

Auto-Ecole BEN CONDUITE — TARARE (69170)

DÉSIGNATION DES RÉFÉRENTS

Conforme au sous-critère 4.3 du référentiel du Label Qualité des formations au sein des écoles de conduite

www.benconduite.fr | autoecolebenconduite@gmail.com | 3 Place Victor Hugo, 69170 Tarare

Enjeux de la désignation des référents (source : Délégation à la Sécurité Routière)

Assurer une organisation claire et accessible pour les élèves et le personnel.

Garantir un accompagnement adapté des élèves, une prise en charge efficace des besoins spécifiques, et une communication fluide entre les différentes parties prenantes.

L'Auto-Ecole BEN CONDUITE étant une structure à enseignante unique, Samia BOUSBAA cumule les 3 fonctions de référent exigées par le référentiel.

ORGANIGRAMME NOMINATIF ET FONCTIONNEL

AUTO-ECOLE BEN CONDUITE — TARARE (69170)

3 Place Victor Hugo — 69170 Tarare | www.benconduite.fr

SAMIA BOUSBAA

Enseignante — N° E 25 069 0002 0 | Valide jusqu'au 27/12/2028
autoecolebenconduite@gmail.com | 3 Place Victor Hugo, 69170 Tarare

RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

- Suivi parcours de formation
- Bilans pédagogiques réguliers
- Adaptation des programmes
- Suivi via Kopilot
- Décision présentation examen

RÉFÉRENTE RELATIONS ÉLÈVES

- Accueil & information des élèves
- Traitement des demandes
- Communication familles/mineurs
- Gestion des réclamations
- Planning et organisation

RÉFÉRENTE HANDICAP

- Accueil élèves handicapés
- Évaluation besoins spécifiques
- Adaptations pédagogiques
- Orientation vers spécialistes
- Liaison avec la Préfecture

FICHES DÉTAILLÉES PAR RÔLE

RÔLE 1 — RÉFÉRENTE PÉDAGOGIQUE

Personne désignée :

SAMIA BOUSBAA

N° autorisation : E 2 5 069 0002 0 | Valide jusqu'au : 2 7/12 /2 02 8

Contact : autoecolebenconduite@gmail.com | 3 Place Victor Hugo, 69170 Tarare

Missions et responsabilités :

- Assurer le suivi et l'accompagnement individualisé de chaque élève dans son parcours de formation.

- Réaliser les évaluations initiales, intermédiaires et finales (grille 8 compétences — Kopilot).
- Adapter le programme de formation en fonction de la progression de l'élève.
- Valider la présentation à l'examen pratique et signer le compte rendu d'évaluation finale.
- Assurer la formation continue et la veille pédagogique et réglementaire.
- Garantir la qualité pédagogique de toutes les formations dispensées.

Justificatif de qualification : Samia BOUSBAA — Titulaire du BEPECASER / TP ECSR (N° E 25 069 0002 0, valide jusqu'au 27/12/2028). Expérience significative dans l'enseignement de la conduite.

RÔLE 2 — RÉFÉRENTE RELATIONS ÉLÈVES

Personne désignée :

SAMIA BOUSBAA

N° autorisation : E 2 5 069 0002 0 | Valide jusqu'au : 2 7/12 /2 02 8

Contact : autoecolebenconduite@gmail.com | 3 Place Victor Hugo, 69170 Tarare

Missions et responsabilités :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique des élèves et de leurs familles.
- Répondre aux questions concernant les formations, tarifs, financements et modalités pratiques.
- Gérer le planning des leçons et les demandes d'annulation ou de report.
- Traiter les réclamations et assurer un suivi de leur résolution dans les délais impartis.
- Assurer la communication avec les représentants légaux des élèves mineurs.
- Orienter les élèves vers les ressources adaptées (financements, structures spécialisées).

Justificatif de qualification : Samia BOUSBAA — Enseignante et interlocutrice unique de l'Auto-Ecole BEN CONDUITE. Contact : autoecolebenconduite@gmail.com

RÔLE 3 — RÉFÉRENTE HANDICAP

Personne désignée :

SAMIA BOUSBAA

N° autorisation : E 2 5 069 0002 0 | Valide jusqu'au : 2 7/12 /2 02 8

Contact : autoecolebenconduite@gmail.com | 3 Place Victor Hugo, 69170 Tarare

Missions et responsabilités :

- Accueillir les élèves en situation de handicap et recueillir leurs besoins spécifiques lors de l'entretien initial.
- Évaluer les aménagements pédagogiques, techniques et humains nécessaires.
- Mettre en place les adaptations appropriées (rythme, supports, communication) selon le type de handicap.
- Orienter vers des auto-écoles spécialisées ou des structures d'accompagnement si nécessaire.
- Assurer la liaison avec la Préfecture du Rhône pour les demandes d'aménagement d'examen.
- Garantir la confidentialité des informations relatives au handicap de l'élève.

Justificatif de qualification : Samia BOUSBAA — Sensibilisée à l'accueil des personnes en situation de handicap dans le cadre de sa formation continue. Contact dédié : autoecolebenconduite@gmail.com

RÉCAPITULATIF — FORMAT RÉGLEMENTAIRE

| Rôle | Personne désignée | N° Autorisation | Qualification |
|----------------------------|-------------------|------------------|---------------------|
| Référente pédagogique | Samia B. | E 2 5 069 0002 0 | BEPECASER / TP ECSR |
| Référente relations élèves | Samia B. | E 2 5 069 0002 0 | BEPECASER / TP ECSR |
| Référente handicap | Samia B. | E 2 5 069 0002 0 | BEPECASER / TP ECSR |

| | |
|---|----------------------------|
| Date de désignation : Mai 2 02 6 <i>Document mis à jour annuellement ou lors de tout changement.</i> | Signature du responsable : |
|---|----------------------------|

Document établi conformément au sous-critère 4.3 du référentiel du Label Qualité des formations au sein des écoles de conduite — Arrêté du 26 février 2018 modifié

Auto-Ecole BEN CONDUITE — 3 Place Victor Hugo, 69170 Tarare — www.benconduite.fr — Document mis à disposition des élèves