



entrenamiento

tigo

En **enero**
Lo mejor está
por venir

 @tigocolombia



Un Cliente feliz
me dice:

**“Internet y plan
para el celular
por un precio
buenísimo”**

**“Si tus hábitos no cambian,
No tendrás un año nuevo,
Solo tendrás otro año”**



entrenamiento

En enero
Lo mejor está
por venir

@tigocolombia

“Para nuestros
clientes, tú eres
la cara visible.
Tu excelencia
en el servicio es
la imagen que
perdura.”

Herramientas Comerciales

Dealers

Del 1 al 15 de enero 2026



Esta información es generada para las personas vinculadas a Tigo y el personal de proveedores de Tigo Colombia Móvil S.A. ESP y/o UNE EPM Telecommunicaciones S.A., para el adecuado desarrollo de las actividades en virtud del objeto del contrato, sin que dicha situación genere un vínculo laboral.



entrenamiento

Nuestra agenda

- 1 Novedades**
- 2 Ofertas Full**
- 3 Oferta Fijo**
- 4 Paquetes Premium**
- 5 Nuevos contratos**

En enero
**Lo mejor está
por venir**

 @tigocolombia

Esta información es generada para las personas vinculadas a Tigo y el personal de proveedores de Colombia Móvil S.A.; ESP y/o UNE EPM; Telecomunicaciones S.A., para el adecuado desarrollo de las actividades en virtud del objeto del contrato, sin que dicha situación genere un vínculo laboral.



entrenamiento

Novedades

En **enero**

*Lo mejor está
por venir*

@tigocolombia

Cierres

- SP 2.0 Nacional
- 100% dto PPC Nacional
- Retiro de 1 canal
- NBO en Manizales, Armenia, Pereira, Villamaría, Sabaneta, Envigado, Bello, Copacabana, Itagüí, Caucasia, La Ceja, Rionegro, Guarne, El Carmen de Viboral, El Retiro
- NBO HBO MAX 100% x 12M: exclusivo Ibagué
- NBO HBO MAX 100% x 12M: Cali, Villavicencio en los canales FVD y Dealers
- Amazon prime (Móvil y hogar)

Actualización

- Nuevos formatos para los contrato (3)
- Política Decos Gpon Full Tigo Trío - Siebel
- Versión APP de Win play

PLANES DE TELEVISIÓN

POLÍTICAS HFC Y GPON

- Cliente puede adicionar, en cualquier momento decodificadores* (Máximo hasta llegar a 4 decos por cliente). el asesor los debe ingresar con costo adicional.
- Elite y ETP no les aplica el deco de \$ 8.000 Deco HD GPON

Canal Gusto TV – Frecuencia 139

- ✓ Del 1 al 6 de enero 2026 se tendrá una imagen estática informando su salida
- ✓ A partir del 7 de enero se retira por competencia

EXPERIENCIA TV							
TECNOLOGIA Y CRM	PLAN DE TELEVISIÓN	DECOS INCLUIDOS	CANALES			Cantidad de Decos para adicionar	Valor Mensual Arrendamiento IVA Incluido*
			SD	HD	TOTAL		
HFC y GPON SIEBEL	Tigo Especial	1HD o Android	25	79	104	Máximo hasta 2 decos (Ofertas de 2 decos)	\$ 8.000 Deco HD HFC \$ 8.000 Deco Android GPON \$ 8.000 Deco HD GPON
	Tigo Avanzado HD	2 HD o Android	27	125	152		
HFC Y GPON Open Smartflex ETP	Tigo Especial	1HD o Android	25	79	104	Máximo hasta 3 decos (Ofertas de 1 deco)*	\$10.000 Deco HD HFC \$16.000 Deco Android GPON
	Tigo Avanzado HD	2 HD o Android	27	125	152		
HFC ELITE	Tigo Especial	1 HD	25	79	104		\$10.000 Deco HD
	Tigo Avanzado HD	2 HD	27	125	152		



POLÍTICA DECOS GPON ZONAS SIEBEL

- Aplica en todas las ofertas nacionales, tácticos y Full Tigo

Importante

- No realizar promesas de ventas con un equipo específico al cliente
- Los favoritos se deben tomar siempre desde la multimedia
- Clientes actuales que se reconfiguren se debe actualizar paquete a oferta NOV con los equipos que aplica

Política decos GPON – SIEBEL

Estrato	Decos oferta	Decos adicionales
Estratos 1 al 3	SEI Robotics (HD)	
Estratos 4 al 6	1 deco Android	SEI Robotics (HD)

- Todos los decos adicionales que se instalen, independiente del estrato serán marca SEI Robotics. (Cliente nuevo y actual)
- No aplica para ventas de TV individual GPON, esta continua con deco Android.



POLÍTICA DECOS GPON ZONAS SIEBEL RIOHACHA

- Desde el 11 de abril, se tiene nueva políticas de decodificadores para estrato 3 en las ofertas de TV+BA de 200 y 500Mb (Si el cliente desea oferta con Bundle el asesor debe agregar de forma manual el premium o Add on con el descuento correspondientes)
- Aplica en los canales que atienden el municipio de Riohacha.

Política decos GPON – SIEBEL		
Estrato	Decos oferta	Decos adicionales
Estratos 1 al 2	SEI Robotics (HD)	
Estratos 3 al 6	1 deco Android	SEI Robotics (HD)

- Todos los decos adicionales que se instalen, independiente del estrato serán marca HD – SEI Robotics. (Cliente nuevo y actual)
- No aplica para ventas de TV individual GPON, esta continua con deco Android.

TELEFONÍA LOCAL ILIMITADA

TELEFONÍA LOCAL ILIMITADA



Cargo básico: Incluye
Minutos ilimitados Locales
– Departamentales y
Nacionales

LLAMADAS NACIONALES



Son ilimitadas, a cualquier
operador marcando el
Prefijo 60 + Indicativo +
Número de Teléfono

1.000 MINUTOS



**Ofertas Dúo Play y
Producto Individual:** para
realizar llamadas de Tigo
fijo a móviles a cualquier
operador.

OFERTAS TRIPLE PLAY



1000 minutos: para realizar
llamadas de Tigo fijo a
móviles Tigo.

1000 minutos: para realizar
llamadas de Tigo fijo a
móviles a cualquier
operador.

A partir del 1ero de noviembre de 2025 entra en vigencia el artículo 134 de la Resolución 7811 que define, que, las empresas de telecomunicaciones no tendrán que seguir prestando los servicios suplementarios de telefonía. Sin embargo, Tigo, definió seguir prestando sin cobro los servicios adicionales o suplementarios a sus clientes hogar (Bloqueo de llamadas, identificador de llamadas, número privado, información del nuevo número y enrutamiento de llamadas)



entrenamiento

tigo

Ofertas Full Tigo

“ Ese combo con
internet, plan para
el celular y TV...
Me ahorro
un montón ”

En enero
Lo mejor está
por venir

@tigocolombia

NUESTRA OFERTA FULL



Full Tigo

\$139.900



\$109.900



La cantidad que el cliente necesite

Full Equipo

\$ 79.900



HONOR 400 Smart^{5G}



Renovamos el celular en 2 años

Dos por cédula

Full Tigo + Equipo

\$169.900



\$139.900



La cantidad que el cliente necesite

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA	dto.	Tarifa final con IVA	Tarifa final con IVA	
			E. 1-6		Mes 1	Mes 1	Mes 2 en adelante
BA + Móvil Ilimitado	Internet 500Mbps + Móvil Ilimitado + App HBO max	NA	\$ 109.900	50%	\$ 54.950	\$ 109.900	MAX 12 meses
BA + TV + Móvil Ilimitado	TV Tigo Avanzado + 500Mbps + Móvil Ilimitado App HBO max + WIN HD	2 HD / Android	\$ 139.900	50%	\$ 69.950	\$ 139.900	MAX y WIN HD 12 meses

- El valor de la oferta incluye el costo de instalación
- Posibilidad de incluir 1 deco adicional (Modo fideliza)
- El beneficio de HBO MAX Básico y de WIN + incluido por 12 meses
- Siebel en ambos portafolios tiene HBO max app versión básica (No aplica HBO con canales)
- Aplica para Clientes nuevos y actuales en Portación, Migración y LN
- Podremos mantener la TO por un valor adicional de \$ 5.000
- Bogotá: Oferta individual incluye HBO max y Win Online
- Los clientes pueden adquirir los paquetes Full Tigo que necesiten (No aplica Emprendedores NIT) Por dirección un cliente puede tener hasta 2 paquetes Full Tigo con una misma cédula.

Elite y ETP Tienen:

- BA + TV + Móvil Ilimitado HBO TV + HBO max app versión estándar
- BA + Móvil Ilimitado + max app versión estándar

NOTA: Las ventas en ETP con GPON de Full Tigo deben ir sin los add ons, estos se aseguran después de la instalación del servicio

DESCUENTOS FULL TIGO:

Nuevo Home – Nuevo Móvil:

- Nacional: 50% 1er mes y 100% solo en redes neutras.

Nuevo Home – Existente Móvil:

- Nacional: 50% 1er mes y 100% solo en redes neutras.



NUEVA POLÍTICA DECOS GPON SIEBEL OFERTAS FULL TIGO-TRÍO

Anterior		
Estrato	Decos oferta	Decos adicionales
Estratos 1 al 3	SEI Robotics (HD)	
Estratos 4 al 6	1 deco Android	SEI Robotics (HD)

Nueva		
Estrato	Decos oferta	Decos adicionales
Estrato 1 al 2	2 decos Android	1 SEI Robotics (HD)
Estrato 3	SEI Robotics (HD)	
Estratos 4 al 6	1 decos Android 1 deco SEI Robotics (HD)	1 SEI Robotics (HD)

- Si llega un cliente actual que tiene decos SEI Robotica y lo vamos a pasar a Full Tigo (Estrato 1 al 3) se conservan los decos que trae



entrenamiento

En **enero**
Lo mejor está
por venir

 @tigocolombia

Enero es un mes lleno de oportunidades

Tenemos un equipo que sabe
asesorar, gestionar y cerrar.

- ✓ Activa tu ADN comercial
- ✓ Usa las herramientas como
gancho de cierre
- ✓ Transformamos necesidades en
soluciones reales que responden a
lo que el cliente necesita

No vendemos promociones

GANCHOS DE CIERRE

50%

Factura uno y dos

✓ Ofertas tácticas

Todos los canales

✓ BA individual 500Mbps
✓ Dúo TV+BA con
200Mbps y 500Mbps

50%

**Pago parcial de
conexión**

Oferta nacional

100%

Pago parcial de conexión

✓ Tácticos NBO
✓ Tácticos cableras



entrenamiento

tigo

Oferta Siebel Fijo y emprendedores

“Puse internet
en la casa y
me pareció
superbueno”

En **enero**
Lo mejor está
por venir

@tigocolombia

e
entrenamiento

OFERTAS FOCO NACIONAL

BA + TV
500 MB
TV AVANZADO + 2 DECOS

Sin	Con
WIN⁺ fútbol	WIN ⁺ fútbol
E 1 - 3 \$98.910	E 1 - 3 \$117.860
E 4 - 6 \$111.889	E 4 - 6 \$130.839

BA + TV
200 MB
TV ESPECIAL + 1 DECO

Sin	Con
WIN⁺ fútbol	WIN ⁺ fútbol
E 1 - 3 \$84.900	E 1 - 3 \$103.850
E 4 - 6 \$96.471	E 4 - 6 \$115.421

BA
500 MB
Nacional

Factura 1 y 2	Factura 3 a 12
E 1 - 3 \$37.950	E 1 - 3 \$75.900
E 4 - 6 \$45.161	E 4 - 6 \$90.321

50%
Facturas
uno y dos

Todos los canales
• BA individual
500Mbps
• Dúo TV+BA con
200Mbps y
500Mbps

En enero
Lo mejor está
por venir

@tigocolombia

TARIFARIO NACIONAL

HFC Y GPON SIEBEL

Aproveha
el dto.
50%

Pago parcial
de conexión

Aproveha
el dto.
50%

Factura
1 y 2

- Todos los canales
- BA individual 500Mbps
 - Dúo TV+BA con 200Mbps y 500Mbps

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual	Internet 500 MB		\$ 75.900	\$ 75.900	\$ 90.321	50%	50%	50%	\$ 37.950	\$ 37.950	\$ 45.161	Facturas 1-2
			\$ 75.900	\$ 75.900	\$ 90.321	0%	0%	0%	\$ 75.900	\$ 75.900	\$ 90.321	Factura 3 a 12
Dúo	TV Tigo Especial + 200 MB	1 HD / Android	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	50%	50%	50%	\$ 42.450	\$ 42.450	\$ 48.236	Facturas 1-2
			\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	0%	0%	0%	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	Factura 3 a 12
Triple	TV Tigo Avanzado + 500 MB	2 HD / Android	\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	50%	50%	50%	\$ 54.950	\$ 54.950	\$ 62.161	Facturas 1-2
			\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	10%	10%	10%	\$ 98.910	\$ 98.910	\$ 111.889	Factura 3 a 12
	TV Tigo Avanzado + 500 MB + TO	2 HD / Android	\$ 114.900	\$ 114.900	\$ 130.219	5%	5%	5%	\$ 109.155	\$ 109.155	\$ 123.708	Factura 1 a 12

En enero
Lo mejor está
por venir

@tigocolombia

TARIFARIO BUNDLE

HFC Y GPON SIEBEL

e) **entrenamiento**
www.tigolearning.co

Aproveha
el dto.
50%
 Pago parcial
de conexión

Aproveha
el dto.
50%
 Factura
1 y 2

Todos los canales

- BA individual 500Mbps
- Dúo TV+BA con 200Mbps y 500Mbps

OFERTA CON WIN HD

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Win HD			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1 - 6	Dcto.	E. 1 - 6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial 200 MB + WIN+ Fútbol	1HD / Android	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	50%	50%	50%	\$37.900	50%	\$18.950	\$ 61.400	\$ 61.400	\$ 67.186	Facturas 1-2
			\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	0%	0%	0%	\$37.900	50%	\$18.950	\$ 103.850	\$ 103.850	\$ 115.421	Factura 3 a 12
	TV Tigo Avanzado + 500 MB + WIN+ Fútbol	2HD / Android	\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	50%	50%	50%	\$ 37.900	50%	\$ 18.950	\$ 73.900	\$ 73.900	\$ 81.111	Facturas 1-2
			\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	10%	10%	10%	\$ 37.900	50%	\$ 18.950	\$ 117.860	\$ 117.860	\$ 130.839	Factura 3 a 12

OFERTA CON HBO/HBO Max App

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			HBO/Max X 6M dúo/ 12M ind			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1 - 6	Dcto.	E. 1 - 6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual (BA)	Internet 500 MB + HBO Max APP		\$ 75.900	\$ 75.900	\$ 90.321	50%	50%	50%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 52.900	\$ 52.900	\$ 60.111	Facturas 1-2
			\$ 75.900	\$ 75.900	\$ 90.321	0%	0%	0%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 90.850	\$ 90.850	\$ 105.271	Factura 3 a 12
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial 200 MB + HBO Max	1HD / Android	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	50%	50%	50%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 57.400	\$ 57.400	\$ 63.186	Facturas 1-2
			\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	0%	0%	0%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 99.850	\$ 99.850	\$ 111.421	Factura 3 a 6 Factura 7 a 12 +12,4k
	TV Tigo Avanzado + 500 MB + HBO Max	2HD / Android	\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	50%	50%	50%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 69.900	\$ 69.900	\$ 77.111	Facturas 1-2
			\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	10%	10%	10%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 113.860	\$ 113.860	\$ 126.839	Factura 3 a 6 Factura 7 a 12 +12,4k

En **enero**
Lo mejor está
por venir

@tigocolombia

TÁCTICOS NBO

HFC Y GPON SIEBEL



LAS OFERTAS NBO CON Y SIN BUNDLE APLICA EN:

- Todos los canales de venta en los siguientes municipios: Cali, Bucaramanga, Tunja, Sogamoso, Duitama, Villavicencio, Pasto, Buga, Palmira, Tuluá, Popayán, El Santuario, La Unión, Villa del Rosario, Floridablanca, Piedecuesta, Marinilla, Jamundí, Carepa, Chigorodó, Girón, Apartado, Los Patios, Turbo, Cúcuta & Barrancabermeja
- Regional Bogotá / Regional costa: todos los canales

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual	Internet 200 MB		\$ 60.900	\$ 60.900	\$ 72.471	50%	50%	50%	\$ 30.450	\$ 30.450	\$ 36.236	Facturas 1-2
			\$ 60.900	\$ 60.900	\$ 72.471	0%	0%	0%	\$ 60.900	\$ 60.900	\$ 72.471	Factura 3 a 12
	Internet 500 MB		\$ 75.900	\$ 75.900	\$ 90.321	50%	50%	50%	\$ 37.950	\$ 37.950	\$ 45.161	Facturas 1-2
			\$ 75.900	\$ 75.900	\$ 90.321	10%	10%	10%	\$ 68.310	\$ 68.310	\$ 81.289	Factura 3 a 12
Dúo	TV Tigo Especial + 200 MB	1	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	50%	50%	50%	\$ 42.450	\$ 42.450	\$ 48.236	Facturas 1-2
		HD / Android	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	10%	10%	10%	\$ 76.410	\$ 76.410	\$ 86.824	Factura 3 a 12
	TV Tigo Especial + 200 MB	1 + 1 Adicional	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	50%	50%	50%	\$ 50.450	\$ 50.450	\$ 56.236	Facturas 1-2
		HD / Android	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	15%	15%	15%	\$ 80.165	\$ 80.165	\$ 90.000	Factura 3 a 12
	TV Tigo Avanzado + 500 MB	2	\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	50%	50%	50%	\$ 54.950	\$ 54.950	\$ 62.161	Facturas 1-2
		HD / Android	\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	15%	15%	15%	\$ 93.415	\$ 93.415	\$ 105.673	Factura 3 a 12
Triple	TV Tigo Avanzado + 500 MB + TO	2	\$ 114.900	\$ 114.900	\$ 130.219	50%	50%	50%	\$ 57.450	\$ 57.450	\$ 65.110	Facturas 1-2
		HD / Android	\$ 114.900	\$ 114.900	\$ 130.219	10%	10%	10%	\$ 103.410	\$ 103.410	\$ 117.197	Factura 3 a 12

Aprovecha
el dto.
100%
Pago parcial
de conexión

Aprovecha
el dto.
50%
Factura
1 y 2

En **enero**
Lo mejor está
por venir

@tigocolombia

TÁCTICOS NBO BUNDLE

HFC Y GPON SIEBEL



WIN HD | HFC - GPON

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Win HD x 12 Meses			Tarifa final con IVA			Dcto. Addon	Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1-6	Dcto.	E. 1-6	E. 1	E. 2-3	E. 1-6		
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial + 200 MB + Win + Fútbol	1 HD / Android	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	50%	50%	50%	\$ 37.900	50%	\$ 18.950	\$ 61.400	\$ 61.400	\$ 67.186	12 meses	Facturas 1-2
	TV Tigo Avanzado + 500 MB + Win + Fútbol		\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	50%	50%	50%	\$ 37.900	50%	\$ 18.950	\$ 95.360	\$ 95.360	\$ 105.774		Factura 3 a 12
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Avanzado + 500 MB + Win + Fútbol	2 HD / Android	\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	15%	15%	15%	\$ 37.900	50%	\$ 18.950	\$ 73.900	\$ 73.900	\$ 81.111	12 meses	Facturas 1-2
												\$ 112.365	\$ 112.365	\$ 124.623		Factura 3 a 12

OFERTA CON HBO/HBO MAX APP

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			HBO/Max X 6M dúo/ 12M ind			Tarifa final con IVA			Dcto. Addon	Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1-6	Dcto.	E. 1-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6		
Individual (BA)	Internet 500 MB + HBO Max APP		\$ 75.900	\$ 75.900	\$ 90.321	50%	50%	50%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 52.900	\$ 52.900	\$ 60.111	12 meses	Facturas 1-2
			\$ 75.900	\$ 75.900	\$ 90.321	10%	10%	10%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 83.260	\$ 83.260	\$ 96.239		Factura 3 a 12
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial + 200 MB + HBO Max	1 HD / Android	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	50%	50%	50%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 57.400	\$ 57.400	\$ 63.186	6 meses	Facturas 1-2
			\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	10%	10%	10%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 91.360	\$ 91.360	\$ 101.774		Factura 3 a 6 Factura 7 a 12 +12,4k
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Avanzado + 500 MB + HBO Max	2 HD / Android	\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	50%	50%	50%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 69.900	\$ 69.900	\$ 77.111	6 meses	Facturas 1-2
			\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	15%	15%	15%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 108.365	\$ 108.365	\$ 120.623		Factura 3 a 6 Factura 7 a 12 +12,4k

En enero
Lo mejor está
por venir

@tigocolombia

TÁCTICOS ZONAS CABLERAS

HFC Y GPON SIEBEL



Aprovecha
el dto.
 **100%**
Pago parcial
de conexión

Aprovecha
el dto.
 **50%**
Factura
1 y 2

- OFERTA EN MUNICIPIOS:** Tunja, Sogamoso, Duitama (Aplica para todos los canales que vendan en estos municipios).

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual	Internet 300 MB		\$ 65.900	\$ 65.900	\$ 78.421	50%	50%	50%	\$ 32.950	\$ 32.950	\$ 39.211	Factura 1-2
			\$ 65.900	\$ 65.900	\$ 78.421	10%	10%	10%	\$ 59.310	\$ 59.310	\$ 70.579	Factura 3 a 12
Dúo	TV Tigo Especial + 300 MB	1 + 1 Adicional HD / Android	\$ 89.900	\$ 89.900	\$ 102.421	50%	50%	50%	\$ 52.950	\$ 52.950	\$ 59.211	Factura 1-2
			\$ 89.900	\$ 89.900	\$ 102.421	25%	25%	25%	\$ 75.425	\$ 75.425	\$ 84.816	Factura 3 a 12

- POR CUPOS:** Buga, Jamundí, Palmira, Pasto, Popayán, Tuluá, Villavicencio y Cali en los canales de FVD, Dealers, Tiendas y Subcanales

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual	Internet 300 MB		\$ 65.900	\$ 65.900	\$ 78.421	50%	50%	50%	\$ 32.950	\$ 32.950	\$ 39.211	Factura 1-2
			\$ 65.900	\$ 65.900	\$ 78.421	10%	10%	10%	\$ 59.310	\$ 59.310	\$ 70.579	Factura 3 a 12
Dúo	TV Tigo Especial + 300 MB	1 HD / Android	\$ 89.900	\$ 89.900	\$ 102.421	50%	50%	50%	\$ 44.950	\$ 44.950	\$ 51.211	Factura 1-2
			\$ 89.900	\$ 89.900	\$ 102.421	25%	25%	25%	\$ 67.425	\$ 67.425	\$ 76.816	Factura 3 a 12



entrenamiento

tigo

Oferta Elite y ETP Fijo y emprendedores

“Puse internet
en la casa y
me pareció
superbueno”



entrenamiento

En **enero**
Lo mejor está
por venir

 @tigocolombia



BUENAS NOTICIAS REGIONAL SUR

Desde el **19 de mayo 2025** se realiza la apertura de ventas con:

Extensor Wifi Mesh



El equipo se entrega **SIN NINGÚN COSTO** en la ofertas de **Internet 500Mbps** (Triple Play – Dúo Play – Individual).

Ten presente:

- Aplica para todos los canales que vendan en la regional Sur en zonas Siebel - HFC
- En Siebel se debe ingresar **1 solo equipo** en modo **FIDELIZA**.
- Aplica para ofertas Full Tigo Triple play y dúo play
- Un cliente puede tener 1 solo equipo por hogar

Aprovecha esta súper oferta, para cerrar más ventas.

Esta información es generada para las personas vinculadas a Tigo. Si usted pertenece a algunos de los proveedores de Colombia Móvil S.A ESP y/o UNE EPM Telecomunicaciones S.A., y está conociendo esta información es para el adecuado desarrollo de las actividades en virtud del objeto del contrato, sin que dicha situación genere un vínculo laboral.

INGRESO DTO ELITE

Desde el 1 de noviembre ten presente la forma de ingresar los descuentos según la oferta:

OFERTAS CON 50% DTO

¿Qué hacer?

Configura en sistema el
50% de dto por dos meses

OFERTAS CON SP 2.0

¿Qué hacer?

Configura en sistema el
100% de dto por dos
meses

OFERTAS CON DTO 5%, 10% 15%..

¿Qué hacer?

Configura en sistema el
descuento que le aplica a la
oferta por doce meses

En **enero**
Lo mejor está
por venir

@tigocolombia

e
entrenamiento

OFERTAS FOCO ELITE & ETP



\$ 50%
Facturas
uno y dos

Todos los canales
• BA individual
500Mbps
• Dúo TV+BA con
200Mbps y
500Mbps

En enero
Lo mejor está
por venir

@tigocolombia

Aprovecha
el dto.
50%
 Pago parcial
de conexión

Aprovecha
el dto.
50%
 Factura
1 y 2

TARIFARIO NACIONAL

HFC Y GPON ELITE & ETP

Todos los canales

- BA individual 500Mbps
- Dúo TV+BA con 200Mbps y 500Mbps

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual (BA)	Internet 200 lleva 500Mbps		\$ 83,003	\$ 83,003	\$ 98,774	50%	50%	50%	\$ 41,502	\$ 41,502	\$ 49,387	Factura 1-2
			\$ 83,003	\$ 83,003	\$ 98,774	10%	10%	10%	\$ 74,703	\$ 74,703	\$ 88,897	
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial 100 lleva 200Mbps	1HD / Android	\$ 111,407	\$ 111,407	\$ 126,178	50%	50%	50%	\$ 55,704	\$ 55,704	\$ 63,089	Factura 1-2
			\$ 111,407	\$ 111,407	\$ 126,178	25%	25%	25%	\$ 83,555	\$ 83,555	\$ 94,634	Factura 3 a 12
	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps	2HD / Android	\$ 122,979	\$ 122,979	\$ 137,750	50%	50%	50%	\$ 61,490	\$ 61,490	\$ 68,875	Factura 1-2
			\$ 122,979	\$ 122,979	\$ 137,750	20%	20%	20%	\$ 98,383	\$ 98,383	\$ 110,200	Factura 3 a 12
Triple (TV+BA+TO)	TV Tigo Avanzado + 150 lleva 500Mbps + TO	2HD / Android	\$ 126,135	\$ 126,135	\$ 141,454	15%	15%	15%	\$ 107,215	\$ 107,215	\$ 120,236	Factura 1 a 12

En enero
Lo mejor está
por venir

@tigocolombia

OFERTA BUNDLE

HFC Y GPON ELITE



Aproveha
el dto.
50%

Pago parcial
de conexión

Aproveha
el dto.
50%

Factura
1 y 2

Todos los canales

- BA individual 500Mbps
- Dúo TV+BA con 200Mbps y 500Mbps

OFERTA WIN HD (no aplica para ETP)

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Win HD			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1 - 6	Dcto.	E. 1 - 6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial 100 lleva 200Mbps + WIN+ Futbol	1HD / Android	\$ 111.407	\$ 111.407	\$ 126.178	50%	50%	50%	\$37.900	50%	\$18.950	\$ 74.654	\$ 74.654	\$ 82.039	Factura 1 - 2
			\$ 111.407	\$ 111.407	\$ 126.178	25%	25%	25%	\$37.900	50%	\$18.950	\$ 102.505	\$ 102.505	\$ 113.584	Factura 3 a 12
	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps + WIN+ Futbol	2HD / Android	\$ 122.979	\$ 122.979	\$ 137.750	50%	50%	50%	\$37.900	50%	\$18.950	\$ 80.440	\$ 80.440	\$ 87.825	Factura 1 - 2
			\$ 122.979	\$ 122.979	\$ 137.750	20%	20%	20%	\$37.900	50%	\$18.950	\$ 117.333	\$ 117.333	\$ 129.150	Factura 3 a 12

OFERTA CON HBO/HBO Max App

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			HBO/Max X 6M dúo/ 12M ind			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1 - 6	Dcto.	E. 1 - 6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual (BA)	Internet 200 lleva 500Mbps + HBO Max APP		\$ 83.003	\$ 83.003	\$ 98.774	50%	50%	50%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 56.452	\$ 56.452	\$ 64.337	Factura 1-2
			\$ 83.003	\$ 83.003	\$ 98.774	10%	10%	10%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 89.653	\$ 89.653	\$ 103.847	Factura 3 a 12
	TV Tigo Especial 100 lleva 200Mbps + HBO Max	1HD / Android	\$ 111.407	\$ 111.407	\$ 126.178	50%	50%	50%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 70.654	\$ 70.654	\$ 78.039	Factura 1-2
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps + HBO Max	2HD / Android	\$ 111.407	\$ 111.407	\$ 126.178	25%	25%	25%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 98.505	\$ 98.505	\$ 109.584	Factura 3-6 Factura 7 a 12. +14,9k
			\$ 122.979	\$ 122.979	\$ 137.750	50%	50%	50%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 76.440	\$ 76.440	\$ 83.825	Factura 1-2
			\$ 122.979	\$ 122.979	\$ 137.750	20%	20%	20%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 113.333	\$ 113.333	\$ 125.150	Factura 3-6 Factura 7 a 12. +14,9k

TÁCTICOS NBO

ELITE & ETP

Todos los canales de venta en los siguientes municipios:

- Ibagué, Calarcá, Circasia, Quimbaya, Montenegro, Chinchiná, La Tebaida, Cartago, La Virginia, Dosquebradas & Santa Rosa

Aprovecha
el dto.
 **100%**
Pago parcial
de conexión

Aprovecha
el dto.
 **50%**
Factura
1 y 2

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual (BA)	Internet 200Mbps		\$ 83.003	\$ 83.003	\$ 98.774	50%	50%	50%	\$ 41.502	\$ 41.502	\$ 49.387	Factura 1-2
	Internet 200 lleva 500Mbps		\$ 83.003	\$ 83.003	\$ 98.774	25%	25%	25%	\$ 62.252	\$ 62.252	\$ 74.081	Factura 3 a 12
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial +150 lleva 200Mbps	1HD / Android	\$ 112.459	\$ 112.459	\$ 127.430	50%	50%	50%	\$ 56.230	\$ 56.230	\$ 63.715	Factura 1-2
	TV Tigo Especial +150 lleva 200Mbps		\$ 112.459	\$ 112.459	\$ 127.430	30%	30%	30%	\$ 78.721	\$ 78.721	\$ 89.201	Factura 3 a 12
Triple (TV+BA+TO)	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps	2HD / Android	\$ 117.719	\$ 117.719	\$ 132.690	50%	50%	50%	\$ 58.860	\$ 58.860	\$ 66.345	Factura 1-2
	TV Tigo Avanzado + 150 lleva 500Mbps + TO		\$ 117.719	\$ 117.719	\$ 132.690	30%	30%	30%	\$ 82.403	\$ 82.403	\$ 92.883	Factura 3 a 12
	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps	2HD / Android	\$ 122.979	\$ 122.979	\$ 137.750	50%	50%	50%	\$ 61.490	\$ 61.490	\$ 68.875	Factura 1-2
	TV Tigo Avanzado + 150 lleva 500Mbps + TO		\$ 122.979	\$ 122.979	\$ 137.750	25%	25%	25%	\$ 92.234	\$ 92.234	\$ 103.313	Factura 3 a 12
	TV Tigo Avanzado + 150 lleva 500Mbps + TO	2HD / Android	\$ 126.135	\$ 126.135	\$ 141.454	50%	50%	50%	\$ 63.068	\$ 63.068	\$ 70.727	Factura 1-2
	TV Tigo Avanzado + 150 lleva 500Mbps + TO		\$ 126.135	\$ 126.135	\$ 141.454	20%	20%	20%	\$ 100.908	\$ 100.908	\$ 113.163	Factura 3 a 12

TÁCTICOS NBO CON BUNDLE

Todos los canales de venta en los siguientes municipios: **Ibagué** Calarcá, Circasia & Chinchiná

OFERTA CON WIN HD | HFC & GPON

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Win HD x 12 Meses			Tarifa final con IVA			Dcto. Addon	Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1 -6	Dcto.	E. 1 -6	E. 1	E. 2-3	E. 4 -6		
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial + 150 lleva 200Mbps + Win + Fútbol	1HD / Android	\$ 112.459	\$ 112.459	\$ 127.430	50%	50%	50%	\$ 37.900	50%	\$ 18.950	\$75.180	\$75.180	\$82.665	12 meses	Factura 1-2
			\$ 112.459	\$ 112.459	\$ 127.430	30%	30%	30%	\$ 37.900	50%	\$ 18.950	\$97.671	\$97.671	\$108.151		Factura 3 a 12
	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps + Win + Fútbol	2HD / Android	\$ 122.979	\$ 122.979	\$ 137.750	50%	50%	50%	\$ 37.900	50%	\$ 18.950	\$80.440	\$80.440	\$87.825	12 meses	Factura 1-2
			\$ 122.979	\$ 122.979	\$ 137.750	25%	25%	25%	\$ 37.900	50%	\$ 18.950	\$111.184	\$111.184	\$122.263		Factura 3 a 12

- Ibagué: Una vez se ingresa la venta diligenciar el link: <https://forms.gle/jJuHHDjXoTx95zNa6>

Todos los canales de venta en los siguientes municipios: Calarcá, Circasia & Chinchiná

OFERTA CON HBO/HBO MAX APP

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			HBO/Max X 6M dúo/ 12M ind			Tarifa final con IVA			Dcto. Addon	Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1 -6	Dcto.	E. 2 -6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6		
Individual (BA)	Internet 200 lleva 500Mbps + HBO Max		\$ 83.003	\$ 83.003	\$ 98.774	50%	50%	50%	\$29.900	50%	\$14.950	\$56.452	\$56.452	\$64.337	12 meses	Factura 1-2
			\$ 83.003	\$ 83.003	\$ 98.774	20%	20%	20%	\$29.900	50%	\$14.950	\$81.352	\$81.352	\$93.969		Factura 3 a 12
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial + 150 lleva 200Mbps + HBO Max	1HD / Android	\$ 112.459	\$ 112.459	\$ 127.430	50%	50%	50%	\$29.900	50%	\$14.950	\$71.180	\$71.180	\$78.665	6 meses	Factura 1-2
			\$ 112.459	\$ 112.459	\$ 127.430	30%	30%	30%	\$29.900	50%	\$14.950	\$93.671	\$93.671	\$104.151		Factura 3 a 6 Factura 7 a 12, +14,9k
	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps + HBO Max	2HD / Android	\$ 122.979	\$ 122.979	\$ 137.750	50%	50%	50%	\$29.900	50%	\$14.950	\$76.440	\$76.440	\$83.825	6 meses	Factura 1-2
			\$ 122.979	\$ 122.979	\$ 137.750	25%	25%	25%	\$29.900	50%	\$14.950	\$107.184	\$107.184	\$118.263		Factura 3 a 6 Factura 7 a 12, +14,9k

En **enero**
Lo mejor está
por venir

@tigocolombia

TÁCTICOS ZONAS CABLERAS

HFC Y GPON

APLICA POR CUPOS PARA: Calarcá, Cartago, Chinchiná, Circasia, Ibagué, La Tebaida, La Virginia, Montenegro, Quimbaya, Santa Rosa de Cabal

En canales FVD, Dealers, Tiendas y sub canales

Aprovecha
el dto.
100%

Pago parcial
de conexión

Aprovecha
el dto.
50%

Factura
1 y 2

Portafolio	Oferta	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Aplica
		E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual (BA)	Internet 200 lleva 300Mbps	\$ 83.003	\$ 83.003	\$ 98.774	50%	50%	50%	\$ 41.502	\$ 41.502	\$ 49.387	Factura 1-2
		\$ 83.003	\$ 83.003	\$ 98.774	30%	30%	30%	\$ 58.102	\$ 58.102	\$ 69.142	Factura 3 a 12



entrenamiento

Premium Add ons

tigō



“ Tienen
un combo
para la familia
muy favorable ”



entrenamiento

Premium Add ons

APPS



18,81% Dto
X 3 meses (\$30.900)
Luego \$37.900/Mes



18.81% Dto
X 3 meses (\$30.900)
\$37.900/Mes



50% Dto
X 2 meses (\$14.950)
Luego \$24.900
\$29.900/Mes



50% Dto
X 2 meses (\$14.950)
Luego \$24.900
\$29.900/Mes



50% Dto
X3 meses (9.950)
\$19.900/Mes



Tarifa plena
\$24.900/Mes



Tarifa plena
\$36.900/Mes



50% Dto
Por 3 meses (\$17.950)
Luego \$35.900/Mes



Tarifa plena
\$24.900/Mes
En Móvil y Fijo

- Hasta el 20 de enero del 2026 se podrán hacer ventas
- Activación a través de Mi Tigo hasta el 31 de enero del 2026

TV



Nueva versión App **WIN** play

Debido a la **nueva versión de la App de Win Play**, es importante tener en cuenta, el proceso de autenticación, con el fin de brindar acompañamiento al cliente en caso de ser necesario.

1. Ingreso por primera vez a la App:
el usuario debe autenticarse usando el botón de su operador en la opción “Acceder con tu operador”.

2. Ingresos posteriores:
Una vez realizada la primera autenticación, el usuario **no necesitará volver a usar el botón del operador**. En adelante, podrá ingresar directamente a la plataforma utilizando el formulario de acceso (usuario y contraseña OTP), de manera habitual.

¿Debo usar siempre el botón del operador para ingresar?
No. El botón del operador solo se utiliza la primera vez.



entrenamiento

Nuevos Contratos



En **enero**
Lo mejor está
por venir

© @tigocolombia

NUEVOS CONTRATOS

Todos los canales

A partir del 1 de enero de 2026, gracias a la **Resolución 7811**, llega un cambio que nos hace la vida mucho más fácil

Qué beneficios tenemos?

- Menos formatos = más ágiles
- Simplicidad para enfocarnos en más ventas

¿Qué cambia?

- Hogar y Convergente incluyen un nuevo campo para especificar el tipo de módem/ decodificador, condición y precio.

Equipos		
Equipo 1 (*)	Condición Entrega	Valor
Cable Modem	Comodato	\$ 0
Equipo 2	Condición entrega	Valor
Decodificador HD	Comodato	\$ 0
Equipo 3	Condición entrega	Valor
Decodificador HD	Comodato	\$ 0

Comodatos: equipos incluidos dentro de la oferta
Arriendo: equipos adicionales a la oferta

- Todos los planes de móvil ahora estarán en un solo formato y no cambia la forma de diligenciar los campos

¿Cuáles son los nombres?

Hogar:

- ✓ 7811 HOGARES – Contrato Unificado Fijo

Convergente – Full Tigo

- ✓ 7811 Contrato Convergente Full Tigo

Se siguen realizando independiente:

- Tratamiento de datos

Ventas por Galaxión

Contingencia del 1 al 15 de enero: Se realizará el proceso habitual del contrato de Galaxión y adicional el contrato en Tigo Docs/Viafirma.

- ✓ 31 de diciembre: se preden los nuevos contratos
- ✓ 1 de enero: se apagan los contratos viejos



entrenamiento

MARKETING

tigo

En enero
Lo mejor está
por venir

@tigocolombia

Esta información es generada para las personas vinculadas a Tigo y el personal de proveedores de Colombia Móvil S.A. ESP y/o UNE EPM Telecomunicaciones S.A., para el adecuado desarrollo de las actividades en virtud del objeto del contrato, sin que dicha situación genere un vínculo laboral.

En enero
Lo mejor está
por venir
@tigocolombia

LO MEJOR ESTÁ POR VENIR

tigo



Volantes

E Card



Afiche 21x28



Afiche 35x50



Afiche 50x70

Volantes: Material en distribución (2 meses) – **Afiches:** Material en producción llegada Enero 8



entrenamiento

tigo

En **enero**

*Lo mejor está
por venir*

 @tigocolombia

GRACIAS



Un Cliente feliz
me dice:

**“Internet y plan
para el celular
por un precio
buenísimo”**