

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

1. Anwendungsbereich

Die folgenden Grundsätze bilden die Basis für eine erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen Isabella Kienböck und ihren Kunden und gelten in der jeweils aktuellen Fassung für sämtliche von Isabella Kienböck durchgeführte Dienstleistungen. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur dann wirksam, wenn sie seitens Isabella Kienböck ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden. Von diesen AGBs abweichende oder diese ergänzenden Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

2. Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch eine telefonische oder schriftliche Terminvereinbarung, durch eine schriftliche Termin- oder Anmeldebestätigung durch Isabella Kienböck oder durch eine schriftliche Annahme des Angebots von Isabella Kienböck durch den Kunden zustande.

Gegenstand des Vertrags ist die Erbringung einer Dienstleistung (Cranio Sacrale Körperarbeit, Akupressur, Stimmgabeltherapie) in Form von Einzelterminen, nicht das Herbeiführen eines bestimmten Erfolgs.

3. Datenerfassung

Isabella Kienböck ist in punkto inhaltlicher Leistungsgestaltung auf die Richtigkeit der vom Kunden übermittelten Daten und Informationen angewiesen und übernimmt keine Gewähr auf sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit. Der Kunde erklärt sich mit Vertragsabschluss mit der Erfassung und Nutzung seiner Daten durch Isabella Kienböck im Rahmen der geltenden datenschutzgesetzlichen Regelungen einverstanden. Die Daten werden seitens Isabella Kienböck nicht an Dritte weitergegeben bzw. weitergezeigt und sorgsam verwahrt.

4. Leistungen

Der Inhalt der Dienstleistungen ergibt sich aus den Leistungsbeschreibungen auf der Homepage von Isabella Kienböck (www.cranio-herz.at) und auf etwaigen Drucksorten oder aus dem Angebot. Wenn erforderlich, sind inhaltliche und/oder organisatorische Veränderungen der Leistungen durch Isabella Kienböck zulässig, sofern der wesentliche Inhalt der vereinbarten Leistung nicht verändert wird und dem Interesse des Kunden nicht widerspricht.

Die angebotenen Dienstleistungen (Cranio Sacrale Körperarbeit, Akupressur, Stimmgabeltherapie) stellen kein Coaching, keine Beratung, Behandlung, Therapie oder Heilkunde im herkömmlichen, medizinischen Sinne dar und ersetzt auch keine dieser Behandlungen. Zwecks Diagnose und Erstellung eines Therapiekonzeptes sind ein Arzt oder Psychotherapeut aufzusuchen. Die Ausübung der Methoden ersetzt nicht die Dienste eines Arztes oder Psychotherapeuten und grenzt sich grundlegend von der Tätigkeit eines Arztes oder Psychotherapeuten ab. Sollte sich jemand gerade wegen eines psychischen oder physischen Leidens in medizinischer Behandlung befinden, wird empfohlen, diese Behandlung auf keinen Fall ohne vorherige Absprache mit dem behandelnden Arzt oder Psychotherapeuten zu unterbrechen. Der Tätigkeitsschwerpunkt von Isabella Kienböck liegt in der Gesundheitsprävention, es wird keinesfalls eine Heilbehandlung von krankheitswertigen Störungen durchgeführt. Niemand wird davon abgehalten, sich wegen einer bestehenden Erkrankung ärztlicher Hilfe zu bedienen.

5. Stornierung und Verschiebung

Eine kostenfreie Stornierung von Einzelterminen ist möglich, wenn der Termin bis zu 24 Stunden vorher abgesagt wurde. Bei späterer Absage ist Isabella Kienböck berechtigt, 50% des Honorars einzufordern.

6. Durchführung

Kann ein Termin durch Isabella Kienböck wegen organisatorischer Notwendigkeiten, Krankheit, höherer Gewalt oder sonstiger, unvorhersehbarer Ereignisse nicht eingehalten werden, so ist Isabella Kienböck berechtigt, unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzansprüche einen Ersatztermin mit dem Kunden zu vereinbaren.

7. Honorar bzw. Zahlungsbedingungen

Es gelten die zwischen dem Kunden und Isabella Kienböck vereinbarten Honorare. Die Beträge verstehen sich ausschließlich in Euro und zuzüglich der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer. Findet eine Dienstleistung außerhalb des Bezirks Horn statt, werden etwaige Reise- und/oder Übernachtungskosten in einem angemessenen Rahmen zusätzlich berechnet. Honorare sind entweder direkt nach dem Termin bar oder sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzug zu bezahlen. Im Falle einer verspäteten Zahlung behält sich Isabella Kienböck das Recht vor, Mahnspesen bzw. bankübliche Zinsen zu verrechnen.

8. Urheberrechte

Alle Unterlagen und auch die gestalteten Inhalte der Homepage von Isabella Kienböck (www.cranio.herz.at) sowie Folder, Flyer etc. sind urheberrechtlich geschützt und gehören Isabella Kienböck. Eine Ausnahme gilt für den Kunden: Dieser ist berechtigt, die im Rahmen der gebuchten Leistungen erhaltenen Unterlagen für eigene Zwecke zu nutzen. Dem Kunden ist es allerdings nicht gestattet, etwaige erhaltene Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Isabella Kienböck ganz oder auch nur auszugsweise zu reproduzieren, in irgendeiner Form zu verbreiten oder Dritten zugänglich zu machen. Der Kunde wird an dieser Stelle darauf hingewiesen, dass eine Verletzung der Urheberrechte Schadenersatzansprüche begründet.

9. Haftung und Sicherheit

Isabella Kienböck erbringt eine Dienstleistung im Auftrag des Kunden und sieht sich als Sprachrohr für die Informationen, die im wissenden Feld vorhanden sind. Welche Schlüsse der Kunde nach dem Termin zieht und welche Schritte er danach konkret setzt, bleibt in seiner eigenen Verantwortung, es findet diesbezüglich keine Beratung und Begleitung statt. Daher übernimmt Isabella Kienböck keine Haftung für etwaige Folgen, die möglicherweise aus der Teilnahme an Einzelterminen resultieren. Des Weiteren trägt jeder Kunde die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Termine. Eine Teilnahme an einer Einzeldienstleistung setzt die psychische und physische Gesundheit bzw. Belastbarkeit des Kunden voraus.

Bei Leistungserbringung in den Räumlichkeiten von Isabella Kienböck ist Isabella Kienböck für die Erfüllung der gesetzlichen Sicherheitsvorschriften und Unfallverhütungsbestimmungen verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen wird keine Haftung übernommen.

Bei Leistungserbringung außerhalb der Räumlichkeiten von Isabella Kienböck ist die Haftung gegen Isabella Kienböck auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Im Falle von Gruppendienstleistung im Auftrag eines Kunden gilt immer der Kunde als Veranstalter. Somit haben die Teilnehmer dieser Veranstaltungen keinen Anspruch auf Versicherungsschutz durch Isabella Kienböck.

10. Verschwiegenheit bzw. Vertraulichkeit

Isabella Kienböck verpflichtet sich zur Verschwiegenheit und Geheimhaltung sämtlicher persönlicher, privater Daten sowie beruflich relevanter Informationen, die Isabella Kienböck während ihrer Tätigkeit bekannt geworden sind. Diese Verpflichtung gilt auch über das Ende der Zusammenarbeit hinaus.

11. Kundenansprache nach §107 TKG

Sämtliche Formen der Kontaktaufnahme mit den Kunden stehen in vollständiger Akkordanz mit den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes, insbesondere dem §107 TKG zur Regelung unerbetener Kommunikation. Kundendaten werden ausschließlich durch den Verkauf von Dienstleistungen oder im Rahmen der Dienstleistungserbringung erworben oder kommen aufgrund eines persönlichen Kontaktes zustande. Die in den Aussendungen dargestellten Informationen stellen eine zusätzliche Informationsquelle für die Kunden dar oder dienen der Bewerbung eigener Dienstleistungen. Für die Kunden besteht zu jedem Zeitpunkt die Möglichkeit, den Empfang solcher Nachrichten kostenfrei und problemlos durch ein formloses e-mail abzulehnen, wobei in jeder Aussendung auf diese Möglichkeit explizit hingewiesen wird.

12. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehung zwischen Isabella Kienböck und ihren Kunden ist ausschließlich österreichisches Recht anzuwenden, der Gerichtsstand ist Horn.

Impressum, Angaben gemäß § 5 TMG:

Isabella Kienböck

Engelsdorf 13
3730 Eggenburg

Stand dieser AGBs: November 2023