

## PLAN VOLUNTARIADO

### 1. Contexto Institucional y Filosofía

EL MORAL es más que una asociación; es un espacio de transición y crecimiento nacido en Málaga en el año 2000. Su razón de ser es cubrir el vacío que enfrentan las personas con discapacidad intelectual al terminar la etapa escolar, ofreciendo un entorno socio-rehabilitador.

- Enfoque: Se trabaja bajo un modelo de "estancia diurna" centrado en la persona. El objetivo no es solo la asistencia, sino la habilitación personal, buscando que el usuario sea el protagonista de su propio progreso.
- Marco Ético: La entidad se alinea con el Código Ético de la Plataforma del Voluntariado de España, priorizando la transparencia y la dignidad por encima de cualquier interés económico.

### 2. Áreas de Intervención del Voluntariado

Para que la ayuda sea efectiva, el voluntariado se organiza en cinco ejes de actuación específicos:

#### A. Autonomía e Inclusión Social (Ocio y Tiempo Libre)

Es el pilar de la integración. Los voluntarios acompañan en salidas culturales, deportivas y de ocio.

- Objetivo: Practicar habilidades sociales en entornos reales (uso del transporte público, manejo de dinero, educación vial).
- Impacto: Evita el aislamiento social y mejora la autoestima del usuario.

Calle las Moreras nº 2 (Centro Ciudadano María Zambrano), bajo izq. \* 29014 Málaga  
Teléfonos: 952.04.49.67/ 691.42.71.28 \* [centroelmoral@gmail.com](mailto:centroelmoral@gmail.com)

## B. Área Cognitiva y Tecnológica (Académica e Informática)

Apoyo personalizado en el aula.

- **Actividades:** Refuerzo de lectura/escritura y alfabetización digital. Los voluntarios ayudan a los usuarios a utilizar herramientas tecnológicas que actúan como "ayudas técnicas" para su comunicación.

## C. Acción Exterior y Accesibilidad

- **Foco:** Detectar y trabajar en la eliminación de barreras arquitectónicas y sociales en el entorno de Málaga, promoviendo una ciudad más amable para todos.

## D. Gestión y Comunicación

- **Difusión:** Colaboración en el mantenimiento de la web y redes sociales para dar visibilidad a la labor de la entidad y captar nuevos recursos.

## 3. Perfil y Competencias del Responsable de Voluntariado

El coordinador no es solo un gestor, es un dinamizador de equipos. Sus funciones clave incluyen:

1. **Diagnóstico:** Identificar en qué áreas hace falta apoyo humano.
2. **Captación Estratégica:** Diseñar campañas en centros educativos y redes.
3. **Gestión Documental:** Asegurar que cada voluntario tenga su seguro de responsabilidad civil, compromiso de confidencialidad y registro de protección de datos.
4. **Evaluación de Impacto:** Realizar entrevistas de seguimiento para evitar el "quemado" (burnout) del voluntario.

Calle las Moreras nº 2 (Centro Ciudadano María Zambrano), bajo izq. \* 29014 Málaga  
Teléfonos: 952.04.49.67/ 691.42.71.28 \* [centroelmoral@gmail.com](mailto:centroelmoral@gmail.com)

## 4. El Itinerario del Voluntario: Un Proceso en 7 Etapas

El compromiso de EL MORAL con sus voluntarios es ofrecer un camino claro y profesionalizado:

1. Diseño: La entidad define puestos con tareas concretas (no se improvisa).
2. Contacto: Primera toma de contacto (web, teléfono o presencial).
3. Entrevista y Selección: Alineación de las expectativas del voluntario con las necesidades de los usuarios.
4. Acogida: Presentación formal al equipo de profesionales y a los usuarios.
5. Formación Específica: Curso sobre discapacidad, métodos alternativos de comunicación y primeros auxilios.
6. Firma del Compromiso: Formalización legal de la relación.
7. Acompañamiento Continuo: Supervisión y formación constante.

## 5. Derechos y Deberes (Marco Legal Ley 4/2001)

### Derechos del Voluntario

- Participación: Voz y voto en las asambleas si asumen responsabilidades de programa.
- Resarcimiento: Reembolso de gastos derivados de su actividad (si se acuerda previamente).
- Acreditación: Recibir un certificado que reconozca las horas y competencias adquiridas.
- Seguridad: Estar cubierto por una póliza de seguros ante cualquier siniestro.

Calle las Moreras nº 2 (Centro Ciudadano María Zambrano), bajo izq. \* 29014 Málaga  
Teléfonos: 952.04.49.67/ 691.42.71.28 \* [centroelmoral@gmail.com](mailto:centroelmoral@gmail.com)

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y el Reglamento Europeo de Protección de Datos, se le informa sobre la incorporación de sus datos a un fichero titularidad de ASOCIACIÓN DE DISCAPACITADOS EL MORAL, con domicilio en CL. LAS MORERAS, 2 29014 MÁLAGA. La finalidad del tratamiento es la gestión de datos de clientes y proveedores y su legitimación es la ejecución de contratos. Las cesiones que podrán llevarse a cabo, serán aquellas necesarias para el desarrollo de la relación jurídica existente entre las partes, así como aquellas necesarias para el desarrollo de la relación jurídica existente entre las partes, así como aquellas que se encuentren previstas en la Ley, tales como aquellas cuyos destinatarios son entidades financieras, la Agencia Tributaria o Juzgados y Tribunales. Tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir y oponerse al tratamiento de sus datos mediante solicitud remitida a ASOCIACIÓN DE DISCAPACITADOS EL MORAL, con domicilio en CL. LAS MORERAS, 2 29014 MÁLAGA. Además, puede consultar información adicional en nuestro Registro de Actividades de Tratamiento.



## Deberes del Voluntario

- **Confidencialidad:** Mantener el secreto profesional sobre la vida de los usuarios.
- **Diligencia:** Cumplir con los horarios y tareas de forma responsable.
- **Respeto:** Ajustarse a la filosofía de la entidad y tratar con dignidad a usuarios y compañeros.
- **Formación:** Asistir a los cursos necesarios para garantizar la calidad del servicio.

## 6. Evaluación de Satisfacción y Calidad

Para garantizar la excelencia, EL MORAL implementa tres sistemas de control:

- **Cuestionarios de Satisfacción:** Evaluación del clima laboral y la utilidad de las tareas.
- **Buzón de Sugerencias:** Canal anónimo para la mejora continua.
- **Entrevistas de Seguimiento:** Espacio para que el voluntario exprese cómo se siente y si desea cambiar de programa o asumir más responsabilidades.

Calle las Moreras nº 2 (Centro Ciudadano María Zambrano), bajo izq. \* 29014 Málaga  
Teléfonos: 952.04.49.67/ 691.42.71.28 \* [centroelmoral@gmail.com](mailto:centroelmoral@gmail.com)

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y el Reglamento Europeo de Protección de Datos, se le informa sobre la incorporación de sus datos a un fichero titularidad de ASOCIACIÓN DE DISCAPACITADOS EL MORAL, con domicilio en CL. LAS MORERAS, 2 29014 MÁLAGA. La finalidad del tratamiento es la gestión de datos de clientes y proveedores y su legitimación es la ejecución de contratos. Las cesiones que podrán llevarse a cabo, serán aquellas necesarias para el desarrollo de la relación jurídica existente entre las partes, así como aquellas necesarias para el desarrollo de la relación jurídica existente entre las partes, así como aquellas que se encuentren previstas en la Ley, tales como aquellas cuyos destinatarios son entidades financieras, la Agencia Tributaria o Juzgados y Tribunales. Tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir y oponerse al tratamiento de sus datos mediante solicitud remitida a ASOCIACIÓN DE DISCAPACITADOS EL MORAL, con domicilio en CL. LAS MORERAS, 2 29014 MÁLAGA. Además, puede consultar información adicional en nuestro Registro de Actividades de Tratamiento.



## 7. Gestión del Cese

El cese no se ve como una pérdida, sino como una fase más:

- Salida Justificada: Se busca integrar al voluntario en otras tareas si su disponibilidad cambia.
- Entrevista de Salida: Fundamental para detectar puntos de mejora en la organización.
- Mantenimiento del Vínculo: Los ex-voluntarios siguen recibiendo información y noticias, fomentando una comunidad de "amigos de EL MORAL".

Actualización: Enero 2025 / Revisión: Abril 2026 *Este plan asegura que EL MORAL siga siendo un referente en la atención a la discapacidad intelectual en Málaga, basándose en la profesionalidad y la solidaridad organizada.*

Calle las Moreras nº 2 (Centro Ciudadano María Zambrano), bajo izq. \* 29014 Málaga  
Teléfonos: 952.04.49.67/ 691.42.71.28 \* [centroelmoral@gmail.com](mailto:centroelmoral@gmail.com)

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y el Reglamento Europeo de Protección de Datos, se le informa sobre la incorporación de sus datos a un fichero titularidad de ASOCIACIÓN DE DISCAPACITADOS EL MORAL, con domicilio en CL. LAS MORERAS, 2 29014 MÁLAGA. La finalidad del tratamiento es la gestión de datos de clientes y proveedores y su legitimación es la ejecución de contratos. Las cesiones que podrán llevarse a cabo, serán aquellas necesarias para el desarrollo de la relación jurídica existente entre las partes, así como aquellas necesarias para el desarrollo de la relación jurídica existente entre las partes, así como aquellas que se encuentren previstas en la Ley, tales como aquellas cuyos destinatarios son entidades financieras, la Agencia Tributaria o Juzgados y Tribunales. Tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir y oponerse al tratamiento de sus datos mediante solicitud remitida a ASOCIACIÓN DE DISCAPACITADOS EL MORAL, con domicilio en CL. LAS MORERAS, 2 29014 MÁLAGA. Además, puede consultar información adicional en nuestro Registro de Actividades de Tratamiento.

