

# REAL MURCIA

Soluciones Integrales



## CONSTRUYENDO SOLUCIONES, CONPROPÓSITO

### QUIÉNES SOMOS



En Real Murcia, somos especialistas en la prestación integral de servicios de gestión predial, jurídica y de Sistemas de Información Geográfica (SIG). Nuestro objetivo es garantizar resultados exitosos en todas las fases de los proyectos de infraestructura de nuestros clientes, desde la prefactibilidad, factibilidad y el diseño, hasta la construcción, puesta en operación y mantenimiento. Nos enorgullece ser el aliado de confianza que nuestros clientes eligen para gestionar sus necesidades prediales.

Nuestro éxito se basa en una profunda comprensión de las necesidades específicas de cada cliente. Contamos con un equipo de profesionales comprometidos y orientados a alcanzar los resultados esperados. Implementamos buenas prácticas y aprendemos de las lecciones del pasado, lo que, junto con nuestra amplia experiencia en el sector y nuestro conocimiento técnico especializado, nos permite contribuir decisivamente al éxito de los proyectos en los que participamos. En Real Murcia, somos su mejor aliado en gestión predial.



### MISIÓN

REAL MURCIA SOLUCIONES INTEGRALES S.A.S., tiene como misión establecer relaciones sólidas y duraderas con sus clientes a partir de la prestación de un servicio eficiente, responsable, consistente e integral que busca superar las expectativas de servicio en virtud de alcanzar el éxito de los proyectos en los que participa y la maximización de los beneficios de los clientes como retribución a las inversiones realizadas. Para ello contamos con conocimiento, buenas prácticas, tecnologías de punta y un equipo de trabajo apasionado, orientado al logro y comprometido en todo momento con el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

### VISIÓN



Ser una empresa reconocida por su confiabilidad y compromiso con el éxito de los proyectos en los que participa. Generamos un impacto positivo en todos los aspectos, promoviendo el cuidado del medio ambiente, el respeto y el buen relacionamiento con las comunidades con las que interactuamos, así como la seguridad de nuestro equipo de trabajo.

### POLÍTICA DE CALIDAD





#### Hacer lo que se debe hacer, hacerlo de la mejor manera y desde la primera vez.

Nuestra política de calidad se fundamenta en los siguientes aspectos:

- Asegurar antes, durante y después de la prestación del servicio, la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente, mediante una comunicación y entendimiento constante por parte de nuestro personal.
- Implementar y mantener una comunicación asertiva y efectiva con el personal de la empresa y los clientes, con el fin de garantizar en todo momento un excelente nivel de servicio.
- Impulsar el crecimiento profesional del personal de manera permanente, fomentando su potencial y su desarrollo dentro de la empresa, con el fin de contar con el talento humano idóneo para cumplir, satisfacer y exceder de ser posible todos los requerimientos de nuestros clientes.
- Promover prácticas de mejora continua en todos los procesos y niveles de servicio al cliente.
- Propender al aseguramiento de un control riguroso sobre cada proceso realizado y sobre las soluciones integrales generadas para nuestros clientes, entregando siempre resultados precisos y oportunos.



### **VALORES CORPORATIVOS**

Nuestros valores definen la identidad y el carácter de la empresa, determinan la manera en que trabajamos y nos comprometemos con nuestros clientes y las soluciones que proveemos nos dan la seguridad de que todos los miembros de la empresa utilizamos los mismos principios y fundamentos para actuar antes, durante y después de la prestación de un servicio.

#### **RESPETO**

Trabajamos en un entorno de respeto en el cual el recurso humano es nuestro principal activo, cultivamos un ambiente de trabajo en el que el nuestro equipo pueda trabajar con comodidad y sentido de pertenencia, estamos en continua búsqueda de la armonía en las relaciones personales, laborales y comerciales.

#### **COMPROMISO**

Tomamos conciencia de la importancia de cumplir con nuestras obligaciones, con aquello que nos hemos propuesto o que nos ha sido encomendado. Es decir que asumimos nuestro trabajo con profesionalismo, puntualidad, responsabilidad y lealtad para brindar un servicio de alta calidad, combinando nuestras fortalezas individuales para maximizar nuestro impacto en equipo, en aras de cumplir siempre con los compromisos pactados.

Sentimos gran orgullo por nuestro trabajo y por el éxito de nuestros clientes.



#### **PASIÓN**

Actuamos convencidos que para tener éxito es necesario trabajar con energía, entusiasmo y propósito.

#### **RESPONSABILIDAD**

Dirigimos nuestras actividades con el mayor cuidado y atención siempre en pro del mejoramiento laboral, social, cultural y ambiental.

#### **INTEGRIDAD Y LEALTAD**

Actuamos con integridad como valor que preservamos en cada acción que desarrollamos, siendo fieles a las empresas que confían en nosotros y les servimos de la mejor manera posible.

#### CONFIANZA

Trabajamos pensando en retribuir la confianza y la inversión realizada por nuestros clientes; comprendiendo y aceptando el alcance de nuestras responsabilidades y el impacto de nuestras acciones.

#### CONFIDENCIALIDAD

Garantizamos que la información suministrada por nuestros clientes y la generada en el desarrollo de nuestro trabajo, será manejada con honestidad y celo, administrándola de acuerdo a las mejores prácticas y políticas de seguridad de la empresa.

#### **COMPETENCIA PROFESIONAL**

Estamos para servir al cliente en todo momento, para ello promovemos el conocimiento y la mejora continua como factores de éxito y crecimiento de nuestro equipo profesional.

#### **FLEXIBILIDAD**

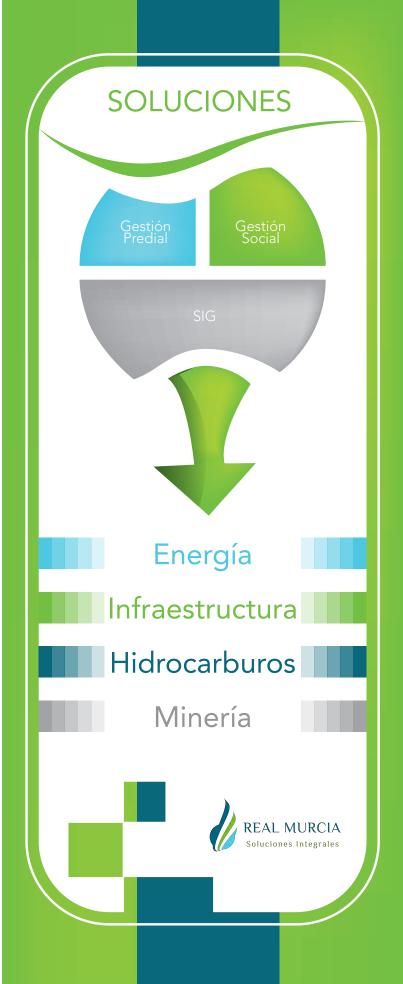
Nuestra capacidad de entendimiento y sentido de urgencia, permiten que logremos adaptarnos a requerimientos nuevos y cambiantes, construyendo rápidamente soluciones con propósito que cumplan a cabalidad las necesidades del negocio de nuestros clientes y la mejora de los resultados entregados.

#### **PROACTIVIDAD**

Procuramos prevenir, intuir, reaccionar y actuar de manera positiva ante las contingencias que se puedan presentar en nuestros proyectos.



CONSTRUYENDO SOLUCIONES, CONPROPÓSITO



### **GESTIÓN PREDIAL**



Gestionamos integralmente el ciclo de vida predial de proyectos en los sectores de Energía, Infraestructura Vial, Hidrocarburos y Minería, logrando de manera exitosa el ingreso requerido a los predios a través de la ejecución de las fases de prefactibilidad, factibilidad, diseño, reconocimiento predial, valoración económica predial, negociación y legalización de los derechos inmobiliarios necesarios para el desarrollo constructivo, puesta en operación y mantenimiento de sus proyectos.

Trabajamos con total responsabilidad y rigurosidad en los aspectos normativos y de debida diligencia, técnicos, sociales y económicos, priorizando siempre los intereses de las compañías que confían en nosotros.

- Prefactibilidad predial y detección de alertas tempranas para proyectos de Infraestructura
- Estudio predial y económico para la presentación de propuestas a las Convocatorias de la UPME
- Identificación plena a nivel físico, catastral y fiscal de los predios intervenidos por los proyectos
- Búsqueda de predios viables para el desarrollo de proyectos Solares, Eólicos, Subestaciones Eléctricas, Estaciones de Gas, Sistemas de Almacenamiento de Energía Eléctrica con Baterías (SAEB), Compensadores Síncronos, Proyectos de Mineros, entre otros
- Estudios de Títulos y Cumplimiento de Debida Diligencia según la Normatividad Vigente
- Reconocimiento Predial, Levantamiento de Inventarios Prediales, Valoraciones Económicas y Avalúos, Negociación con Propietarios, Poseedores u Ocupantes y Legalización de Derechos Inmobiliarios de servidumbre u otros requeridos sobre Territorios Étnicos y Privados
- Diagnóstico y Detección de Acciones de Saneamiento y Administración Inmobiliaria
- Gestión Predial para Adelantar Procesos de Imposición de Servidumbre o Expropiación
- Acompañamiento durante la Etapa Constructiva y Puesta en Operación del Proyecto
- Acompañamiento para la Regulación y Formalización de Servidumbres sobre Predios Baldíos de la Nación de acuerdo con lo establecido por la ANT



### Experiencia en Gestión Predial y Adquisición de Derechos Inmobiliarios





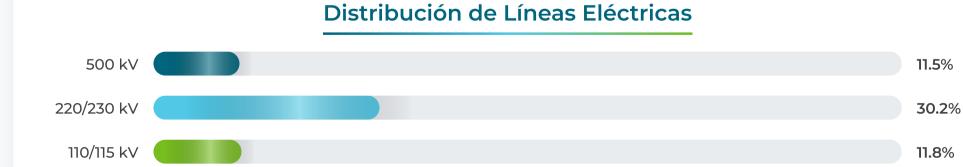














13,2 kV 2.8%

### **GESTIÓN SOCIAL**



En el área de gestión social contribuimos en la construcción de métodos, mecanismos y prácticas profesionales dirigidas a la prevención, manejo y control de las diferentes dinámicas sociales en las que se desenvuelven los grupos profesionales con los cuales se interviene directa o indirectamente en las áreas de influencia de los proyectos en los que participamos.

- Acompañamiento a los procesos de negociación de derechos inmobiliarios y procesos constructivos en territorios étnicos y privados
- Identificación de organizaciones de base
- Identificación de alertas sociales dentro de la zona de estudio de los proyectos
- Ejecución de actividades de difusión y socialización de los proyectos
- Organización y coordinación de talleres educativos con el personal y/o beneficiarios de los proyectos
- Establecimiento y gestión de las relaciones interinstitucionales con entidades afines a los proyectos
- Coordinación y acompañamiento en reuniones con las comunidades e instituciones públicas y privadas presentes en el área de estudio
- Aplicación de técnicas de recolección de información
- Elaboración de informes de evaluación y seguimiento correspondientes al proyecto
- Implementación de estrategias de participación ciudadana para la ejecución de proyectos y



Todos nuestras soluciones involucran de manera directa el componente SIG (Sistemas de Información Geográfica), por tal razón nos enfocamos en ofrecer a nuestros clientes en las diferentes etapas de sus proyectos (Prefactibilidad, Factibilidad, Diseño, Construcción, Puesta en Operación y Mantenimiento) y componentes asociados, una visión geográfica integral con el fin de que cuenten con un insumo imperante para la toma de decisiones, utilizando tecnologías ESRI.

- Creación, migración, procesamiento, análisis y administración de bases de datos espaciales
- Levantamiento prediales y Georreferenciación de elementos físicos a través de GPS
- Levantamientos topográficos (Planimetría Altimetría)
- Exploración y toma de información a través de Drone
- Generación de reportes dinámicos de avance a través de geovisores de consulta y dashboard web (Arcgis Online)
- Análisis geoespaciales para determinar la viabilidad normativa de los proyectos en los componente predial, ambiental y social
- Generación de cartografía y mapas temáticos que faciliten la toma de decisiones
- Análisis espaciales para la generación de valoraciones económicas prediales
- Validación normativa espacial de los diseños de proyectos lineales como apoyo para la selección de la alternativa más viable
- Integración de bases de datos que permitan la estandarización según la normativa legal vigente (IGAC ANLA)



