



Política de Privacidad

En **AIO Studio** (aiostudio.com.ar), la privacidad y la seguridad de tus datos y los de tu negocio son nuestra máxima prioridad. Esta Política de Privacidad detalla cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y procesamos la información cuando contratás nuestros servicios de automatización e Inteligencia Artificial o navegás por nuestro sitio web.

1. Información que Recopilamos

Para diseñar y poner en marcha tus sistemas de automatización (Growth System u Ops System), recolectamos los siguientes datos de forma directa:

- **Datos de contacto y facturación:** Nombre, correo electrónico, teléfono de WhatsApp, localidad y datos fiscales (CUIT/CUIL).
- **Material de contenidos:** Videos brutos, audios, logos, manuales de marca e imágenes que nos proveas para su edición y procesamiento.
- **Información operativa del negocio:** Estructuras de bases de datos, accesos temporales a APIs o herramientas necesarias para configurar tus flujos de trabajo inteligentes.

2. Uso y Procesamiento mediante Inteligencia Artificial

- **Fines del tratamiento:** Utilizamos tu información exclusivamente para entrenar los modelos de voz propios de tu marca, configurar los flujos de trabajo automáticos (AI Ops), editar las piezas audiovisuales y gestionar las integraciones de tu negocio.
- **Privacidad en los Modelos (LLMs/VLMs):** Los datos operativos y contenidos confidenciales de tu empresa no se utilizan para entrenar modelos públicos de Inteligencia Artificial de terceros. Nos aseguramos de que los flujos de datos utilicen conexiones y entornos que resguarden la propiedad de tu información.

3. Confidencialidad y Uso de Terceros

- **Secreto Profesional:** Todo el equipo de AIO Studio (dirección, edición y diseño) opera bajo estrictos acuerdos de confidencialidad. Tu material y datos internos jamás serán vendidos, compartidos o difundidos sin tu consentimiento explícito.
- **Plataformas de Terceros:** Para la ejecución de las automatizaciones conectamos herramientas e infraestructuras externas (como OpenAI, Meta, WhatsApp Business API o Google Workspace). El procesamiento de datos en estas plataformas se rige de forma complementaria por las políticas de privacidad de cada proveedor.

4. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus

datos contra accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o filtraciones. Los accesos a las APIs y credenciales compartidas para las automatizaciones operativas son encriptados y administrados únicamente por el personal técnico autorizado.

5. Derechos del Usuario (ARCO)

Como titular de los datos, tenés derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la eliminación de tu información personal de nuestras bases de datos en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, simplemente debés enviar una solicitud formal por correo electrónico.

6. Contacto

Si tenés alguna duda, consulta o requerimiento respecto al tratamiento de tus datos o a esta Política de Privacidad, podés comunicarte de forma directa con nosotros a:

contacto.aiostudio@gmail.com.ar

