



DogCenter[®]

CREST

CERTIFIED

Certificación Profesional de Campings Pet-Friendly

Para Areas de Caravaning y Campings de Categoría

PRESENTACIÓN

ÍNDICE

01

El Camping Pet-Friendly

Una Oportunidad de Oro

03

Crest Camping

Nuestra Propuesta Adaptada

05

Modelos de Servicio

e Inversión

07

Proceso de Implementación

5 Fases en 5 Semanas

09

Sobre Nueva Escocia

Experiencia Adaptada al Sector

02

Los Desafíos Únicos

Del Camping con Mascotas

04

Metodología Específica

Para Espacios Abiertos

06

Retorno de Inversión

Para Campings

08

Preguntas Frecuentes

Del Sector Camping

10

Próximos Pasos

Evaluación Sin Compromiso



El Camping: El Alojamiento Natural del Viajero con Perro

📊 Datos Clave del Sector Camping en España

5.8

Noches de estancia media

vs 4.06 media hotelera

78%

Parcelas preferidas

Espacio privado ideal para perros

68%

Repetición anual

Fidelización extrema

28-45€

Gasto medio/persona/día

Segmento medio-alto

🐾 Datos Específicos Camping Pet-Friendly

65%

Campings que admiten mascotas

vs 30% hoteles

<15%

Con protocolos pet

*Oportunidad!

+127%

Búsquedas "camping admite perros"

En 2024

42%

Eligen camping POR poder llevar

perro

Clientes pet-motivados



El Gap del Mercado

"Los campings admiten perros... pero **pocos saben gestionar la convivencia canina** en espacios abiertos compartidos"



Principal frustración: Falta de normas claras y conflictos entre perros



La Oportunidad



38% dispuestos a pagar suplemento por servicios pet



84% motivación: "Contacto con naturaleza" - Compatible 100% con viajar con perro



Temporada principal Abril-Octubre coincide con actividades al aire libre

Problemas Específicos del Entorno Camping

⚠️ Áreas Problemáticas del Camping con Mascotas

🏠 Parcelas Contiguas

Perros ladrando entre parcelas

Quejas vecinales, cambios de parcela

Pérdida de reputación, sobrecostos

👥 Zonas Comunes

Perros sueltos en áreas de juego

Conflictos con niños, riesgos

Responsabilidad civil, reseñas negativas

🚪 Accesos a Servicios

Colas en baños/lavandería con perros

Tensiones, esperas incómodas

Disminución satisfacción general

🌲 Zonas de Esparcimiento

Sin áreas específicas para perros

Uso inapropiado de instalaciones

Deterioro de zonas, sobreuso

🌙 Paseos Nocturnos

Sin iluminación/señalización

Quejas por ruidos, incidentes

Conflictos internos, pérdida clientes

⚙️ Temporada Alta

Sobrecupo + perros = caos

Sobrecarga personal, incidencias

Estrés equipo, rotación personal

📊 El Coste de la Improvisación en Camping

15%

Clientes cambian de camping por
problemas de convivencia pet

2.300€

Promedio anual en reparaciones por uso
inadecuado

2-3h

Personal dedicado a conflictos diarios en
temporada alta

-0.8

Reducción noches estancia media cuando
hay incidentes

De "Camping que Admite" a "Camping Diseñado para Convivencia"

© Nuestro Enfoque Camping Específico



Gestión del Espacio Compartido

Protocolos para parcelas, zonas comunes, y flujos de circulación que minimizan conflictos



Zonas Caninas Funcionales

Diseño de áreas pet que protejan el resto del camping y den a los perros su espacio



Normativa Clara y Visible

Señalética y comunicación que EL CLIENTE entienda sin esfuerzo



Formación del Equipo Camping

Específica para personal de recepción, mantenimiento y seguridad



Prevención de Conflictos

Antes de que ocurran, no después. Proactivo, no reactivo



La Diferenciación Crest



Camping que "admite" perros

Sin protocolos, improvisación



Camping DISEÑADO para convivencia

Con Crest Certified



El Cambio de Paradigma

ANTES: Los perros son un problema que toleramos

→ Conflictos constantes, clientes insatisfechos

CON CREST: Los perros son una oportunidad de negocio

→ Clientes felices, ingresos extra, diferenciación



No es solo admitir perros, es diseñar para la convivencia

Niveles de Certificación

Crest Camping Essential

Cumplimiento básico, señalética, protocolos

1.200€ - 2.000€

<100 parcelas

Crest Camping Excellent

Áreas pet diseñadas, formación equipo, servicios

3.500€ - 5.500€

100-250 parcelas

Crest Camping Resort

Camping referencia pet-friendly, innovación, exclusividad

7.000€ - 12.000€

250+ parcelas

01

Zonificación Pet

Clasificación de áreas por uso permitido

Mapa camping con código colores
Verde-pet | Amarillo =

controlado | Rojo = no

02

Protocolos de Parcela

Normas entre parcelas, distancias,

contención

Manual de asignación de parcelas

según mascotas

03

Gestión de Flujos

Rutas de paseo, horarios, zonas de alivio

Círculo pet señalizado, horarios

optimizados

04

Comunicación Camping

Lenguaje claro para clientes

Cartelería específica, QR con normas

en 3 idiomas

05

Respuesta a Incidentes

Procedimientos para situaciones comunes

Protocolo de actuación paso a paso

Áreas de Evaluación Camping

 Recepción y Entrada

 Asignación de Parcelas

 Zonas Comunes

 Áreas Pet Específicas

 Circuitos de Paseo

 Servicios Complementarios

Opciones de Colaboración Camping



OPCIÓN A

Certificación Essential

- Auditoría inicial del camping (zonas comunes, accesos, alojamientos, normativa interna y experiencia del huésped con perro)
- Diseño de la experiencia pet-friendly (normas claras, circuitos, puntos críticos y recomendaciones de mejora)
- 9 protocolos de seguridad y operativa (higiene, incidencias, emergencias, prevención de escapes, comunicación, etc.)
- Manual operativo para el equipo
- Formación online para el personal (sin horas indicadas)
- Señalética y materiales esenciales (según necesidades del camping)
- Entrega del sello oficial y alta en directorio
- Renovación anual: seguimiento y mantenimiento del estándar (importe según plan)

Inversión:
1.200€ - 3.000€

según tamaño



OPCIÓN B

Certificación Excellent

Incluye todo lo anterior **MÁS:**

+ Diseño de áreas pet específicas (pipican, circuito agua, zona juego)

+ Reasignación optimizada de parcelas por tipo de mascota

+ Formación avanzada personal (6 horas practicas)

+ Señalética y materiales premium (más completos y personalizados)

+ Alta destacada en directorio

+ 6 meses de soporte telefónico

Inversión:
4.000€ - 8.000€



OPCIÓN C

Alianza Premium

Para cadenas o campings emblemáticos

🏆 Desarrollo de concepto "Camping Pet-Resort"

🏆 Exclusividad por zona 50km

🏆 Co-marketing en canales especializados camping

🏆 Eventos y actividades pet programadas

🏆 Formación de trainers internos

🏆 Auditorías anuales de mantenimiento

Inversión:
10.000€ - 18.000€

+ fee anual

Escenarios de Incremento para Camping Medio

Camping tipo: 150 parcelas, ocupación media 65%, temporada 7 meses

Antes vs Después Certificación

Tasa Ocupación Pet-Friendly 25% → 40% +15% (≈+1.200 ocupaciones/noche)	Estancia Media Clientes Pet 4.2 → 5.1 +0.9 noches (≈+1.080 noches)	Suplemento Pet Fee 0€ → 4€/noche ≈+4.320€ anuales	Servicios Adicionales Mínimo → Kit + Alquileres ≈+2.800€ anuales	Reducción Incidencias 3.200€/año → -70% Aborro ≈+2.240€
---	---	--	---	--

ROI Camping Conservador

Inversión media 5.000€ (Opción B)	Ingreso adicional 18-25K€ anual	ROI 360-500% primera temporada	Payback 3-4 meses temporada alta
Inversión 5.000€ → Retorno Anual 18-25K€			

Beneficios No Monetarios

- ✓ -65% quejas temporada alta
- ✓ +0.6 puntos reseñas online
- ✓ +32% repeticiones segmento pet
- ✓ Posicionamiento referencia zona
- ✓ -40% estrés personal

Respuestas a las Inquietudes del Sector Camping

? "Tenemos mucho espacio, ¿realmente necesitamos protocolos?"

Precisamente el espacio amplio genera más necesidad de organización. Sin normas claras, los clientes no saben dónde pueden ir con sus perros, creando conflictos constantes. La zonificación convierte el espacio en una ventaja, no un problema.

? "¿Cómo gestionamos los perros sueltos en zonas comunes?"

Protocolo de 3 pasos:

- 1) Señalización preventiva clara
- 2) Aproximación amable recordando normas
- 3) Si persiste, protocolo de contención sin confrontación

La clave es la prevención, no la reacción

? "¿Requiere inversión en obras o puede hacerse con lo existente?"

95% de las mejoras son organizativas y de señalética. Únicamente recomendamos pipican si no existe ninguna zona de alivio, y siempre con soluciones económicas (valla modular, césped resistente).

? "¿No perderemos clientes sin perro con tanta señalética pet?"

Nuestro diseño es discreto y elegante. Los pictogramas están integrados en la estética del camping, no dominan. Además, los clientes sin perro valoran la organización y previsibilidad más que la ausencia total de información.

? "¿Qué pasa con las razas peligrosas o perros agresivos?"

Incluimos protocolo de evaluación en recepción, asignación de parcelas específicas, y procedimientos de actuación. No discriminamos por raza, pero sí evaluamos comportamiento individual.

? "¿Funciona en temporada alta con saturación total?"

Especialmente entonces. Los protocolos están diseñados para funcionar con 100% ocupación. Es cuando más valor aportan, reduciendo el estrés del equipo y los conflictos entre clientes.

Experiencia Adaptada al Sector

Nueva Escocia ha Adaptado su Metodología Hotelera



Entendemos el camping

No aplicamos protocolos de hotel a espacios abiertos. Conocemos las particularidades del sector camping.



Conocemos la estacionalidad

Soluciones que funcionan tanto en temporada alta como en baja. Protocolos adaptados a cada momento.



Valoramos la sencillez

Protocolos que el personal camping puede aplicar sin formación extensiva. Prácticos y efectivos.



Respetamos el entorno

Mejoras que integran, no que imponen. Diseño que respeta la estética y filosofía de tu camping.



Compromisos Camping Específicos



Implementación rápida

4 semanas máximo, sin cerrar el camping



Soluciones camping-budget

Mejoras de bajo coste, alto impacto



Formación camping

Práctica, con ejemplos reales del día a día



Soporte temporada

Línea directa durante los primeros meses de alta



Nuestro Diferencial

Hemos adaptado nuestra metodología probada en hoteles a las **particularidades únicas del sector camping:**

- ✓ Espacios abiertos vs. espacios cerrados
- ✓ Convivencia extendida entre clientes
- ✓ Personal con múltiples funciones
- ✓ Alta variabilidad de ocupación

Muchas gracias

CREST CERTIFIED

DogCenter®

Certificación Profesional de Campings Pet-Friendly

by Nueva Escocia - DogCenter



Email

dogcenter@nuevaescociateam.com



Web

dogcenter.nuevaescociateam.com/camping-and-glamping



Transforma tu camping. Certificalo pet-friendly.