

# Summer Rolls

EASY AS HEALTHY

## Politique de protection des données

### Qui sommes-nous ?

**Summer Rolls** est un restaurant rapide et coffee shop proposant une alimentation saine, légère et gourmande. Nous sommes responsables du traitement de vos données personnelles collectées via notre site internet [summerrolls.fr](http://summerrolls.fr) et dans le cadre de nos relations commerciales.

#### Coordonnées du responsable de traitement :

Nom commercial : **Summer Rolls**

Adresse : **140 rue Montmartre, 75002 Paris, France**

Email : **contact@summerrolls.fr**

Site web : **[summerrolls.fr](http://summerrolls.fr)**

### Quelles données collectons-nous ?

Nous collectons et traitons différentes catégories de données personnelles en fonction de nos interactions :

#### Formulaire de contact

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Contenu de votre message

#### Commandes et relations commerciales

- Identité : nom, prénom
- Coordonnées : email, téléphone
- Données de communication : échanges par email, demandes de support ou avis clients

Nous ne collectons **aucune donnée sensible** (origine raciale ou ethnique, opinions politiques, convictions religieuses, données de santé, etc.).

## Pourquoi traitons-nous vos données ?

Vos données personnelles sont utilisées dans les buts suivants :

- **Réponse aux demandes de contact** : via notre site ou réseaux sociaux
- **Traitement des commandes**
- **Gestion de la relation client** : suivi, fidélisation, avis
- **Facturation et obligations comptables**
- **Amélioration de nos services** : retours d'expérience, suggestions

## Sur quelles bases légales repose le traitement ?

- **Consentement** : lorsque vous nous contactez volontairement ou vous abonnez à notre newsletter
- **Exécution contractuelle** : pour traiter vos commandes ou répondre à vos demandes
- **Obligation légale** : obligations fiscales et comptables
- **Intérêt légitime** : améliorer nos services, prévenir la fraude, développer notre clientèle

## Combien de temps conservons-nous vos données ?

Type de données	Durée en base active	Archivage
Données de contact (formulaire)	3 ans après le dernier contact	Non applicable
Données clients (commandes, emails)	Durée de la relation commerciale	3 ans après la fin de la relation
Données contractuelles	Durée du contrat	5 ans (prescription légale)
Données de facturation	1 an	10 ans (obligation légale)

## Qui peut accéder à vos données ?

Vos données sont destinées à notre équipe interne (Lucas & Victoria). Elles peuvent aussi être partagées avec :

- **Prestataires techniques** :
  - **Hostinger International Ltd** (hébergement du site)  
*Les données du formulaire sont transmises directement vers notre messagerie via connexion sécurisée.*
- **Prestataires de services** : comptable, expert juridique, banque (si nécessaire)
- **Autorités légales ou judiciaires** : sur réquisition uniquement

Nous ne vendons ni ne louons vos données.

# Comment protégeons-nous vos données ?

- **Hébergement sécurisé** : emails et fichiers hébergés chez Hostinger Webmail
- **Chiffrement de bout en bout** : via Hostinger Webmail
- **Authentification à deux facteurs** : accès restreint à nos outils
- **Accès strictement limité** : aux seuls gérants habilités
- **Mises à jour régulières** de nos systèmes
- **Audits de sécurité** et bonnes pratiques RGPD appliquées

## Vos droits

Vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification
- Effacement (dans les cas prévus par la loi)
- Limitation du traitement
- Opposition
- Portabilité
- Retrait de votre consentement
- Directives post-mortem

Contact : **contact@summerrolls.fr**

Ou par courrier à : **140 rue Montmartre – 75002 Paris**

Vous pouvez également saisir la **CNIL** :

- [cnil.fr](https://www.cnil.fr)
- 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07

## Transferts hors UE

Vos données sont hébergées dans l'Union européenne via Hostinger, ce qui garantit leur traitement dans le respect du RGPD

**Mesures de sécurité chez Hostinger Webmail :**

- Chiffrement de bout en bout
- Zéro accès même pour Hostinger
- Open source et audits externes
- ISO 27001

Aucun autre transfert hors UE n'est effectué.

# Cookies et technologies similaires

Notre site **ne dépose aucun cookie** sur votre appareil.  
Aucune technologie de suivi (analytics, publicité, réseaux sociaux) n'est utilisée.

## Ressources hébergées localement (Hostinger) :

- Images
  - CSS
  - Scripts JavaScript
- Aucune ressource n'est chargée depuis des serveurs tiers.

## Conception responsive :

- S'adapte automatiquement à votre écran
- Ne collecte **aucune donnée**
- Ne nécessite **aucun consentement**

# Modifications de la politique

Cette politique pourra être mise à jour à tout moment.  
Dernière mise à jour : **5 juin 2025**

# Contact

Pour toute question, contactez-nous :

- **[contact@summerrolls.fr](mailto:contact@summerrolls.fr)**
- **140 rue Montmartre, 75002 Paris**
- Via le formulaire de contact sur notre site [summerrolls.fr](https://summerrolls.fr)