

Aviso de privacidad.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL FINANTRIX, S.A. DE C.V.

Fecha de última actualización: 12/01/2025

1. Identidad y Domicilio del Responsable.

FINANTRIX, S.A. DE C.V. ("Finantrix"), es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás normativas aplicables en México.

Contacto del Departamento de Privacidad:

- Correo Electrónico: asesoria@finantrix.com.mx
- Teléfono: 55-20228530
- Horario de Atención: lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hrs.

2. Datos Personales Recabados y Finalidades

2.1 Tipos de Datos Recabados

Recolectamos datos personales de forma directa (cuando usted nos los proporciona) e indirecta (a través de fuentes permitidas por la ley), los cuales pueden incluir:

A) Datos Identificativos:

- Nombre completo.
- Fecha y lugar de nacimiento.
- RFC, CURP, identificación oficial (INE, pasaporte).
- Firma autógrafa o electrónica.

B) Datos de Contacto:

- Dirección particular, correo electrónico, teléfono fijo/móvil.

- Redes sociales (si nos contacta por estos medios).

C) Datos Financieros y Patrimoniales:

- Historial crediticio (reportes de buró de crédito).
- Ingresos, egresos, estados de cuenta, referencias bancarias.
- Bienes inmuebles o muebles (para garantías).

D) Datos Sensibles (requieren consentimiento expreso):

- Afiliación sindical o política (solo si aplica para créditos laborales).
- Salud (para seguros o productos de inversión vinculados).

E) Datos Digitales:

- Dirección IP, cookies, geolocalización (en nuestro sitio web).
- Interacciones con nuestras plataformas (correos abiertos, clics).

2.2 Finalidades del Tratamiento

A) Finalidades Primarias (necesarias para la relación contractual):

- Evaluación y otorgamiento de productos financieros (créditos, inversiones).
- Cumplimiento de obligaciones legales (Ley contra el Lavado de Dinero, disposiciones fiscales).
- Facturación y cobranza.

B) Finalidades Secundarias (requieren su consentimiento):

- Marketing personalizado (ofertas, newsletters, etc)
- Estudios de mercado y mejora de servicios.
- Cesión a terceros socios comerciales (ej. compañías de seguros).

Revocación del consentimiento: Usted puede oponerse al tratamiento para fines secundarios enviando un correo a asesoria@finantrix.com.mx.

3. Transferencia de Datos.

Sus datos podrán ser compartidos con:

Autoridades fiscales con el fin de dar cumplimiento de obligaciones legales (SAT, CNBV).

Burós de crédito para Consulta y/o reporte de historial crediticio.

Proveedores de tecnología para el almacenamiento en la nube o procesamiento de pagos (con acuerdos de Transferencias internacionales: En caso de que sus datos se transfieran fuera de México (ej. Servidores en EE.UU.), garantizamos que el destinatario cumple con estándares equivalentes de protección.

4. Derechos ARCO y Limitación de Uso.

Usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales.
- **Rectificarlos** si son inexactos.
- **Cancelar** su uso (excepto cuando exista una obligación legal).
- **Oponerse** a tratamientos específicos (ej. publicidad).

Procedimiento para ejercer derechos:

1. Envíe una solicitud firmada al correo asesoria@finantrix.com.mx o en nuestro domicilio.

2. Adjunte lo siguiente:

- Copia de su identificación oficial.
- Descripción clara de los datos a modificar/eliminar.

3. Recibirá una respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles.

5. Medidas de Seguridad

Implementamos:

- Físicas: Accesos restringidos a archivos físicos.
- Técnicas: Encriptación SSL, firewalls, autenticación de dos factores.
- Administrativas: Contratos de confidencialidad con empleados y terceros.

6. Retención de Datos.

Conservaremos sus datos:

- Mínimo: 5 años (por disposiciones fiscales y financieras).
- Máximo: Hasta que usted solicite su cancelación (salvo excepciones legales).

7. Cambios al Aviso de Privacidad.

Cualquier modificación será notificada a través de:

- Nuestro sitio web: <https://finantrix.com.mx/aviso-de-privacidad>
- Comunicación directa (correo electrónico o mensaje SMS).

“En Finantrix, la transparencia y protección de sus datos son parte de nuestro compromiso con su seguridad financiera.”

Nota: Este aviso debe estar disponible en todos los puntos de recolección de datos (formularios web, contratos físicos, apps móviles). Para cumplir con la CNBV y Banxico, se recomienda incluir un apartado específico sobre reportes a burós de crédito.

