

eBOOK "PROGRAMADO PARA FRACASSAR"

Política de Devolução de Infoprodutos

Última atualização: 17 de agosto de 2024

A satisfação dos nossos clientes é nossa prioridade. Portanto, estamos comprometidos em garantir que sua experiência com nossos infoprodutos seja positiva. Esta política de devolução está alinhada com o Código de Defesa do Consumidor Brasileiro.

1. Direito de Arrependimento

De acordo com o Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, o consumidor tem o direito de arrepender-se da compra no prazo de até 7 (sete) dias corridos a contar da data de recebimento do produto.

2. Procedimento para Devolução

Para exercer o direito de arrependimento, o consumidor deve seguir os passos abaixo:

- Entrar em contato com nosso suporte ao cliente por e-mail contato@programadoparafracassar.com, dentro do período de 7 dias, informando o desejo de devolução e o número do pedido.
- Preencher o formulário de desistência que será enviado por nosso suporte ao cliente.
- O reembolso será processado após a análise da solicitação e em até 15 dias úteis após a aprovação.

3. Condições de Devolução

Para que uma devolução seja processada, as seguintes condições devem ser atendidas:

- Uso do Infoproduto: O infoproduto não pode ter sido utilizado ou consumido de forma significativa.
- Devolução de Arquivos Digitais: Os arquivos digitais enviados no momento da compra contêm um sistema de registro para cópias e compartilhamentos não autorizados. Para processar a devolução do seu dinheiro, é necessário que recebamos de volta os arquivos originais que foram enviados ao cliente.

- **Verificação de Cópias:** Nosso sistema deve confirmar que não foram feitas ou enviadas cópias não autorizadas dos arquivos digitais. O não cumprimento desta condição poderá resultar na não aprovação da devolução.
- **Materiais Complementares:** Caso tenham sido oferecidos bônus ou materiais complementares juntamente com o infoproduto, estes também devem ser devolvidos/não utilizados, nem copiados ou compartilhados.

4. Reembolso

O reembolso será realizado através do mesmo método de pagamento utilizado na compra inicial, salvo acordo em contrário.

5. Exceções

Alguns produtos podem ter condições específicas para devolução, que estão claramente indicadas na página do produto.

6. Alterações na Política

Reservamo-nos o direito de modificar esta política a qualquer momento, garantindo que qualquer alteração seja comunicada em nosso site.

7. Contato

Para quaisquer dúvidas ou solicitações relacionadas à nossa política de devolução, entre em contato conosco através do e-mail:

contato@programadoparafracassar.com.