

Política de Privacidade e Segurança - Tedablio Agency

Última atualização: [17/09/2025]

1. INTRODUÇÃO

A Tedablio Agency compromete-se a proteger a privacidade e segurança dos dados dos nossos clientes, visitantes e parceiros. Esta política descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais.

2. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

2.1 Dados Fornecidos Diretamente

- Nome completo e informações de contato
- Informações da empresa (razão social, CNPJ, endereço)
- Dados de comunicação (e-mail, telefone)
- Informações sobre projetos e necessidades específicas
- Dados de faturamento e financeiros

2.2 Dados Coletados Automaticamente

- Informações de navegação no site (cookies, logs de acesso)
- Endereço IP e dados de localização
- Tipo de dispositivo e navegador utilizado
- Páginas visitadas e tempo de permanência

2.3 Dados de Terceiros

- Informações obtidas através de redes sociais (quando autorizadas)
- Dados de ferramentas de análise e marketing
- Informações de parceiros comerciais (quando aplicável)

3. COMO UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES

3.1 Finalidades do Tratamento

- Prestação de serviços de marketing digital e publicidade
- Comunicação sobre projetos e atualizações
- Processamento de pagamentos e faturamento
- Melhoria contínua de nossos serviços

- Cumprimento de obrigações legais e regulamentares
- Análise de performance e otimização de campanhas

3.2 Base Legal (LGPD)

- Execução de contrato
- Legítimo interesse
- Consentimento do titular
- Cumprimento de obrigação legal

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

4.1 Não Compartilhamos Dados Exceto:

- Com fornecedores e prestadores de serviços essenciais
- Para cumprimento de obrigações legais
- Com consentimento expresso do titular
- Para proteção de direitos e segurança

4.2 Terceiros Autorizados

- Plataformas de pagamento (quando aplicável)
- Ferramentas de análise (Google Analytics, Facebook Pixel)
- Provedores de hospedagem e cloud
- Sistemas de CRM e automação de marketing

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA

5.1 Proteção Técnica

- **Criptografia SSL/TLS** para transmissão de dados
- **Backups regulares** e armazenamento seguro
- **Controle de acesso** com autenticação robusta
- **Monitoramento contínuo** de atividades suspeitas
- **Atualizações regulares** de sistemas e softwares

5.2 Proteção Administrativa

- Treinamento regular da equipe sobre segurança
- Políticas internas de acesso e manuseio de dados
- Acordos de confidencialidade com colaboradores
- Auditorias periódicas de segurança

5.3 Proteção Física

- Servidores em data centers certificados

- Controle de acesso físico às instalações
- Sistemas de backup em locais seguros

6. RETENÇÃO DE DADOS

6.1 Períodos de Armazenamento

- **Dados de clientes ativos:** Durante vigência contratual + 5 anos
- **Dados fiscais:** Conforme legislação tributária (mínimo 5 anos)
- **Dados de marketing:** Até revogação do consentimento
- **Logs de segurança:** 6 meses

6.2 Exclusão de Dados

- Exclusão automática após períodos de retenção
- Exclusão mediante solicitação do titular
- Anonimização quando exclusão não for possível

7. SEUS DIREITOS (LGPD)

Como titular de dados pessoais, você tem direito a:

7.1 Direitos Básicos

- **Confirmação** da existência de tratamento
- **Acesso** aos dados pessoais
- **Correção** de dados incompletos ou incorretos
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados
- **Portabilidade** dos dados

7.2 Direitos Adicionais

- **Informação** sobre compartilhamento de dados
- **Revogação do consentimento**
- **Oposição** ao tratamento
- **Revisão** de decisões automatizadas

8. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

8.1 Tipos de Cookies Utilizados

- **Essenciais:** Funcionamento básico do site
- **Analíticos:** Google Analytics, métricas de performance
- **Marketing:** Facebook Pixel, Google Ads, remarketing
- **Funcionais:** Preferências de usuário

8.2 Gestão de Cookies

- Configuração através do navegador
- Opt-out de cookies de marketing
- Ferramentas de gerenciamento disponíveis no site

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Alguns dados podem ser transferidos para servidores localizados fora do Brasil, sempre com garantias adequadas de proteção conforme LGPD e regulamentações internacionais.

10. MENORES DE IDADE

Não coletamos intencionalmente dados de menores de 18 anos sem consentimento dos responsáveis legais.

11. INCIDENTES DE SEGURANÇA

11.1 Procedimentos

- Detecção e contenção imediata
- Avaliação de impacto
- Notificação às autoridades (quando aplicável)
- Comunicação aos titulares afetados

11.2 Comunicação

Em caso de incidentes que possam gerar riscos, comunicaremos em até 72 horas através dos canais oficiais.

12. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Esta política pode ser atualizada periodicamente. Notificaremos sobre mudanças significativas através de:

- E-mail para clientes cadastrados
- Aviso no website
- Comunicação durante atendimento

13. CONTATO E ENCARREGADO DE DADOS

13.1 Dados para Contato

Tedablio Agency

- **E-mail:** contato@tedablio.com
- **Telefone:** (48) 99808-3316
- **Endereço:** R. da Praça, 241 - Cidade Universitária Pedra Branca, Palhoça - SC, 88137-086

14. JURISDIÇÃO

Esta política é regida pelas leis brasileiras, incluindo:

- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018)
- Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014)
- Código de Defesa do Consumidor (Lei 8.078/1990)

Declaração de Conformidade

A Tedablio Agency declara estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e demais regulamentações aplicáveis, comprometendo-se com a proteção da privacidade e segurança dos dados pessoais.