# Algemene Voorwaarden – Double 0

Welkom bij Double 0!
Via onze webshop kun je je inschrijven voor workshops en deze direct betalen zodat je verzekerd ben van jouw plek en wij weten op wie we kunnen rekenen en wanneer.

Aanvragen voor onze alcoholvrije cocktailbar met personeel verlopen via persoonlijk contact, bijvoorbeeld via telefoon, e-mail of social media. Ook speciale aanvragen voor workshops op locatie of op andere data verlopen via e-mail, telefoon of social media.

Deze voorwaarden leggen uit wat je van ons kunt verwachten – en wat wij van jou verwachten. Ze gelden voor zowel particuliere als zakelijke klanten.

## 1. Wie zijn wij?

Double 0 is specialist in alcoholvrije beleving. We zorgen voor verrassende smaken, mooie presentaties en professionele service.

Gegevens:
Double 0
Diependaalse drift 14, 1213 CP Hilversum
KVK-nummer: 93874189
BTW-nummer: NL866556874B01
E-mail: info@double0.nl
Website: www.double0.nl

## 2. Bestellen & boeken

- Je bestelt workshops via onze webshop.
- Aanvragen voor de cocktailbar (inclusief personeel) of specifieke wensen aangaande een workshop gaan via telefoon, e-mail, DM of het contactformulier op de website.
- Na je bestelling of aanvraag ontvang je een bevestiging per e-mail. Controleer deze goed en neem contact met ons op als er iets niet klopt.

## 3. Workshops: voorwaarden

- Onze workshops gaan alleen door bij voldoende aanmeldingen (10). Uiterlijk 7 dagen voor de beoogde datum berichten wij over het wel of niet doorgaan van de workshop.
- Als een workshop niet doorgaat, nemen we zo snel mogelijk contact met je op en krijg je je geld terug of kun je kiezen voor een andere datum.
- De workshop vindt plaats op een afgesproken locatie (bij ons of bij jou), niet online.

## 4. Prijzen & betaling

- Alle prijzen op de webshop zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- Je betaalt vooraf via de webshop of per factuur als het om een feest of evenement gaat.

## 5. Annuleren & wijzigen

Workshops:
- Tot 14 dagen voor de workshop kun je kosteloos annuleren, middels een e-mail aan info@double0.nl.
- Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor de workshop ben je 50% van het bedrag aan ons verschuldigd.
- Binnen 7 dagen: 100% van het bedrag.
- Als wij zelf annuleren, krijg je uiteraard 100% retour of kun je een alternatieve datum uitkiezen.
- Verzetten kan altijd in overleg.

## 6. Levering

- Workshops vinden plaats op de afgesproken datum, tijd en locatie.
- Bij een externe locatie is het van belang dat er voldoende ruimte is voor de workshop en dat we toegang hebben tot water en stroom als dat nodig is.

## 7. Aansprakelijkheid

- We doen er alles aan om onze diensten en producten goed te leveren.
- We zijn niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik van producten of door omstandigheden buiten onze controle (zoals ziekte, slecht weer of overmacht).

## 8. Privacy

We gaan zorgvuldig om met je gegevens. Alles hierover lees je in ons privacybeleid op de website.

## 9. Klachten

Heb je een klacht? Stuur een mail naar info@double0.nl. We reageren binnen 3 werkdagen.
Komen we er samen niet uit, dan kun je terecht bij een geschillencommissie of rechter.

## 10. Overig

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- We kunnen de voorwaarden aanpassen. De nieuwste versie vind je altijd op www.double0.nl.

Heb je vragen? Neem gerust contact met ons op – we helpen je graag verder!