



by Nueva Escocia



by Nueva Escocia

LA CERTIFICACIÓN PROFESIONAL DE ESPACIOS PET-FRIENDLY PREMIUM.

“SOLUCIONES AVANZADAS EN BIENESTAR CANINO APLICADO A ESPACIOS.”



CONTENIDOS

1

Introducción

2

Qué es DogCenter Crest Certified

3

Historia de la empresa

4

De donde viene DogCenter

5

Una historia curiosa

6

Objetivos del proyecto

7

Equipo del proyecto

8

Entendiendo el Contexto

9

Propuestas

10

Resumen ejecutivo

11

Garantías y compromisos

12

¿Por que DogCenter Crest Certified?

INTRODUCCIÓN

DogCenter Crest Certified es el estándar profesional que evalúa, mejora y certifica espacios para garantizar una convivencia segura entre humanos y perros. Nuestro enfoque combina análisis espacial, etología aplicada y diseño de flujos para reducir estrés, minimizar conflictos y elevar la experiencia del usuario.



QUÉ ES DOGCENTER CREST CERTIFIED



DogCenter Crest Certified es un sello oficial de calidad, diseñado para evaluar, transformar y certificar espacios que deseen ofrecer una experiencia realmente profesional, segura y enriquecedora para perros y sus acompañantes.



No es un simple “pet friendly”:

Es el estándar más completo y exigente del sector, alineado con criterios de bienestar animal, seguridad, experiencia de usuario y sostenibilidad.



El sello certifica a:

- Hoteles
- Campings y resorts
- Locales comerciales
- Centros recreativos
- Barcos y embarcaciones
- Zonas públicas y privadas

El objetivo es elevar la calidad de la experiencia dog-friendly y garantizar un servicio premium, responsable y rentable para los espacios.

Historia de la empresa

LÍNEA DE TIEMPO



DE DÓNDE VIENE DOGCENTER



I+D



FUNDACIÓN

DogCenter forma parte de Nueva Escocia (nuevaescociateam.com), un referente en el mundo canino con más de 22 años de experiencia.

Desde nuestros inicios, hemos estado dedicados a la formación, el adiestramiento y la innovación en el trabajo con perros, abarcando disciplinas tan diversas como:

- Perros de utilidad y deporte, con presencia y éxito en competiciones de alto nivel.
- Perros de terapia asistida, contribuyendo al bienestar de personas en entornos sociales y sanitarios.
- Trabajo individual y en grupo, adaptado a cada perro y tutor.
- Formación online, a través de nuestra propia plataforma educativa.

DogCenter nace como la evolución natural de Nueva Escocia, uniendo toda esta trayectoria en un concepto urbano, premium y sostenible, pensado para cubrir las necesidades de los perros y sus tutores en la vida moderna.

UNA HISTORIA CURIOSA ANTES DE COMENZAR

Nueva Escocia nació en 2004 de una elección valiente: seguir un camino seguro o apostar por una ilusión.

Sin garantías, sin plan perfecto... solo la certeza de que se vive una vez y había un sueño que merecía intentarse.

Lo que empezó como una idea pequeña, casi improvisada, fue creciendo paso a paso.

Cada reto, cada aprendizaje y cada cliente confirmaban que aquello tenía sentido.

Y lo que un día fue una ilusión frágil terminó convirtiéndose en un referente en bienestar y convivencia canina.

De esa evolución nació DogCenter, y con el tiempo, DogCenter Crest Certified,

el resultado de creer en un proyecto incluso antes de saber en qué se convertiría.

Una historia que demuestra que las decisiones valientes, aunque nazcan pequeñas, pueden acabar dejando huella.



OBJETIVOS DEL PROYECTO

Nuestro objetivo es transformar espacios en entornos realmente preparados para perros y sus familias, garantizando seguridad, bienestar y una experiencia profesional que aporte valor tanto al cliente como al negocio. DogCenter Crest Certified nace para establecer un estándar claro, práctico y fácil de implementar.



Elevar la calidad del servicio dog-friendly, ofreciendo a los espacios una guía profesional que asegure seguridad, higiene y bienestar real.



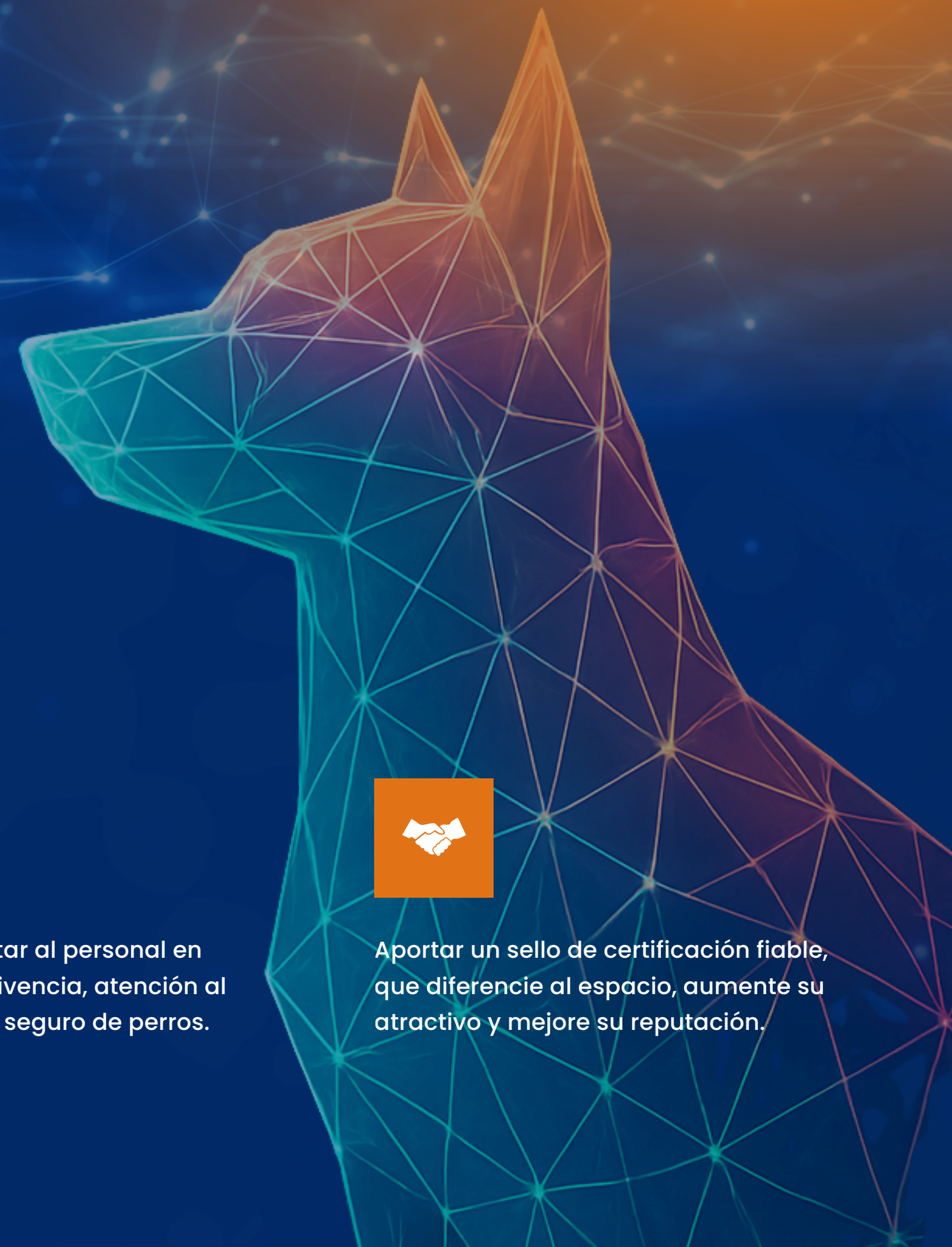
Crear zonas DogCenter funcionales que mejoren la experiencia del cliente, optimicen flujos y reduzcan incidentes.



Formar y capacitar al personal en protocolos, convivencia, atención al cliente y manejo seguro de perros.



Aportar un sello de certificación fiable, que diferencie al espacio, aumente su atractivo y mejore su reputación.





1

Público objetivo

DogCenter Crest Certified está dirigido a hoteles, campings, locales, embarcaciones y espacios turísticos que desean ofrecer una experiencia dog-friendly real, profesional y segura. También incluye a gestores que buscan diferenciar su espacio y atraer a un público en constante crecimiento: las familias que viajan con perro.

2

Necesidades

Los espacios necesitan una guía clara que les permita adaptar zonas, mejorar la seguridad, implementar protocolos, formar al personal y ofrecer una experiencia agradable tanto para los perros como para sus acompañantes. Buscan soluciones prácticas, rentables y fáciles de mantener.

3

Problema

La mayoría de espacios “pet-friendly” no cumplen requisitos mínimos de seguridad, señalización o bienestar. Esto genera riesgos, malas experiencias y pérdida de reputación. Existe un vacío entre la intención de ser dog-friendly y la realidad de estar realmente preparados.



Campaña en las redes sociales

Diseñamos una estrategia digital enfocada en destacar la certificación DogCenter Crest Certified, aumentando la visibilidad del espacio y atrayendo a familias que viajan con perro. Incluye contenido profesional, creatividades, segmentación y campañas publicitarias.



Campaña en páginas asociadas

Colaboramos con plataformas especializadas, blogs, portales de turismo dog-friendly y páginas asociadas para posicionar tu espacio como un referente certificado. Esto incrementa el alcance, el tráfico cualificado y la credibilidad del sello.



Participación en ferias especializadas

Asistiremos a eventos profesionales del sector para dar a conocer el sello DogCenter Crest Certified. En marzo de 2026 estaremos presentes en Iberzoo+Propet en IFEMA, un punto clave para conectar con empresas, proveedores y profesionales del mundo animal.

PROPUESTAS



Consultoría y Auditoría Inicial

Realizamos un análisis completo del espacio, detectando oportunidades de mejora, riesgos, flujos de movimiento y necesidades específicas según el tipo de instalación.



Formación del Personal

Impartimos formación especializada en atención al cliente, manejo seguro de perros, convivencia, protocolos y resolución de incidencias.



Diseño de Zonas DogCenter

Creamos propuestas funcionales y seguras para áreas interiores y exteriores, incluyendo Pipi-Can, zonas de descanso, señalética y recorridos adaptados.



Certificación Oficial

Una vez cumplidos los requisitos, realizamos la auditoría final y entregamos el sello DogCenter Crest Certified, garantizando calidad, seguridad y profesionalidad.



Implementación y Acompañamiento

Te acompañamos en todo el proceso de adaptación: señalética, protocolos, adecuación de espacios y puesta en marcha de los estándares requeridos.



Seguimiento y Actualización Anual

Ofrecemos revisiones periódicas, mejoras continuas, actualización de protocolos y soporte para mantener el nivel de excelencia del espacio certificado.

CÓMO TRABAJAMOS

Diseño conceptual. Cero obras. Todo cambia.



Reunión inicial

Envío de fotos / plano básico

Diagnóstico DogCenter

Diseño conceptual + señalética + protocolos

Entrega del dossier profesional

Implementación con tus propios recursos

Certificación DogCenter

Tú decides cuánto invertir en obra.
Nosotros nos encargamos de que tenga sentido **para perros y personas.**

GARANTÍAS Y COMPROMISOS

En DogCenter Crest Certified asumimos un compromiso total con la calidad, la seguridad y el bienestar animal en cada espacio certificado. Nuestro trabajo se basa en criterios verificables y una experiencia real en entornos donde conviven personas y perros.



Nuestras garantías:

- Estándar profesional probado en instalaciones reales y adaptado a diferentes tipos de espacios.
- Protocolos contrastados, diseñados para mejorar la seguridad, la higiene y la convivencia.
- Actualización anual del sello, manteniendo vigente la calidad de la certificación.
- Acompañamiento continuo, desde la auditoría inicial hasta la implementación final.
- Transparencia y trazabilidad, con informes claros, completos y orientados a la toma de decisiones.



Nuestro compromiso:

- Trabajar siempre con ética, responsabilidad y criterio técnico.
- Garantizar que cada espacio certificado cumple un nivel superior de preparación, seguridad y bienestar.
- Asegurar que los clientes disfrutan de una experiencia positiva, segura y confiable.

¿POR QUÉ DOGCENTER CREST CERTIFIED?

1

¿POR QUÉ DOGCENTER CREST CERTIFIED?

En un sector donde “pet-friendly” se usa sin estándares claros, DogCenter Crest Certified ofrece un modelo profesional, medible y diseñado por especialistas en comportamiento y bienestar animal.

Más reservas, más ocupación, más ventas y menos incidencias.

La certificación se recupera en días y genera beneficio neto mes tras mes, sin esfuerzo extra del personal.

Tu espacio no solo será pet-friendly: será más rentable.

2

Diferenciales clave:

- Certificación real, no decorativa: basada en auditorías, protocolos y criterios verificables.
- Experiencia directa, no teórica: desarrollada tras años trabajando con perros y espacios de uso público.
- Diseño funcional, no estético: cada zona DogCenter responde a necesidades reales de seguridad y bienestar.
- Formación profesional, orientada al personal del espacio para garantizar un uso correcto y seguro.
- Sello reconocido, que diferencia a los espacios preparados de los simplemente “permitidos”.

3

El resultado:

Espacios más seguros, clientes más satisfechos y un valor añadido real que aumenta reputación, confianza y oportunidad comercial.



CONTACTOS



Correo electrónico

dogcenter@nuevaescociateam.com



Sitio web

www.dogcenter.nuevaescociateam.com



Redes sociales

[@nuevaescociateam](#)



MUCHAS GRACIAS

Por su atención