

Full **foco** **Inspiración** que nos *lleva* **+alto**

Bienvenid@s



Full **Foco**

Juntos **pa las que sea**



Diciendo **y haciendo**

No todo **se vale**

Somos
Talento con

adntigo

con
tigo

Full foco
Inspiración
que nos lleva **+alto**



FULL
TIGO

Herramientas Comerciales

Dealers convergente

Del 1 al 15 de marzo 2026

con
tigo

Full foco
Inspiración
que nos lleva +alto

Agenda:

1

Ofertas Full

2

Oferta Fijo

3

Paquetes Premium

FULL
TIGO

con tigo
Full foco
Inspiración
que nos lleva **+alto**

Cuando
vendes Full
florece tu resultado

Ofertas
Full Tigo



Nuestra oferta FULL – Canales calle



Full Tigo

Trío

~~\$ 149.900~~

\$ 119.990

500 MB 
 **TV Avanzado** 



Pospago
ilimitado

Ahorro

Ahorro:

Mes \$ 29.910

Año \$358.920



La cantidad que el cliente necesite

Full Tigo

Dúo

~~\$ 119.900~~

\$ 89.990

500 MB



Pospago
ilimitado



Ahorro

Ahorro:

Mes \$ 29.910

Año \$358.920



La cantidad que el cliente necesite



Pirámide Full Tigo

La mejor oferta del mercado

entrenamiento

Full
Tigo
+Equipo

Full Tigo

TRÍO

Full Tigo
DÚO + EQUIPO

2d línea clientes

Full Tigo

Full Tigo
DÚO

¿Cómo gestionar Clientes nuevos?

Full Foco

Simplicidad

Convergencia

Ahorro



Pirámide Full Tigo



+SERVICIOS



BA 500MB



WIN+ fútbol



Disney



TV AVANZADA



HBO max



POSPAGO ILIMITADO



Todo en un solo lugar

Mejor
Early Churn

Full Tigo – Canales calle

HFC Y GPON FVD Y DEALERS



Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA E. 1-6	Tarifa Promo x 12 meses Mes 1-12	Tarifa final con IVA Mes 13	Descuento
BA + Móvil Ilimitado	Internet 500Mbps + Móvil Ilimitado + MAX App	NA	\$ 119.900	\$ 89.990	\$ 119.900	MAX 12 meses
BA + TV + Móvil Ilimitado	TV Tigo Avanzado + 500Mbps + Móvil Ilimitado + MAX App + WIN HD	2 HD / 2 Android	\$ 149.900	\$ 119.990	\$ 149.900	MAX y WIN HD 12 meses



DESCUENTOS PARA OFERTAS

FULL TIGO Y FULL TIGO + EQUIPO

El descuento se aplica sobre el cargo básico de Full Tigo en clientes:

- Nuevo Home – Nuevo Móvil
- Nuevo Home – Existente Móvil



CIERRES

- Especial Full Tigo especial en regional Sur y eje cafetero
- 100% primer mes en Redes Neutras
- Dúo de full Tigo con WIN Play en Bogotá
- Actualización Política decos GPON Full Tigo Trío

- El valor de la oferta incluye el costo de instalación
- Posibilidad de incluir 1 deco adicional (Modo fideliza)
- HBO MAX Básico y de WIN + incluido por 12 meses
- Siebel en ambos portafolios tiene HBO max app versión básica (No aplica HBO con canales)
- Aplica para Clientes nuevos y actuales en Portación, Migración y LN
- Podremos mantener la TO por un valor adicional de \$ 5.000
- Los clientes pueden adquirir los paquetes Full Tigo que necesiten (No aplica Emprendedores NIT) Por dirección un cliente puede tener hasta 2 paquetes Full Tigo con una misma cédula.

Elite y ETP Tienen:

- BA + TV + Móvil Ilimitado HBO TV + HBO max app versión estándar
- BA + Móvil Ilimitado + max app versión estándar

NOTA: Las ventas en ETP con GPON de Full Tigo deben ir sin los add ons, estos se aseguran después de la instalación del servicio

Full Tigo Dúo VS Competencia

\$ 89.990

Todo en un solo lugar



500 Mbps



Factura
con dto



GB Ilimitadas



Total año:
\$1.079.880



Incluido x 12 M

- Una sola factura
- Un solo soporte
- Más Ahorro – el paquete completo
- Entretenimiento
- Para toda la familia

\$ 124.800

Sumar hogar + móvil



500 Mbps



Hogar: 50% dto Fact 1
Móvil: 50% dto Fact 1



60 GB



Total año:
\$1.497.600

- Facturas y servicios separados
- Paga más
- Menos beneficios
- Riesgo de quedarse sin datos en la calle

\$ 106.900

Una sola factura



900 Mbps



Factura 1
50% dto



GB Ilimitadas



Total año:
\$1.282.800

- Facturas y servicios separados
- Atención Preferencial
- Más datos plan Hogar

Sin Full Tigo VS con Full Tigo



Sin Full Tigo

Hogar + Móvil + Add ons + Celular



500 Mbps

TV Avanzado
2 Decos

E 1- 3 \$ 107.910
+ Instalación



GB Ilimitadas

\$ 69.900

HBO
max

\$29.900

WIN
play

\$40.900



Total -Dúo

Mes: \$ 184.700

Año: \$ 2.216.400



Total - Trío

Mes: \$ 248.610

Año: \$ 2.983.320

Con Full Tigo Dúo

Todo en una sola factura



500 Mbps

Con Instalación



GB Ilimitadas

HBO
max

Incluidos x 12 meses



Total

Mes: \$ 89.990

Año: \$1.079.880



Ahorro vs sin Full Tigo

Mes: \$ 94.710

Año: \$ 1.136.520

Con Full Tigo Trío

Todo en una sola factura



500 Mbps

TV Avanzado
2 Decos

Con Instalación



GB Ilimitadas

HBO
max

Incluidos x 12 meses

WIN
play



Total

Mes: \$ 119.990

Año: \$ 1.439.880



Ahorro vs sin Full Tigo

Mes: \$ 128.620

Año: \$ 1.543.440

Política decos Gpon zonas Siebel



Full Tigo Trío – Hasta 28 de febrero

Política decos GPON – SIEBEL		
Estrato	Decos oferta	Decos adicionales
Estrato 1 al 2	2 decos Android	1 SEI Robotics (HD)
Estrato 3	SEI Robotics (HD)	
Estratos 4 al 6	1 decos Android 1 deco SEI Robotics (HD)	1 SEI Robotics (HD)

- Si un cliente actual que tiene decos SEI Robotic y lo vamos a pasar a Full Tigo (Estrato 1 al 3) se conservan los decos que trae

Full Tigo Trío – Desde 1 de marzo

Política decos GPON – SIEBEL		
Estrato	Decos oferta	Decos adicionales
Estrato 1 al 3	2 decos Android	1 SEI Robotics (HD)
Estratos 4 al 6	1 decos Android 1 deco SEI Robotics (HD)	1 SEI Robotics (HD)

- Si un cliente actual que tiene decos SEI Robotic y lo vamos a pasar a Full Tigo (Estrato 1 al 3) se conservan los decos que trae



Somos
**Enfo
cados**

con
tigo
Full **foco**
Inspiración
que nos lleva **+alto**

Oferta Fijo

Y emprendedores



CIERRES

- Ofertas con 200Mbps
- Táctico cableras
- NBO en la Regional Costa y Canal No presencial
- BA Individual 500Mbps en NBO
- Ofertas Bundle con HBO Max o WIN
- Ofertas con TV especial
- NBO en Manizales, Villa María, Armenia y Pereira para FVD y dealers



CAMBIOS

- Ofrecimiento inicial desde 500Mbps
- 100% PPC en NBO cambia a 50% PPC
- 50% dto x 2 meses en tácticas y nacionales cambia a 1 mes
- Tarifa del dúo en NBO BA 500Mbps + TV Avanzado
- Se retira el canal Rebelde VIX HD e ingresa el canal Cindie TV



APERTURAS

- 50% dto x 1 mes en triple play 500Mbps



Planes de televisión



POLÍTICAS HFC Y GPON

- Cliente puede adicionar, en cualquier momento decodificadores* (Máximo hasta llegar a 4 decos por cliente). el asesor los debe ingresar con costo adicional.
- Elite y ETP no les aplica el deco de \$ 8.000 Deco HD GPON

A partir del 4 de marzo de 2026

Frecuencia	Canal	Paquete	Género	Observación
92	Rebelde VIX HD	Tigo Avanzado	Novelas	Se retira
69	Cindie TV HD	Tigo Avanzado / Tigo Especial	Cine	Ingresa

EXPERIENCIA TV							
TECNOLOGIA Y CRM	PLAN DE TELEVISIÓN	DECOS INCLUIDOS	CANALES			Cantidad de Decos para adicionar	Valor Mensual Arrendamiento IVA Incluido*
			SD	HD	TOTAL		
HFC y GPON SIEBEL	Tigo Especial	1HD o Android	25	80	105	Máximo hasta 2 decos (Ofertas de 2 decos)	\$ 8.000 Deco HD HFC \$ 8.000 Deco Android GPON \$ 8.000 Deco HD GPON
	Tigo Avanzado HD	2 HD o Android	27	125	152		
HFC Y GPON Open Smartflex ETP	Tigo Especial	1HD o Android	25	80	105	Máximo hasta 3 decos (Ofertas de 1 deco)*	
	Tigo Avanzado HD	2 HD o Android	27	125	152		\$10.000 Deco HD HFC \$16.000 Deco Android GPON
HFC ELITE	Tigo Especial	1 HD	25	80	105		
	Tigo Avanzado HD	2 HD	27	125	152		\$10.000 Deco HD

Política decos Gpon zonas Siebel



Aplica en todas las ofertas nacionales y tácticos

Importante

- No realizar promesas de ventas con un equipo específico al cliente
- Los favoritos se deben tomar siempre desde la multimedia
- Clientes actuales que se reconfiguren se debe actualizar paquete a oferta NOV con los equipos que aplica

Política decos GPON – SIEBEL		
Estrato	Decos oferta	Decos adicionales
Estratos 1 al 3	SEI Robotics (HD)	
Estratos 4 al 6	1 deco Android	SEI Robotics (HD)

- Todos los decos adicionales que se instalen, independiente del estrato serán marca SEI Robotics. (Cliente nuevo y actual)
- No aplica para ventas de TV individual GPON, esta continua con deco Android.

Aplica en los canales que atienden el municipio de Riohacha.

- Desde el 11 de abril, se tiene nueva políticas de decodificadores para estrato 3 en las ofertas de TV+BA de 200 y 500Mb (Si el cliente desea oferta con Bundle el asesor debe agregar de forma manual el premium o Add on con el descuento correspondientes)

Política decos GPON – SIEBEL		
Estrato	Decos oferta	Decos adicionales
Estratos 1 al 2	SEI Robotics (HD)	
Estratos 3 al 6	1 deco Android	SEI Robotics (HD)

- Todos los decos adicionales que se instalen, independiente del estrato serán marca HD – SEI Robotics. (Cliente nuevo y actual)
- No aplica para ventas de TV individual GPON, esta continua con deco Android.

Telefonía local ilimitada



TELEFONÍA LOCAL ILIMITADA



Cargo básico: Incluye Minutos ilimitados Locales – Departamentales y Nacionales

LLAMADAS NACIONALES



Son ilimitadas, a cualquier operador marcando el Prefijo 60 + Indicativo + Número de Teléfono

1.000 MINUTOS



Ofertas Dúo Play y Producto Individual: para realizar llamadas de Tigo fijo a móviles a cualquier operador.

OFERTAS TRIPLE PLAY



1000 minutos: para realizar llamadas de Tigo fijo a móviles Tigo.

1000 minutos: para realizar llamadas de Tigo fijo a móviles a cualquier operador.

A partir del 1ero de noviembre de 2025 entra en vigencia el artículo 134 de la Resolución 7811 que define, que, las empresas de telecomunicaciones no tendrán que seguir prestando los servicios suplementarios de telefonía. Sin embargo, Tigo, definió seguir prestando sin cobro los servicios adicionales o suplementarios a sus clientes hogar (Bloqueo de llamadas, identificador de llamadas, número privado, información del nuevo número y enrutamiento de llamadas)

con tigo
Full foco
Inspiración
que nos lleva +alto

CONE
XIÓN
Constante

Oferta Siebel
Y emprendedores

Tarifario nacional

HFC Y GPON SIEBEL



Aprovecha el dto.

\$

50%

Pago parcial de conexión

Aprovecha el dto.

\$

50%

Factura uno

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Factura
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual	Internet 500 MB		\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 101.031	50%	50%	50%	\$ 42.450	\$ 42.450	\$ 50.516	1
			\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 101.031	0%	0%	0%	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 101.031	2 en adelante
Dúo	TV Tigo Avanzada + 500 MB	2	\$ 119.900	\$ 119.900	\$ 136.031	50%	50%	50%	\$ 59.950	\$ 59.950	\$ 68.016	1
		HD / Android	\$ 119.900	\$ 119.900	\$ 136.031	10%	10%	10%	\$ 107.910	\$ 107.910	\$ 122.428	2 en adelante
Triple	TV Tigo Avanzada + 500 MB + TO	2	\$ 124.900	\$ 124.900	\$ 141.929	50%	50%	50%	\$ 62.450	\$ 62.450	\$ 70.965	1
		HD / Android	\$ 124.900	\$ 124.900	\$ 141.929	5%	5%	5%	\$ 118.655	\$ 118.655	\$ 134.833	2 en adelante



LAS OFERTAS NBO CON Y SIN BUNDLE APLICA EN:

- Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Santa Marta, Tunja, Sogamoso, Duitama, Villavicencio, Pasto, Buga, Palmira, Tuluá, Popayán, El Santuario, La Unión, Villa del Rosario, Puerto Colombia, Floridablanca, Piedecuesta, Marinilla, Jamundí, Valledupar, Carepa, Chigorodó, Girón, Apartado, Los Patios, Turbo, Cúcuta y Barrancabermeja.
- Regional Bogotá

Aprovecha el dto.

50%

 **Pago parcial de conexión**

Aprovecha el dto.

50%

 **Factura uno**

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Factura
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Dúo	TV Tigo Avanzada + 500 MB	2	\$ 119.900	\$ 119.900	\$ 136.031	50%	50%	50%	\$ 59.950	\$ 59.950	\$ 68.016	1
		HD / Android	\$ 119.900	\$ 119.900	\$ 136.031	25%	25%	25%	\$ 89.925	\$ 89.925	\$ 102.023	2 en adelante

con tigo
Full foco
Inspiración
que nos lleva +alto

CONE
XIÓN
Constante

Oferta Elite-ETP
Fijo y emprendedores

Tarifario nacional

HFC Y GPON ELITE & ETP



Aprovecha el dto. **50%**
Pago parcial de conexión

Aprovecha el dto. **50%**
Factura uno

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Factura
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual (BA)	Internet 200 lleva 500Mbps		\$ 92.003	\$ 92.003	\$ 109.483	50%	50%	50%	\$ 46.001	\$ 46.001	\$ 54.742	1
			\$ 92.003	\$ 92.003	\$ 109.483	10%	10%	10%	\$ 82.803	\$ 82.803	\$ 98.535	2 en adelante
Dúo (BA+TV)	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps	2HD / Android	\$ 132.979	\$ 132.979	\$ 149.460	50%	50%	50%	\$ 66.489	\$ 66.489	\$ 74.730	1
			\$ 132.979	\$ 132.979	\$ 149.460	20%	20%	20%	\$ 106.383	\$ 106.383	\$ 119.568	2 en adelante
Triple (TV+BA+TO)	TV Tigo Avanzado + 150 lleva 500Mbps + TO	2HD / Android	\$ 136.135	\$ 136.135	\$ 153.163	50%	50%	50%	\$ 68.067	\$ 68.067	\$ 76.582	1
			\$ 136.135	\$ 136.135	\$ 153.163	15%	15%	15%	\$ 115.715	\$ 115.715	\$ 130.189	2 en adelante



Todos los canales de venta en los siguientes municipios:

- Ibagué, Calarcá, Circasia, Chinchiná, Quimbaya, Montenegro, La Tebaida , Cartago, La virginia, Dosquebradas, Santa Rosa.

Aprovecha el dto.

50%

 **Pago parcial de conexión**

Aprovecha el dto.

50%

 **Factura uno**

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Dúo (BA+TV)	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps	2HD / Android	\$ 132.979	\$ 132.979	\$ 149.460	50%	50%	50%	\$ 66.489	\$ 66.489	\$ 74.730	Factura 1
			\$ 132.979	\$ 132.979	\$ 149.460	35%	35%	35%	\$ 86.436	\$ 86.436	\$ 97.149	Desde Factura 2



Somos
Enfo
cados

con **tigo**
Full **foco**
Inspiración
que nos lleva **+alto**

Premium Add ons

Premium y Add ons



APPS



18,81% Dto
X 3 meses (\$30.900)
Luego \$40.900



50% Dto
X 2 meses (\$14.950)
Luego \$29.900



50% Dto
X3 meses (9.950)
Luego \$19.900



Tarifa plena
\$36.900

TV



18.81% Dto
X 12 meses (\$30.900)
Luego \$39.900



50% Dto
X 2 meses (\$14.950)
Luego \$29.900



Tarifa plena
\$24.900



50% Dto
Por 3 meses (\$17.950)
Luego \$35.900

con
tigo

Full foco
Inspiración
que nos lleva +alto

TRADE



LO MEJOR ESTÁ POR VENIR



E Card



Volantes



Afiche
21x28



Afiche
35x50



Afiche
50x70

Fecha de Entrega: OK Entregado
Material POP para 2 meses

con
tigo

Full foco
Inspiración
que nos lleva **+alto**



Cuña

Fecha de Entrega: 9 de marzo
Material POP para 2 meses

con
tigo

Full foco
Inspiración
que nos lleva +alto



FULL
TIGO

Gracias