



REPÚBLICA DE PANAMÁ  
MUNICIPIO DE COLON  
DEPARTAMENTO DE COMPRAS  
TELF. -

144

16931301

ORDEN DE COMPRA

DIA MES AÑO  
15 08 2025

PROVEEDOR: SILICE PANAMA, S.A.

R.U.C.: 1652537-1-675901

D.V.: 53

CONDICIÓN DE PAGO: Al crédito

TIEMPO DE ENTREGA: 150 DIAS CALEN.

PRESUPUESTO AÑO: 2025

REQUISICIÓN N°: 0193 - 2025

ORDEN DE COMPRA N°: 00290 - 2025

TELÉFONO: 302-8095

DIRECCIÓN: PANAMÁ, ANCON, CLAYTON,  
CIUDAD DEL SABER, CASA 384

LUGAR DE ENTREGA: MUN. COLÓN

| RENGLON | CANT | UNID | DESCRIPCION DEL ARTICULO / SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                     | PRECIO UNIT | VALOR C/U | VALOR TOTAL |
|---------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-------------|
| 1       | 5    | MES  | IMPLEMENTACIÓN<br>DESCRIPCION: OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE INGRESOS CONECTADA A LA PLATAFORMA DE EGRESOS Y GASTOS DEL MUNICIPIO DE COLÓN.<br>MARCA: -<br>CASA PRODUCTORA: -<br>PAIS DE ORIGEN: - | 4,500.00    | 4,500.00  | 22500.00    |

Centralia General de la República  
Dirección de Fiscalización General  
21 OCT 2025  
GILBERTO ALVEO  
FISCALIZADORA

SON: VEINTICUATRO MIL SETENTA Y CINCO CON 00/100

REQUERIMIENTO TÉCNICOS

La plataforma debe incluir módulos especializados de cálculos de ingresos integrados al sistema financiero nacional y al entorno de servicios del municipio, con énfasis en analítica, automatización, eficiencia y transparencia

Integración segura con entidades como Caja de Ahorros y Banco Nacional de Panamá, permitiendo pagos con tarjetas, banca en línea, Monedero, pagos móviles y POS

Portal, app o asistente virtual donde el ciudadano pueda consultar saldos, estados de cuenta, realizar pagos, ver su historial tributario, imprimir comprobantes y gestionar acuerdos de pago

Envío automático de alertas de cobro, recordatorios de vencimiento y facilidades de pago segmentadas por tipo de contribuyente

Implementación de tableros BI con tableros de mando financieros, modelos predictivos de evasión, mapas de calor tributarios, análisis de comportamiento y planificación fiscal.

Integración con motor geoespacial para identificar zonas sin cobertura tributaria, construcciones no registradas y omisiones de declaración

Integración con imágenes satelitales, drones o mapas de calle para detectar nuevas construcciones y actualizar la base imponible automáticamente.

Validación cruzada entre registros de placas, permisos de construcción, licencias comerciales y otros sistemas para detectar omisiones e inconsistencias

Personalización de estrategias de cobranza y servicios según el perfil digital del contribuyente (hábitos, historial, segmento)

Control administrativo de pagos, conciliación bancaria, reportes automáticos, gestión de convenios y trazabilidad de cobros en la consola del tesorero

La solución tecnológica propuesta debe incorporar una plataforma de analítica geoespacial robusta, interoperable y actualizable en tiempo real, que permita visualizar, analizar y gestionar el territorio municipal desde un enfoque de inteligencia tributaria, ordenamiento urbano y fiscalización eficiente. Esta plataforma debe estar completamente integrada con los sistemas financieros, catastrales y de atención ciudadana del Municipio

Módulo especializado que recolecta, actualiza y analiza datos urbanos con imágenes satelitales, de calle y catastrales, integrados a la infraestructura municipal.

Desarrollo de mapas geoespaciales con capas temáticas personalizables que permiten ubicar contribuyentes, obras, zonas sin control, áreas no tributadas, y recursos urbanos

Identificación de construcciones ilegales, omisiones catastrales, evasión fiscal, vertidos no autorizados mediante algoritmos espaciales y alertas tempranas



REPÚBLICA DE PANAMÁ  
MUNICIPIO DE COLON  
DEPARTAMENTO DE COMPRAS  
TELF. -

ORDEN DE COMPRA

DIA MES AÑO  
15 08 2025

PROVEEDOR: SILICE PANAMA, S.A.

R.U.C.: 1652537-1-675901

D.V.: 53

CONDICIÓN DE PAGO: Al crédito

TIEMPO DE ENTREGA: 150 DIAS CALEN.

PRESUPUESTO AÑO: 2025

REQUISICIÓN N°: 0193 - 2025

ORDEN DE COMPRA N°: 00290 - 2025

TELÉFONO: 302-8095

DIRECCIÓN: PANAMÁ, ANCON, CLAYTON,  
CIUDAD DEL SABER, CASA 384

LUGAR DE ENTREGA: MUN. COLÓN

| RENGLON | CANT | UNID | DESCRIPCION DEL ARTICULO / SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                         | PRECIO UNIT | VALOR C/U | VALOR TOTAL |
|---------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-------------|
| 1       | 5    | MES. | IMPLEMENTACIÓN<br>DESCRIPCION: OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE INGRESOS CONECTADA A LA PLATAFORMA DE EGRESOS Y GASTOS DEL MUNICIPIO DE COLÓN.<br><br>MARCA: -<br>CASA PRODUCTORA: -<br>PAIS DE ORIGEN: - | 4,500.00    | 4,500.00  | 22500.00    |

SON: VEINTICUATRO MIL SETENTA Y CINCO CON 00/100

Sincronización de datos geográficos y tributarios mediante imágenes satelitales de alta resolución, fotografías de calle, drones o móviles para mantener actualizada la base disponible  
Generación de mapas de calor que identifican correlación entre actividad económica y baja recaudación, permitiendo priorizar zonas de intervención  
Uso de analítica espacial para diseñar expansión de servicios públicos, identificar zonas de crecimiento, definir usos de suelo y prever el impacto de proyectos de infraestructura

EL PROPONENTE DEBERÁ CUMPLIR CON LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES Y EXPERIENCIA:

Experiencia demostrable con canales convencionales como SMS y Corre Electrónico  
Experiencia demostrable con procesos transaccionales para servicios masivos en la República de Panamá  
Ofrecer tablero estadístico para soporte de toma de decisiones mediante explotación de información:  
a. interacciones ciudadanas  
b. información solicitada  
c. procesos transaccionales  
d. mensajes segmentados por canal, servicio o preferencia usuario  
La plataforma debe permitir la interoperabilidad, mediante la disposición de un stack de APIs de conexión rápida

EL PROPONENTE DEBERÁ CONTAR COMO MÍNIMO CON LAS SIGUIENTES CERTIFICACIONES:

a. ISO 27001  
b. PCI DSS  
c. SOC 2  
El proponente deberá aportar videos demostrativos de su plataforma como mínimo en los procesos de:  
a. Gestión Transaccional  
b. Cobranza Omnicanal  
c. CRM de gestión centralizada  
El proponente deberá cumplir con las siguientes exigencia en el recurso humano:  
Un (1) ingeniero de soporte en las instalaciones municipales a tiempo completo con las siguientes asignaciones:  
a. atender incidencias técnicas  
b. brindar soporte al personal municipal  
c. servir de enlace operativo con el equipo de expertos de la central  
El proponente deberá garantizar que tiene personal experto en las áreas de:  
a. infraestructura tecnológica  
b. integración de sistemas  
c. analítica de datos  
d. automatización de procesos  
e. gestión de cambio  
f. capacitación





REPÚBLICA DE PANAMÁ  
MUNICIPIO DE COLON  
DEPARTAMENTO DE COMPRAS  
TELF. -

142

ORDEN DE COMPRA

DIA MES AÑO  
15 08 2025

PROVEEDOR: SILICE PANAMA, S.A.

R.U.C.: 1652537-1-675901

D.V.: 53

CONDICIÓN DE PAGO: Al crédito

TIEMPO DE ENTREGA: 150 DIAS CALEN.

PRESUPUESTO AÑO: 2025

REQUISICIÓN N°: 0193 - 2025

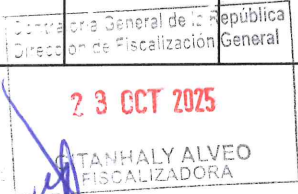
ORDEN DE COMPRA N°: 00290 - 2025

TELÉFONO: 302-8095

DIRECCIÓN: PANAMÁ, ANCON, CLAYTON,  
CIUDAD DEL SABER, CASA 384

LUGAR DE ENTREGA: MUN. COLÓN

| RENGLON | CANT | UNID | DESCRIPCION DEL ARTICULO / SERVICIOS                                                                                                                                                                                                                     | PRECIO UNIT | VALOR C/U | VALOR TOTAL |
|---------|------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-------------|
| 1       | 5    | MES  | IMPLEMENTACIÓN<br>DESCRIPCION: OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE INGRESOS CONECTADA A LA PLATAFORMA DE EGRESOS Y GASTOS DEL MUNICIPIO DE COLÓN.<br>MARCA: -<br>CASA PRODUCTORA: -<br>PAIS DE ORIGEN: - | 4,500.00    | 4,500.00  | 22500.00    |



SON: VEINTICUATRO MIL SETENTA Y CINCO CON 00/100

PROYECTO "SERVICIO IMPLEMENTACIÓN, OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y SPORTE DE UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA EL SOPORTE DE INGRESOS CONECTADA A LA PLATAFORMA DE EGRESOS Y GASTOS DEL MUNICIPIO DE COLÓN".

TIEMPO DE ENTREGA: 150 DIAS CALENDARIO – 5 MESES

SubTotal: 22500.00  
ITBMS: 1575.00

CUENTA GENERAL:10000010650  
LEY 349 DE 14 DE DICIEMBRE DE 2022 QUE REFORMA LA LEY 106 DE 1973, SOBRE REGIMEN MUNICIPAL Y DICTA OTRAS DISPOSICIONES.  
la multa que se impondrá será del cuatro por ciento (4 %) dividido entre treinta por cada día calendario de atraso del valor equivalente a la porción dejada de entregar o ejecutar por el contratista

SubTotal: 24075.00  
RET.ITBMS: 0.00  
Total: 24075.00

APROBADO  
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Aprobado por: [Signature]

ALCALDÍA MUNICIPAL

Elaborado por: [Signature]

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Aprobado por: [Signature]

TESORERO MUNICIPAL

Refrendado por: [Signature]

CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

| DEPARTAMENTO        | PARTIDA PRESUPUESTARIA | SUMA     |
|---------------------|------------------------|----------|
| DIR. ADMINISTRATIVA | 5.16.01.001.02.03.116  | 24075.00 |

Recibido por:  
PROVEEDOR  
[Signature]  
Depto. Presupuesto

Departamento de planificación y presupuesto comprometido

Partida No. 516010010203116  
Comprometido: 24,075.00  
Saldo: 268,889.00  
Fecha: 19 de agosto 2025  
Autorizado por: [Signature]