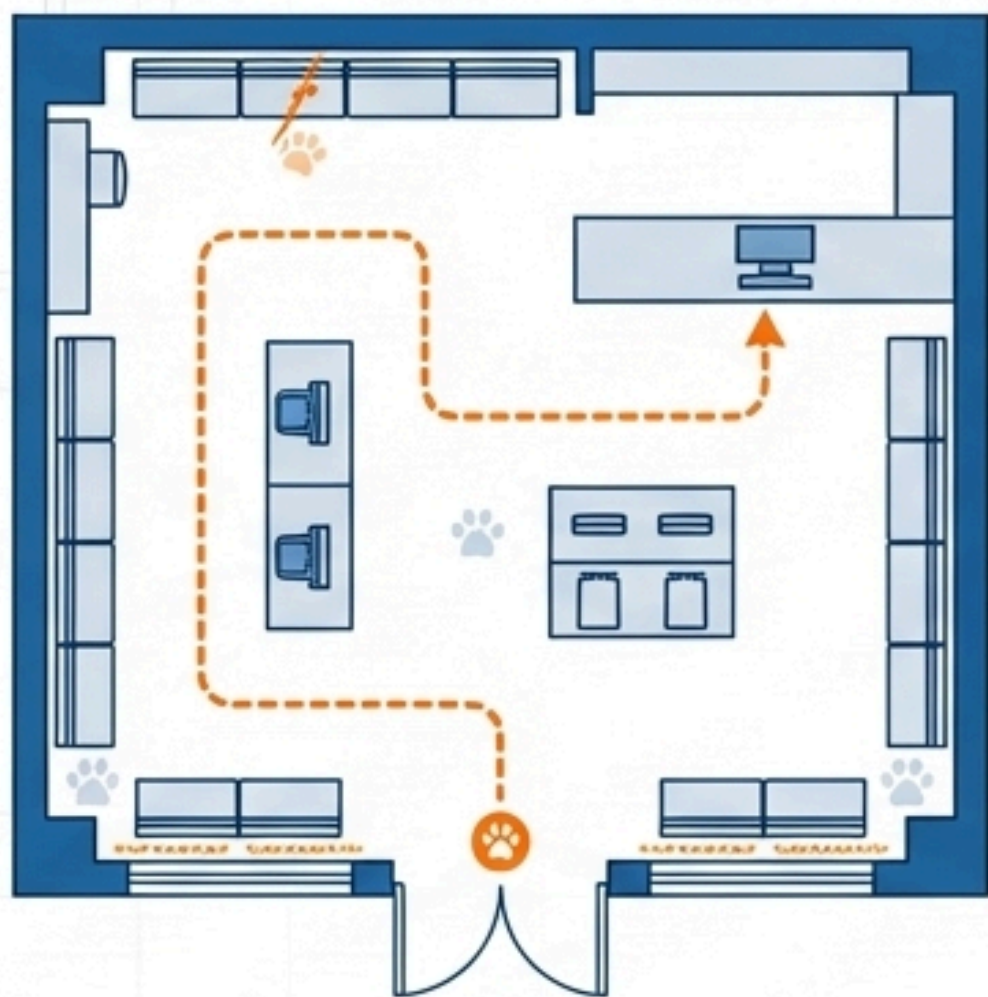
Features

- **100% Online:** Ideal para estandarizar cadenas de retail y franquicias rápidamente (1 establecimiento = 1 certificación).
- **Validación Real:** Revisión documental por evidencias (fotos, checklist oficial). No es un simple pago por un sello.
- **Despliegue Ágil:** Formación base digital para el equipo y emisión de certificado digital con vigencia anual.
- **Inversión:** 290€ por establecimiento y año.

Essential & Advanced: Intervención Física en Retail

Para espacios que requieren rediseño del customer journey y formación presencial.

Essential (< 200 m²)



- Auditoría técnica del espacio.
- Kit de señalética física (8 elementos).
- Manual de procedimientos en tienda.

Advanced (200 - 2.000 m²)



- Diseño avanzado del Customer Journey Pet.
- Protocolos específicos por departamento (cajas, probadores, pasillos).
- 6 horas de formación in-situ para todo el personal.

Premium Experience: Destinos de Compra Exclusivos

Diseñado para grandes superficies (> 2.000 m²) que buscan liderar su sector.



Formación Especializada:

Una figura dedicada a liderar y gestionar la experiencia del cliente con mascota en entornos de gran afluencia.



Diseño de Espacios Premium:

Zonas de alivio (pet-relief areas) y espacios de descanso de alta gama.

El Pet-Ambassador



Activación Continua:

Programación de eventos pet-friendly, co-marketing y alianzas estratégicas.



Ventaja Competitiva:

Exclusividad garantizada por zona comercial.

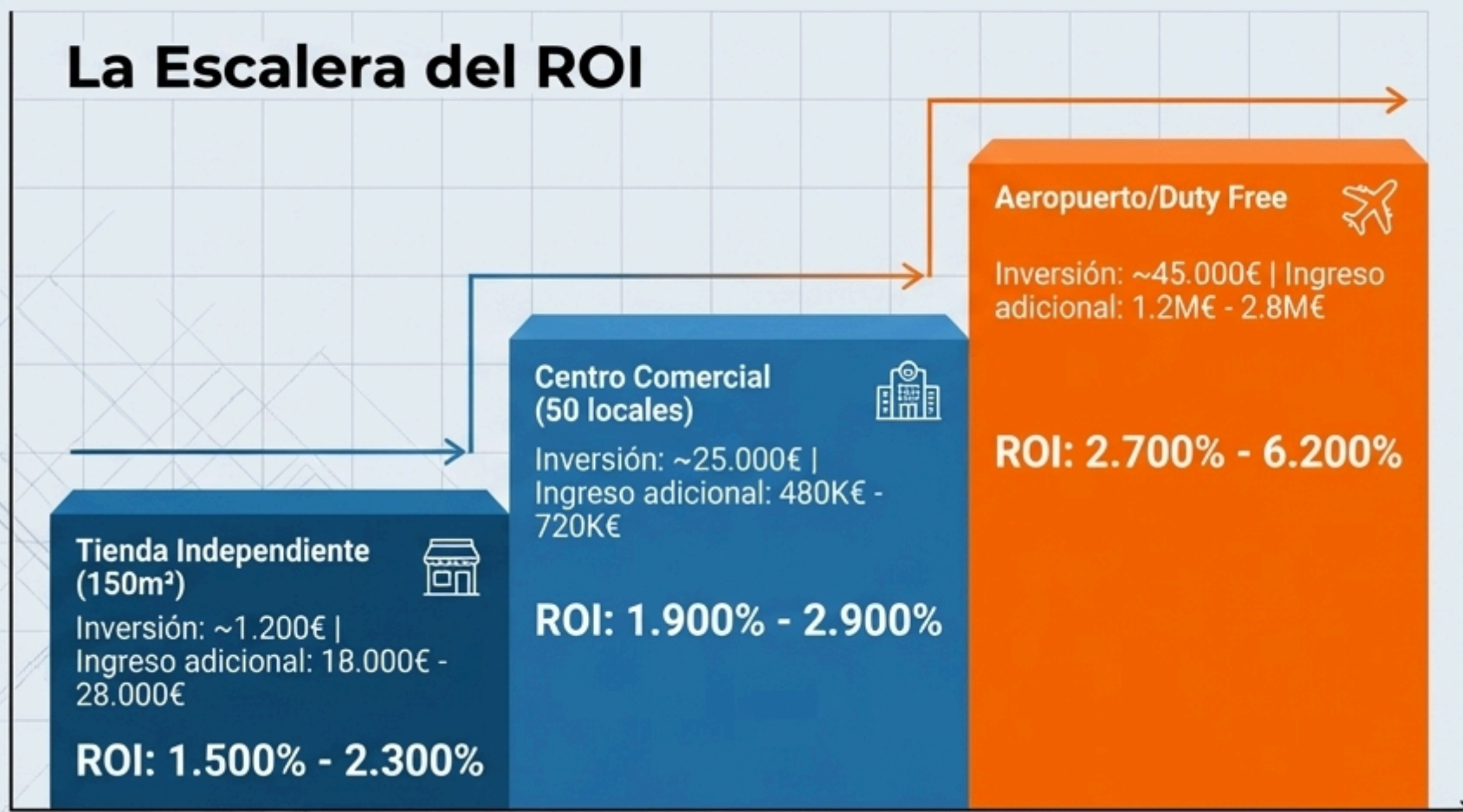
Proceso de Activación: Metodología Estructurada

De la solicitud a la certificación sin interrumpir su operativa diaria.



Impacto Directo en Negocio (Escenarios ROI)

Retornos cuantificables derivados del aumento de tráfico y ticket medio.




Beneficios No Monetarios


- Diferenciación competitiva.
- Fidelización extrema (67% vuelven por la experiencia).
- Marketing orgánico gratuito (43% comparten en redes).

Casos de Éxito Internacionales

Resultados cuantificables de implementaciones estructurales en retail de primer nivel.

John Lewis (Reino Unido)


 **Problema:** 180 quejas mensuales por mascotas.


 **Solución:** Implementación de zonas específicas y protocolos.

 **Resultado:**
-89% quejas.

Ventas pet-accessible
+12%.

Westfield (Australia)


 **Problema:** Experiencia inconsistente entre sus 40 centros.


 **Solución:** Certificación corporativa estandarizada.

 **Resultado:**
+18M€ en ingresos anuales.

+38% en tiempo de permanencia.

Dubai Duty Free (EAU)

 **Problema:** Evitación de áreas comerciales por pasajeros con mascotas.

 **Solución:** Pet-relief areas y servicios premium.

 **Resultado:**
+31% ventas duty free para mascotas.

Posicionamiento premium.

Mitigación de Riesgos y Dudas Frecuentes

Respuestas operativas a las principales inquietudes de la gerencia retail.

¿Perderemos clientes anti-perros?

No. Los **protocolos organizan la convivencia**. Los clientes sin mascota valoran la **previsibilidad** y la **higiene garantizada**.

¿Cubre el seguro incidentes?

Trabajamos con aseguradoras. Al **documentar la diligencia debida** con nuestros **protocolos**, muchas compañías **reducen las primas**.

¿Funciona en horas de máxima afluencia?

Especialmente entonces. Diseñamos **sistemas** para **prevenir cuellos de botella** mediante **flujos dirigidos**.

¿Aumentará el coste de limpieza?

Aunque **sube inicialmente un 15%**, la **prevención de incidentes** y la **gestión eficiente** lo **compensan rápidamente**.





Transforma los Problemas en Oportunidades de Negocio

El mercado pet-friendly ya está en sus pasillos. Es hora de gestionarlo con la excelencia que su marca exige.

Solicite una evaluación de idoneidad sin compromiso.

Email: dogcenter@nuevaescociateam.com

DogCenter: Certificación Estratégica para Establecimientos Pet-Friendly.