

# CREST MARITIM

Certificación Profesional Pet-Friendly  
para Navieras

Estándares de Bienestar Animal en Transporte Marítimo



Sector Marítimo



Bienestar Animal



Certificación Profesional

# INDICE

## 01 El Transporte Marítimo Pet-Friendly

El Nuevo Estándar de la Industria

## 02 Desafíos y Propuesta

De 'Transporte que Acepta' a 'Experiencia Pet-Professional'

## 03 Metodología y Certificación

Estándares Profesionales para el Sector Marítimo

## 04 Normativas Internacionales

Cumplimiento IMO/UE y Flag State

## 05 Modelos de Servicio

Essential, Advanced y Premium

## 06 ROI y Casos de Éxito

Retorno de Inversión y Referencias Internacionales

## 07 Preguntas Frecuentes

Respuestas del Sector Marítimo

## 08 Próximos Pasos

Programa Piloto y Contacto

# El Boom del Crucero con Mascotas en España

El transporte marítimo de mascotas está experimentando un crecimiento exponencial impulsado por la movilidad europea y el turismo pet-friendly:



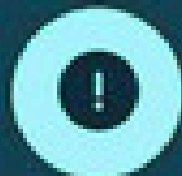
# El Mercado Insatisfecho: Una Oportunidad de Oro



## Demanda Insatisfecha

**72%** de pasajeros con mascotas

pagarían **más por un servicio profesional y predecible**



## Problemas Frecuentes

**68%** de pasajeros

han tenido problemas en travesías: **falta de información, espacios inadecuados, personal sin formación**



## Segmento Premium en Auge

**+45% 2024 - 2025**

Demanda creciente de cruceros de lujo con mascotas en rutas premium del Mediterráneo



## Oportunidad de Diferenciación



Competencia internacional infra-desarrollada en estándares pet



Primera naviera certificada capturará cuota de mercado premium



Segmento de alto valor: Pasajeros pet gastan **+40%** en servicios adicionales a bordo



**Las navieras españolas están ante una oportunidad de liderazgo europeo**

El momento de actuar es ahora



# Desafíos Únicos del Transporte de Mascotas por Mar

| Área                   | Desafío Único                     | Consecuencia                          | Coste Actual               |
|------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| Espacios confinados    | Áreas pet sin diseño náutico      | Miedo, estrés, incidentes             | Daños, reclamaciones       |
| Movimiento del barco   | Balanceo, vibraciones             | Náuseas, ansiedad en mascotas         | Quejas, angustia pasajeros |
| Normativa marítima     | Regulaciones IMO/UE complejas     | Sanciones, rechazos en puerto         | Multas 5.000€-50.000€      |
| Largas travesías       | 8-72 horas en ruta                | Agotamiento, necesidades fisiológicas | Bajas reseñas, molestias   |
| Emergencias en mar     | Protocolos de seguridad           | Evacuación con mascotas complicada    | Riesgo reputacional        |
| Personal sin formación | Tripulación sin conocimientos pet | Mala gestión de incidentes            | Conflictos, estrés crew    |

## ⚠ El Coste de la Improvisación en Navieras

|                                   |                              |                                |                         |                              |
|-----------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| 12.000€                           | 8K-25K€                      | 50.000€                        | 23%                     | -0.8 pts                     |
| Reclamaciones por incidente grave | Daños/año por uso inadecuado | Sanciones administrativas máx. | Pérdida de clientes pet | Impacto en valoración online |

# Crest Maritime: Nuestra Propuesta para Navieras

De "Transporte que Acepta" a "Experiencia Marítima Pet-Professional"



## Ingeniería Naval Pet-Friendly

Espacios diseñados específicamente para el movimiento marino, con materiales antideslizantes, zonas de menor balanceo y contención segura



## Seguridad Marítima Integrada

Procedimientos de emergencia específicos con mascotas, áreas de reunión pet, chalecos salvavidas caninos y evacuación priorizada



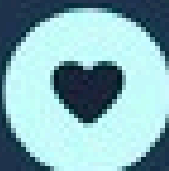
## Protocolos IMO-Compliant

Cumplimiento total de normativas internacionales (IMO, UE, Flag State) con documentación técnica para inspecciones portuarias



## Servicio Premium Pet

Experiencia que justifica el diferencial de precio con amenities exclusivas, atención personalizada y customer journey diseñado



## Gestión de Estrés Marítimo

Prevención de ansiedad por balanceo y confinamiento con iluminación calmante, protocolos preventivos y monitoreo continuo



## Enfoque Náutico Especifico

Soluciones que funcionan en el mar, no en teoría

# Los 6 pilares del Crest Maritim

## 1 Diseño Naval Pet

Aplicación: Espacios adaptados a movimiento marino

Entregable: Planos de áreas pet con especificaciones técnicas

## 2 Normativa Marítima

Aplicación: Cumplimiento IMO/UE/flag state

Entregable: Manual de cumplimiento certificado

## 3 Gestión de Riesgos

Aplicación: Análisis seguridad mascotas

Entregable: Matriz riesgos pet + plan mitigación

## 4 Protocolos Operativos

Aplicación: Procedimientos tripulación

Entregable: SOP náuticos específicos pet

## 5 Formación Crew

Aplicación: Certificación tripulación

Entregable: Carné STCW extensión pet

## 6 Experiencia Pasajero

Aplicación: Servicio premium diferenciador

Entregable: Customer journey marítimo pet

### Niveles de Certificación Maritime

#### Essential

Rutas cortas (<8h)

Cumplimiento normativo básico

**8.000€-15.000€**

#### Excellence

Rutas medias (8-48h)

Servicio completo, áreas pet diseñadas

**25.000€-45.000€**

#### Alianza

Cruceros largos (+48h))

Experiencia premium, exclusividad

**60.000€-120.000€**

# Retorno de Inversión y Casos de Éxito

## Ruta Corta: Algeciras-Tángier

Pasajeros pet/día  
**40-60**

Suplemento pet  
**+35€**

Ingreso adicional/año  
**180K-250K€**

ROI  
**1.500-2.000%**

## Ruta Media: Barcelona-Civitavecchia

Pasajeros pet/trav.  
**80-120**

Suplemento pet  
**+80€**

Ingreso adicional/año  
**650K-900K€**

ROI  
**1.400-2.000%**

## Crucero Largo: Mediterráneo 7 días

Pasajeros pet/cruc.  
**150-250**

Suplemento pet  
**+350€**

Ingreso adicional/año  
**2.8M-4.2M€**

ROI  
**2.300-3.500%**

## Casos de Éxito Internacionales

**S** **Stena Line**  
Gotemburgo-Kiel (22h)

**-92%**

Quejas

**+38%**

Pasajeros pet

**1.800%**

ROI

**D** **DFDS**  
Amsterdam-Newcastle (15h)

**6.2→8.9**

Satisfacción

**+45%**

Recompa

**Premium**

Positioning

**C** **Corsica Linea**  
Marsella-Córcega (12h)

**+60%**

Cuota mercado

**+85€**

Suplemento vs comp.

**+15%**

Ocupación

## PRÓXIMOS PASOS

# Programa Piloto para Navieras

### Para las Primeras 3 Navieras Españolas



**Auditoría Inicial Gratuita**

Valor 5.000€



**50% Descuento**

Certificación Essential



**Asistencia 6 Meses**

Post-implementación



**Exclusividad 24 Meses**

Por ruta/zona

### Contacto Maritime



Empresa

**Nueva Escocia - Crest Maritime**



Email

**maritime@nuevaescocia.es**



Web

**www.nuevaescocia.es/crest-maritime**



LinkedIn

**/company/crest-maritime**

### Evaluación Naval Sin Compromiso

- 1 Auditoría inicial a bordo (1 día) - Análisis de tu buque actual
- 2 Informe gap-analysis - Cumplimiento normativo y oportunidades
- 3 Business case - ROI específico para tus rutas
- 4 Propuesta personalizada - Adaptada a tu flota y estrategia

“

"Tu naviera no necesita más mascotas a bordo. Necesita **mascotas contentas**, **pasajeros tranquilos**, y una **tripulación preparada** para gestionar la experiencia con profesionalidad."

Convierte el transporte pet en tu diferencial competitivo





Muchas  
**GRACIAS**