



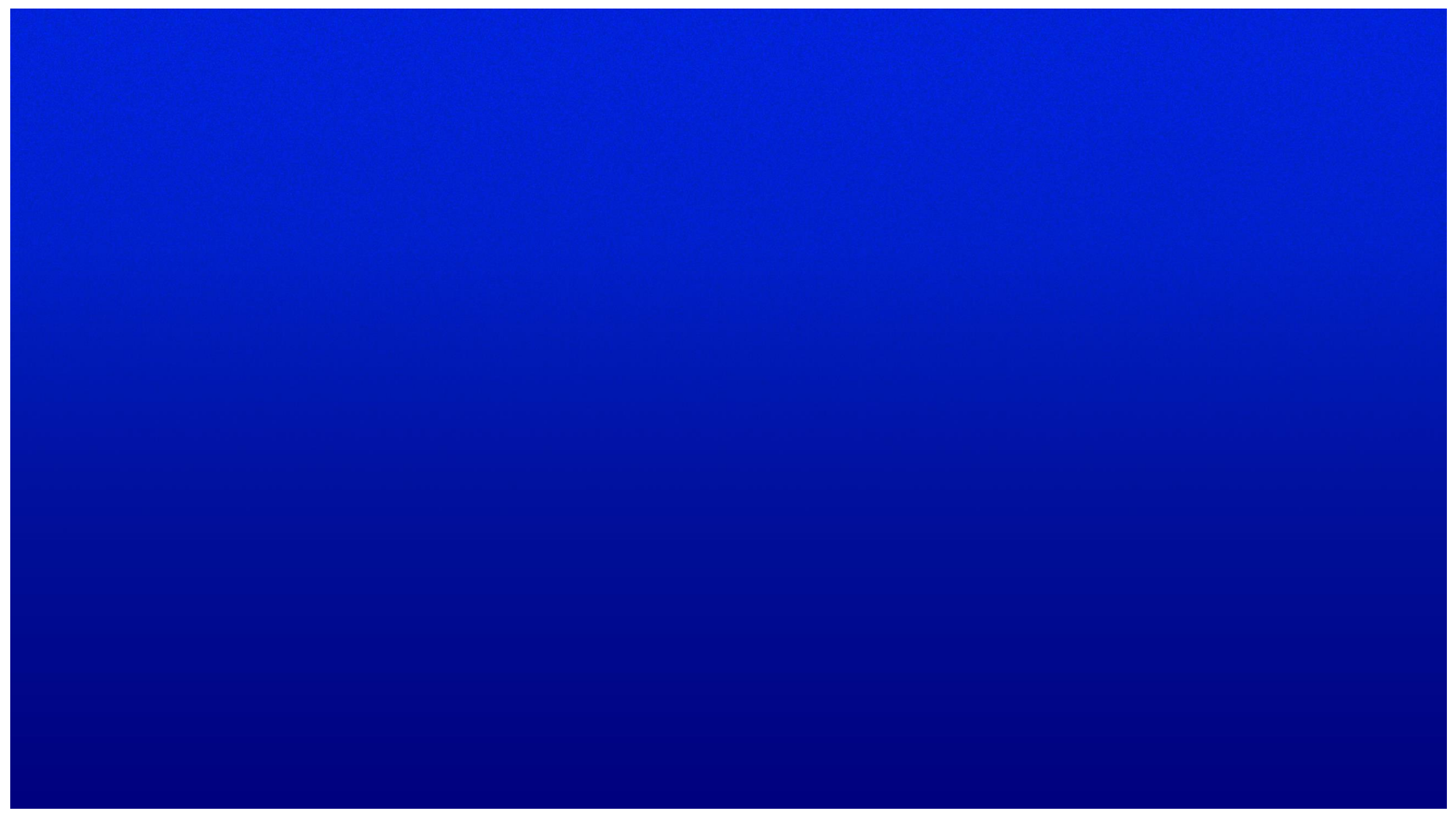
Full Navidad

Bienvenid@s

En un momento iniciamos

Full Navidad







entrenamiento

Full Navidad



Querido Tigo Noel

En 2025 me porté tan bien que hasta tú quedarías orgulloso:

Repartí Full Tigo por montones, atendí clientes con sonrisa de "ya casi es prima" y vendí tanto que parecía que estaba dando aguinaldos.

Fui íntegro, colaborativo y enfocado como mi ADN Tigo

Este diciembre regálame la mejor señal, MÁS ventas, MÁS clientes, MÁS ofertas y MÁS Full Tigo que alegría en aguinaldo.

Te prometo que a todos los atenderé como si fueran el Niño Jesús en el pesebre.

*Con cariño,
Tu asesor Full Tigo lleno de espíritu navideño*



entrenamiento

Full Navidad

Herramientas Comerciales

Dealers Convergente

Del 1 al 15 de diciembre 2025



entrenamiento

tigo

Full Navidad

Nuestra agenda

Novedades

Ofertas Full

Oferta Fijo

Paquetes Premium

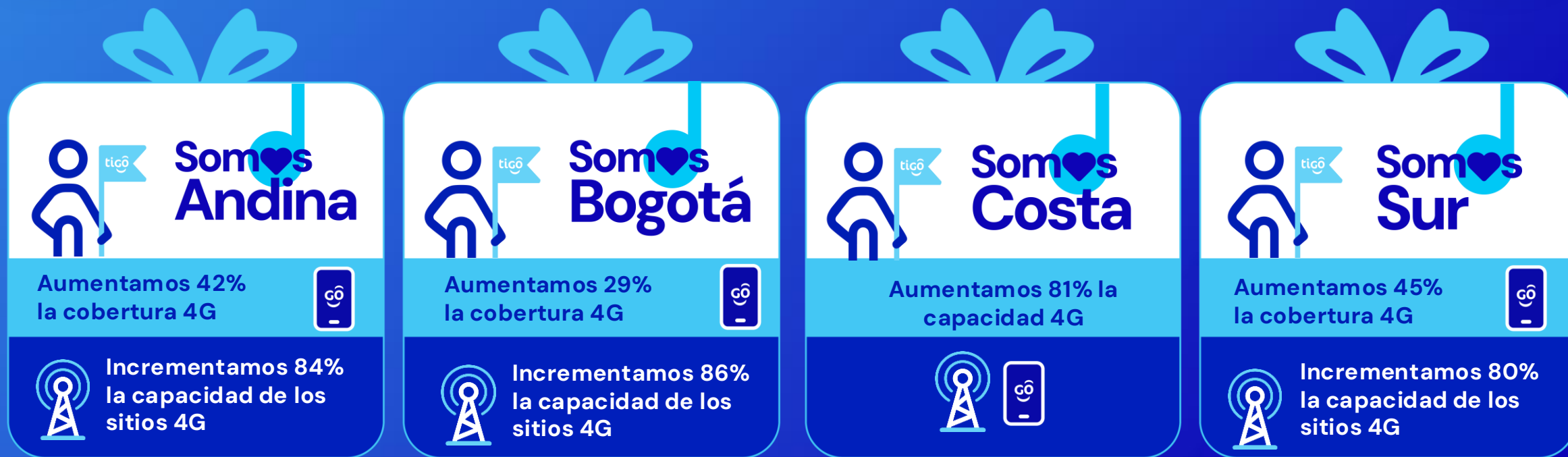
Full Navidad

Conectar cada vez a más colombianos

En Tigo sabemos que la red es el corazón de la experiencia de nuestros clientes. Por eso, entre 2024 y 2025 realizamos la **modernización de la red móvil**, con una inversión superior a **130 millones de dólares**.

Este esfuerzo busca entregarle a todos lo que pidieron: más cobertura, más capacidad 4G y **el despliegue progresivo de 5G** en distintas ciudades del país.

Información confidencial para uso interno de la compañía



Durante la modernización pueden aparecer afectaciones temporales. Son normales en la fase de estabilización, pero cada ajuste nos acerca a una red más fuerte y más confiable.



Tarifas

- Nuevas tarifas en ofertas:
 - ✓ Individual 500Mbps
 - ✓ Dúo TV Especial 200Mbps
 - ✓ Triple play
- HBO y HBO Max



Cierres

- SP 2.0 Nacional
- 100% dto PPC Nacional
- NBO en Oriente Antioqueño, Bello, Copacabana, La Estrella, Santa Fe de Antioquia, Girardota, Armenia, Pereira y Manizales
- Ofertas tácticas de Costa
- 50% x 2 meses en Dúos TV+BA nacional y NBO para FVD y Dealers.
- Contenido de deporte en Disney



Apertura

- SP 2.0 en todas las ofertas a nivel nacional para FVD y Dealers



POLÍTICAS HFC Y GPON

- Cliente puede adicionar, en cualquier momento decodificadores* (Máximo hasta llegar a 4 decos por cliente). el asesor los debe ingresar con costo adicional.
- Elite y ETP no les aplica el deco de \$ 8.000 Deco HD GPON

EXPERIENCIA TV								
TECNOLOGIA Y CRM	PLAN DE TELEVISIÓN	DECOS INCLUIDOS	CANALES				Cantidad de Decos para adicionar	Valor Mensual Arrendamiento IVA Incluido*
			SD	HD	AUDIO	TOTAL		
HFC y GPON SIEBEL	Tigo Especial	1HD o Android	24	80	50	154	Máximo hasta 2 decos (Ofertas de 2 decos)	\$ 8.000 Deco HD HFC \$ 8.000 Deco Android GPON \$ 8.000 Deco HD GPON
	Tigo Avanzado HD	2 HD o Android	27	125	50	202		
HFC Y GPON Open Smartflex ETP	Tigo Especial	1HD o Android	24	80	50	154	Máximo hasta 3 decos (Ofertas de 1 deco)*	\$10.000 Deco HD HFC \$16.000 Deco Android GPON
	Tigo Avanzado HD	2 HD o Android	27	125	50	202		
HFC ELITE	Tigo Especial	1 HD	24	80	50	154		\$10.000 Deco HD
	Tigo Avanzado HD	2 HD	27	125	50	202		



- Aplica en todas las ofertas nacionales, tácticos y Full Tigo

Importante

- No realizar promesas de ventas con un equipo específico al cliente
- Los favoritos se deben tomar siempre desde la multimedia
- Clientes actuales que se reconfiguren se debe actualizar paquete a oferta NOV con los equipos que aplica

Política decos GPON – SIEBEL		
Estrato	Decos oferta	Decos adicionales
Estratos 1 al 3	SEI Robotics (HD)	
Estratos 4 al 6	1 deco Android	SEI Robotics (HD)

- Todos los decos adicionales que se instalen, independiente del estrato serán marca SEI Robotics. (Cliente nuevo y actual)
- No aplica para ventas de TV individual GPON, esta continua con deco Android.

Full
Navidad

POLÍTICA DECOS GPON ZONAS SIEBEL RIOHACHA



- Desde el 11 de abril, se tiene nueva políticas de decodificadores para estrato 3 en las ofertas de TV+BA de 200 y 500Mb (Si el cliente desea oferta con Bundle el asesor debe agregar de forma manual el premium o Add on con el descuento correspondientes)
- Aplica en los canales que atienden el municipio de Riohacha.

Política decos GPON - SIEBEL

Estrato	Decos oferta	Decos adicionales
Estratos 1 al 2	SEI Robotics (HD)	
Estratos 3 al 6	1 deco Android	SEI Robotics (HD)

- Todos los decos adicionales que se instalen, independiente del estrato serán marca HD – SEI Robotics. (Cliente nuevo y actual)
- No aplica para ventas de TV individual GPON, esta continua con deco Android.



TELEFONÍA LOCAL ILIMITADA



Cargo básico: Incluye
Minutos ilimitados Locales
– Departamentales y
Nacionales

1.000 MINUTOS

LLAMADAS NACIONALES



Son Ilimitadas, a cualquier
operador marcando el
Prefijo 60 + Indicativo +
Número de Teléfono



**Ofertas Dúo Play y
Producto Individual:** para
realizar llamadas de Tigo
fijo a móviles a cualquier
operador.

OFERTAS TRIPLE PLAY



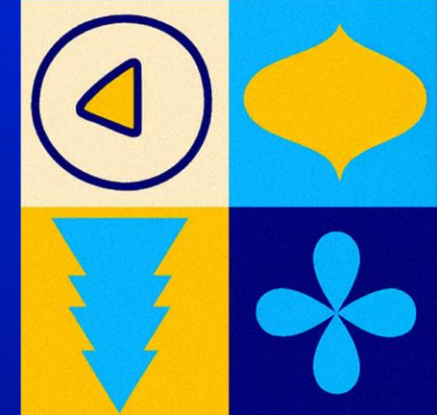
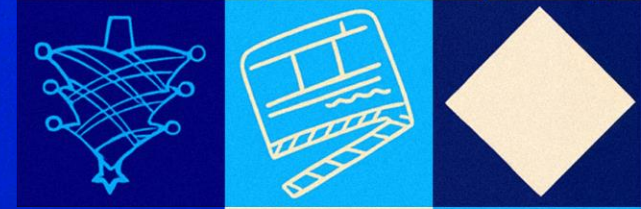
1000 minutos: para realizar
llamadas de Tigo fijo a
móviles Tigo.

1000 minutos: para realizar
llamadas de Tigo fijo a
móviles a cualquier
operador.

A partir del 1ero de noviembre de 2025 entra en vigencia el artículo 134 de la Resolución 7811 que define, que, las empresas de telecomunicaciones no tendrán que seguir prestando los servicios suplementarios de telefonía. Sin embargo, Tigo, definió seguir prestando sin cobro los servicios adicionales o suplementarios a sus clientes hogar (Bloqueo de llamadas, identificador de llamadas, número privado, información del nuevo número y enrutamiento de llamadas)

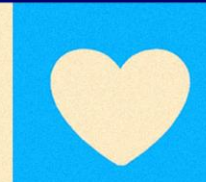
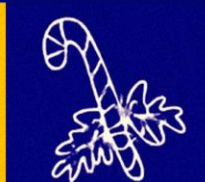


entrenamiento



Calendario Full Tigo

Navidad



Full
Navidad

NUESTRA OFERTA FULL

Oferta Full Equipo y Full Tigo + equipo se entrega en Tiendas VSR, Go Big y Tigo Express



Full Tigo

\$139.900 Trío

500 Mbps

TV Avanzado

Plan Pospago
ilimitado

HBO
max WIN⁺
fútbol

\$109.900 Dúo

500Mbps

Plan Pospago
ilimitado

HBO
max

La cantidad que el cliente necesite

Full Equipo

\$79.900

Plan Pospago **ilimitado**

HONOR 400 Smart^{5G}



Renovamos el celular en 2 años

Dos por cédula

Full Tigo + Equipo

\$169.900 Trío

500 Mbps

TV Avanzado

Plan Pospago **ilimitado**

HBO
max Disney⁺
Lite WIN⁺
fútbol



\$139.900 Dúo

500Mbps

Plan Pospago
ilimitado

HBO
max Disney⁺
Lite



La cantidad que el cliente necesite

A partir del 11 de
diciembre, el contenido
deportivo en vivo
(ESPN y ESPN3) no estará
disponible en el Disney
que comercializamos en
Tigo

Full
Navidad



FULL TIGO
HFC Y GPON NACIONAL



Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA	dto.	Tarifa final con IVA	Tarifa final con IVA	Descuento
			E. 1-6	Mes 1	Mes 1	Mes 2 en adelante	
BA + Móvil Ilimitado	Internet 500Mbps + Móvil Ilimitado + App HBO max	NA	\$ 109.900	50%	\$ 54.950	\$ 109.900	MAX 12 meses
BA + TV + Móvil Ilimitado	TV Tigo Avanzado + 500Mbps + Móvil Ilimitado App HBO max + WIN HD	2 HD / Android	\$ 139.900	50%	\$ 69.950	\$ 139.900	MAX y WIN HD 12 meses

- El valor de la oferta incluye el costo de instalación
- Posibilidad de incluir 1 deco adicional (Modo fideliza)
- El beneficio de HBO MAX Básico y de WIN + incluido por 12 meses
- Siebel en ambos portafolios tiene HBO max app versión básica (No aplica HBO con canales)
- Aplica para Clientes nuevos y actuales en Portación, Migración y LN
- Podremos mantener la TO por un valor adicional de \$ 5.000
- Bogotá: Oferta individual incluye HBO max y Win Online
- Los clientes pueden adquirir los paquetes Full Tigo que necesiten (No aplica Emprendedores NIT) Por dirección un cliente puede tener hasta 2 paquetes Full Tigo con una misma cédula.

Elite y ETP Tienen:

- BA + TV + Móvil Ilimitado HBO TV + HBO max app versión estándar
- BA + Móvil Ilimitado + max app versión estándar

NOTA: Las ventas en ETP con GPON de Full Tigo deben ir sin los add ons, estos se aseguran después de la instalación del servicio

DESCUENTOS FULL TIGO:

Nuevo Home – Nuevo Móvil:

- a. Nacional: 50% 1er mes y 100% solo en redes neutras.

Nuevo Home – Existente Móvil:

- a. Nacional: 50% 1er mes y 100% solo en redes neutras.



GANCHOS DE CIERRE



entrenamiento



SmartPromo^{2.0}

Compra HOY y paga en
marzo 2026

- Todas las ofertas a nivel
nacional | FVD y Dealers

*Full
Navidad*

 **100%**

Pargo parcial de conexión

- Tácticos NBO
- Tácticos cableras
- Táctico HBO max de Sur

*Full
Navidad*

 **50%**

Pargo parcial de
conexión

Oferta nacional

*Full
Navidad*



entrenamiento

Que en tu hogar
suene la Tutaina
sin que el internet
se caiga en el 'tuturumá'

tigo



Siebel
Fijo y emprendedor



entrenamiento

OFERTAS FOCO NACIONAL


BA + TV
500 MB
TV AVANZADO
+ 2 DECOS

Sin	Con
WIN⁺ fútbol	WIN ⁺ fútbol
E1 - 3 \$98.910	E1 - 3 \$117.860
E4 - 6 \$111.889	E4 - 6 \$130.839


BA + TV
200 MB
TV ESPECIAL
+ 1 DECO

Sin	Con
WIN⁺ fútbol	WIN ⁺ fútbol
E1 - 3 \$84.900	E1 - 3 \$103.850
E4 - 6 \$96.471	E4 - 6 \$115.421


BA
500 MB
Nacional

Factura
1 a 12

E1 - 3 \$75.900
E4 - 6 \$90.321



- Canales FVD y Dealers

			Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Aplica
Portafolio	Oferta	Decos	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual	Internet 500 MB		\$ 75.900	\$ 75.900	\$ 90.321	0%	0%	0%	\$ 75.900	\$ 75.900	\$ 90.321	Factura 1 a 12
Dúo	TV Tigo Especial + 200 MB	1 HD / Android	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	0%	0%	0%	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	Factura 1 a 12
	TV Tigo Avanzado + 500 MB	2 HD / Android	\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	10%	10%	10%	\$ 98.910	\$ 98.910	\$ 111.889	Factura 1 a 12
Triple	TV Tigo Avanzado + 500 MB + TO	2	\$ 114.900	\$ 114.900	\$ 130.219	5%	5%	5%	\$ 109.155	\$ 109.155	\$ 123.708	Factura 1 a 12
		HD / Android										



TARIFARIO BUNDLE

HFC Y GPON SIEBEL



Aprovecha el dto. **50%**
Pago parcial de conexión



• Canales FVD y Dealers

OFERTA CON WIN HD

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Win HD			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1 -6	Dcto.	E. 1 -6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial 200 MB + WIN+ Fútbol	1HD / Android	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	0%	0%	0%	\$37.900	50%	\$18.950	\$ 103.850	\$ 103.850	\$ 115.421	Factura 1 a 12
	TV Tigo Avanzado + 500 MB + WIN+ Fútbol	2HD / Android	\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	10%	10%	10%	\$ 37.900	50%	\$ 18.950	\$ 117.860	\$ 117.860	\$ 130.839	Factura 1 a 12

OFERTA CON HBO/HBO Max App

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			HBO/Max X 6 MESES			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1 -6	Dcto.	E. 1 -6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual (BA)	Internet 500 MB + HBO Max APP		\$ 75.900	\$ 75.900	\$ 90.321	0%	0%	0%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 90.850	\$ 90.850	\$ 105.271	Factura 1 a 6 Factura 7 a 12 +14.9k
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial 200 MB + HBO Max	1HD / Android	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	0%	0%	0%	\$29.900	50%	\$14.950	\$ 99.850	\$ 99.850	\$ 111.421	Factura 1 a 6 Factura 7 a 12 +14.9k
	TV Tigo Avanzado + 500 MB + HBO Max	2HD / Android	\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	10%	10%	10%	\$29.900	50%	\$14.950	\$ 113.860	\$ 113.860	\$ 126.839	Factura 1 a 6 Factura 7 a 12 +14.9k



LAS OFERTAS NBO CON Y SIN BUNDLE APLICA EN:

- Todos los canales de venta en los siguientes municipios: Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Santa Marta, Tunja, Sogamoso, Duitama, Villavicencio, Pasto, Buga, Palmira, Tuluá, Popayán, El Santuario, La Unión, Villa del Rosario, Puerto Colombia, Floridablanca, Piedecuesta, Marinilla, Jamundí, Valledupar, Carepa, Chigorodó, Girón, Apartado, Los Patios, Turbo, Cúcuta & Barrancabermeja | Regional Bogotá / Regional costa: Canal FVD y Dealers

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual	Internet 200 MB		\$ 60.900	\$ 60.900	\$ 72.471	0%	0%	0%	\$ 60.900	\$ 60.900	\$ 72.471	Factura 1 a 12
	Internet 500 MB		\$ 75.900	\$ 75.900	\$ 90.321	10%	10%	10%	\$ 68.310	\$ 68.310	\$ 81.289	Factura 1 a 12
Dúo	TV Tigo Especial + 200 MB	1 HD / Android	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	10%	10%	10%	\$ 76.410	\$ 76.410	\$ 86.824	Factura 1 a 12
	TV Tigo Especial + 200 MB	1 + 1 Adicional HD / Android	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	15%	15%	15%	\$ 80.165	\$ 80.165	\$ 90.000	Factura 1 a 12
	TV Tigo Avanzado + 500 MB	2 HD / Android	\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	15%	15%	15%	\$ 93.415	\$ 93.415	\$ 105.673	Factura 1 a 12
Triple	TV Tigo Avanzado + 500 MB + TO	2 HD / Android	\$ 114.900	\$ 114.900	\$ 130.219	10%	10%	10%	\$ 103.410	\$ 103.410	\$ 117.197	Factura 1 a 12

Aprovecha
el dto.

100%

Pago parcial
de conexión



- Canales FVD y Dealers



TÁCTICOS NBO BUNDLE

HFC Y GPON SIEBEL



WIN HD | HFC – GPON

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Win HD x 12 Meses			Tarifa final con IVA			Dcto. Addon	Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1 -6	Dcto.	E. 1 -6	E. 1	E. 2-3	E. 1 -6		
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial + 200 MB + Win + Fútbol	1 HD / Android	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	10%	10%	10%	\$ 37.900	50%	\$ 18.950	\$ 95.360	\$ 95.360	\$ 105.774	12 meses	Factura 1 a 12
	TV Tigo Avanzado + 500 MB + Win + Fútbol	2 HD / Android	\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	15%	15%	15%	\$ 37.900	50%	\$ 18.950	\$ 112.365	\$ 112.365	\$ 124.623	12 meses	Factura 1 a 12

OFERTA CON HBO/HBO MAX APP

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			HBO/Max X 6 Meses			Tarifa final con IVA			Dcto. Addon	Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1 -6	Dcto.	E. 1 -6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6		
Individual (BA)	Internet 500 MB + HBO Max APP		\$ 75.900	\$ 75.900	\$ 90.321	10%	10%	10%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 83.260	\$ 83.260	\$ 96.239	6 meses	Factura 1 a 6 Factura 7 a 12 +14,9k
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial + 200 MB + HBO Max	1 HD / Android	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	10%	10%	10%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 91.360	\$ 91.360	\$ 101.774	6 meses	Factura 1 a 6 Factura 7 a 12 +14,9k
	TV Tigo Avanzado + 500 MB + HBO Max	2 HD / Android	\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	15%	15%	15%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 108.365	\$ 108.365	\$ 120.623	6 meses	Factura 1 a 6 Factura 7 a 12 +14,9k



TÁCTICOS NBO HBO MAX

HFC Y GPON SIEBEL



OFERTA POR CUPOS

Aplica para los Municipios: Cali, Villavicencio en los canales FVD y Dealers.

Aprovecha el dto. **100%**
Pago parcial de conexión



• Canales FVD y Dealers

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			HBO/Max X 12 Meses			Tarifa final con IVA			Dcto. Addon	Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 2 -6	Dcto.	E. 2 -6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6		
Individual (BA)	Internet 500 MB + HBO Max APP		\$ 75.900	\$ 75.900	\$ 90.321	10%	10%	10%	\$ 29.900	100%	\$ 0	\$ 68.310	\$ 68.310	\$ 81.289	12 meses	Factura 1 a 12
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial + 200 MB + HBO Max	1 HD / Android	\$ 84.900	\$ 84.900	\$ 96.471	10%	10%	10%	\$ 29.900	100%	\$ 0	\$ 76.410	\$ 76.410	\$ 86.824	12 meses	Factura 1 a 12
	TV Tigo Avanzado + 500 MB + HBO Max	2 HD / Android	\$ 109.900	\$ 109.900	\$ 124.321	15%	15%	15%	\$ 29.900	100%	\$ 0	\$ 93.415	\$ 93.415	\$ 105.673	12 meses	Factura 1 a 12



TÁCTICOS ZONAS CABLERAS

HFC Y GPON SIEBEL



Aprovecha el dto. **100%**
Pago parcial de conexión



- Canales FVD y Dealers

- **OFERTA EN MUNICIPIOS:** Tunja, Sogamoso, Duitama (Aplica para todos los canales que vendan en estos municipios).

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual	Internet 300 MB		\$ 65.900	\$ 65.900	\$ 78.421	10%	10%	10%	\$ 59.310	\$ 59.310	\$ 70.579	Factura 1 a 12
Dúo	TV Tigo Especial + 300 MB	1 + 1 Adicional HD / Android	\$ 89.900	\$ 89.900	\$ 102.421	25%	25%	25%	\$ 75.425	\$ 75.425	\$ 84.816	Factura 1 a 12

- **POR CUPOS:** Buga, Jamundí, Palmira, Pasto, Popayán, Tuluá, Villavicencio y Cali en los canales de FVD, Dealers, Tiendas y Subcanales

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual	Internet 300 MB		\$ 65.900	\$ 65.900	\$ 78.421	10%	10%	10%	\$ 59.310	\$ 59.310	\$ 70.579	Factura 1 a 12
Dúo	TV Tigo Especial + 300 MB	1 HD / Android	\$ 89.900	\$ 89.900	\$ 102.421	25%	25%	25%	\$ 67.425	\$ 67.425	\$ 76.816	Factura 1 a 12



entrenamiento

Que en tu hogar
suene la Tutaina
sin que el internet
se caiga en el 'tuturumá'

tigo



Elite -ETP
Fijo y emprendedor



BUENAS NOTICIAS REGIONAL SUR

Desde el **19 de mayo 2025** se realiza la apertura de ventas con:

Extensor Wifi Mesh



El equipo se entrega **SIN NINGÚN COSTO** en la ofertas de **Internet 500Mbps** (Triple Play – Dúo Play – Individual).

Ten presente:

- Aplica para todos los canales que vendan en la regional Sur en zonas Siebel - HFC
- En Siebel se debe ingresar **1 solo equipo** en modo **FIDELIZA**.
- Aplica para ofertas Full Tigo Triple play y dúo play
- Un cliente puede tener 1 solo equipo por hogar

Aprovecha esta súper oferta, para cerrar más ventas.

Esta información es generada para las personas vinculadas a Tigo. Si usted pertenece a algunos de los proveedores de Colombia Móvil S.A.ESP y/o UNE EPM Telecomunicaciones S.A., y está conociendo esta información es para el adecuado desarrollo de las actividades en virtud del objeto del contrato, sin que dicha situación genere un vínculo laboral.



INGRESO DTO ELITE



Desde el 1 de noviembre ten presente la forma de ingresar los descuentos según la oferta:

OFERTAS CON 50% DTO

¿Qué hacer?

Configura en sistema el 50%
de dto por dos meses

OFERTAS CON SP 2.0

¿Qué hacer?

Configura en sistema el 100%
de dto por dos meses

OFERTAS CON DTO 5%, 10% 15%..

¿Qué hacer?

Configura en sistema el
descuento que le aplica a la
oferta por doce meses



entrenamiento

OFERTAS FOCO ELITE & ETP




BA + TV
500 MB
 TV AVANZADO
+ 2 DECOS

Factura
1 a 12

E1-3
\$98.383

E4-6
\$110.200




BA + TV
200 MB
 TV ESPECIAL
+ 1 DECO

Factura
1 a 12

E1-3
\$83.555

E4-6
\$94.634




BA
500 MB

Nacional

Factura
1 a 12

E1-3
\$74.703

E4-6
\$88.897



TARIFARIO NACIONAL

HFC Y GPON ELITE & ETP



Aprovecha
el dto.



50%

Pago parcial
de conexión



SP

2.0

• Canales FVD y
Dealers

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual (BA)	Internet 200 lleva 500Mbps		\$ 83,003	\$ 83,003	\$ 98,774	10%	10%	10%	\$ 74,703	\$ 74,703	\$ 88,897	Factura 1 a 12
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial 100 lleva 200Mbps	1HD / Android	\$ 111,407	\$ 111,407	\$ 126,178	25%	25%	25%	\$ 83,555	\$ 83,555	\$ 94,634	Factura 1 a 12
	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps	2HD / Android	\$ 122,979	\$ 122,979	\$ 137,750	20%	20%	20%	\$ 98,383	\$ 98,383	\$ 110,200	Factura 1 a 12
Triple (TV+BA+TO)	TV Tigo Avanzado + 150 lleva 500Mbps + TO	2HD / Android	\$ 126,135	\$ 126,135	\$ 141,454	15%	15%	15%	\$ 107,215	\$ 107,215	\$ 120,236	Factura 1 a 12



OFERTA BUNDLE

HFC Y GPON ELITE



Aprovecha
el dto.



50%

Pago parcial
de conexión



SP

2.0

- Canales FVD y Dealers

OFERTA WIN HD (no aplica para ETP)

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Win HD			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1-6	Dcto.	E. 1-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial 100 lleve 200Mbps + WIN+ Futbol	1HD / Android	\$ 111.407	\$ 111.407	\$ 126.178	25%	25%	25%	\$37.900	50%	\$18.950	\$ 102.505	\$ 102.505	\$ 113.584	Factura 1 a 12
	TV Tigo Avanzado + 100 lleve 500Mbps + WIN+ Futbol	2HD / Android	\$ 122.979	\$ 122.979	\$ 137.750	20%	20%	20%	\$ 37.900	50%	\$ 18.950	\$ 117.333	\$ 117.333	\$ 129.150	Factura 1 a 12

OFERTA CON HBO/HBO Max App

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			HBO/Max X 6MESES			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1-6	Dcto.	E. 1-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual (BA)	Internet 200 lleva 500Mbps + HBO Max APP		\$ 83.003	\$ 83.003	\$ 98.774	10%	10%	10%	\$ 29.900	50%	\$ 14.950	\$ 89.653	\$ 89.653	\$ 103.847	Factura 1-6 Factura 7 a 12 . +14,9k
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial 100 lleve 200Mbps + HBO Max	1HD / Android	\$ 111.407	\$ 111.407	\$ 126.178	25%	25%	25%	\$29.900	50%	\$14.950	\$ 98.505	\$ 98.505	\$ 109.584	Factura 1-6 Factura 7 a 12 . +14,9k
	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps + HBO Max	2HD / Android	\$ 122.979	\$ 122.979	\$ 137.750	20%	20%	20%	\$29.900	50%	\$14.950	\$ 113.333	\$ 113.333	\$ 125.150	Factura 1-6 Factura 7 a 12 . +14,9k



TÁCTICOS NBO

ELITE & ETP



Todos los canales de venta en los siguientes municipios:

- Ibagué, Calarcá, Circasia, Quimbaya, Montenegro, Chinchiná, La Tebaida, Cartago, La virginia, Dosquebradas & Santa Rosa,

Aprovecha el dto. **100%**
Pago parcial de conexión



- Canales FVD y Dealers

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual (BA)	Internet 200Mbps		\$ 83.003	\$ 83.003	\$ 98.774	25%	25%	25%	\$ 62.252	\$ 62.252	\$ 74.081	Factura 1 a 12
	Internet 200 lleva 500Mbps		\$ 83.003	\$ 83.003	\$ 98.774	20%	20%	20%	\$ 66.402	\$ 66.402	\$ 79.019	Factura 1 a 12
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial +150 lleva 200Mbps	1HD / Android	\$ 112.459	\$ 112.459	\$ 127.430	30%	30%	30%	\$ 78.721	\$ 78.721	\$ 89.201	Factura 1 a 12
	TV Tigo Especial +150 lleva 200Mbps	1 + 1 adicional HD / Android	\$ 117.719	\$ 117.719	\$ 132.690	30%	30%	30%	\$ 82.403	\$ 82.403	\$ 92.883	Factura 1 a 12
	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps	2HD / Android	\$ 122.979	\$ 122.979	\$ 137.750	25%	25%	25%	\$ 92.234	\$ 92.234	\$ 103.313	Factura 1 a 12
Triple (TV+BA+TO)	TV Tigo Avanzado + 150 lleva 500Mbps + TO	2HD / Android	\$ 126.135	\$ 126.135	\$ 141.454	20%	20%	20%	\$ 100.908	\$ 100.908	\$ 113.163	Factura 1 a 12



TÁCTICOS NBO CON BUNDLE



Todos los canales de venta en los siguientes municipios: Calarcá, Circasia & Chinchiná

OFERTA CON WIN HD | HFC & GPON

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Win HD x 12 Meses			Tarifa final con IVA			Dcto. Addon	Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1-6	Dcto.	E. 1-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6		
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial + 150 lleva 200Mbps + Win + Fútbol	1HD / Android	\$ 112.459	\$ 112.459	\$ 127.430	30%	30%	30%	\$ 37.900	50%	\$ 18.950	\$97.671	\$97.671	\$108.151	12 meses	Factura 1 a 12
	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps + Win + Fútbol	2HD / Android	\$ 122.979	\$ 122.979	\$ 137.750	25%	25%	25%	\$ 37.900	50%	\$ 18.950	\$111.184	\$111.184	\$122.263	12 meses	Factura 1 a 12

OFERTA CON HBO/HBO MAX APP

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			HBO/Max X 6 Meses			Tarifa final con IVA			Dcto. Addon	Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1-6	Dcto.	E. 2-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6		
Individual (BA)	Internet 200 lleva 500Mbps + HBO Max		\$ 83.003	\$ 83.003	\$ 98.774	20%	20%	20%	\$29.900	50%	\$14.950	\$81.352	\$81.352	\$93.969	6 meses	Factura 1 a 6 Factura 7 a 12 +14.9k
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial + 150 lleva 200Mbps + HBO Max	1HD / Android	\$ 112.459	\$ 112.459	\$ 127.430	30%	30%	30%	\$29.900	50%	\$14.950	\$93.671	\$93.671	\$104.151	6 meses	Factura 1 a 6 Factura 7 a 12 +14.9k
	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps + HBO Max	2HD / Android	\$ 122.979	\$ 122.979	\$ 137.750	25%	25%	25%	\$29.900	50%	\$14.950	\$107.184	\$107.184	\$118.263	6 meses	Factura 1 a 6 Factura 7 a 12 +14.9k



TÁCTICOS NBO WIN+ Y HBO MAX EN ETP

Aplica para el municipio de Ibagué en los canales FVD, Dealers, Tiendas y sub canales.



Aprovecha el dto. **100%**
Pago parcial de conexión



- Canales FVD y Dealers

OFERTA CON WIN HD | HFC & GPON

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Win HD x 12 Meses			Tarifa final con IVA			Dcto. Addon	Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1 -6	Dcto.	E. 1 -6	E. 1	E. 2-3	E. 4 -6		
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial + 150 lleva 200Mbps + Win + Fútbol	1HD / Android	\$ 112.459	\$ 112.459	\$ 127.430	30%	30%	30%	\$ 37.900	50%	\$ 18.950	\$97.671	\$97.671	\$108.151	12 meses	Factura 3 a 12
	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps + Win + Fútbol	2HD / Android	\$ 122.979	\$ 122.979	\$ 137.750	25%	25%	25%	\$ 37.900	50%	\$ 18.950	\$111.184	\$111.184	\$122.263	12 meses	Factura 3 a 12

OFERTA CON HBO/HBO MAX APP

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			HBO/Max X 12 Meses			Tarifa final con IVA			Dcto. Addon	Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1 -6	Dcto.	E. 2 -6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6		
Individual (BA)	Internet 200 lleva 500Mbps + HBO Max		\$ 83.003	\$ 83.003	\$ 98.774	20%	20%	20%	\$29.900	100%	\$0	\$66.402	\$66.402	\$79.019	12 meses	Factura 3 a 12
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial + 150 lleva 200Mbps + HBO Max	1HD / Android	\$ 112.459	\$ 112.459	\$ 127.430	30%	30%	30%	\$29.900	100%	\$0	\$78.721	\$78.721	\$89.201	12 meses	Factura 3 a 12
	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps + HBO Max	2HD / Android	\$ 122.979	\$ 122.979	\$ 137.750	25%	25%	25%	\$29.900	100%	\$0	\$92.234	\$92.234	\$103.313	12 meses	Factura 3 a 12

- Una vez se ingresa la venta diligenciar el link: <https://forms.gle/jJuHHDjXoTx95zNa6>



TÁCTICOS ZONAS CABLERAS

HFC Y GPON



APLICA POR CUPOS PARA: Calarcá, Cartago, Chinchiná, Circasia, Ibagué, La Tebaida, La Virginia, Montenegro, Quimbaya, Santa Rosa de Cabal
En canales FVD, Dealers, Tiendas y sub canales

Aprovecha el dto.
100%
Pago parcial de conexión



- Canales FVD y Dealers

Portafolio	Oferta	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Aplica
		E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual (BA)	Internet 200 lleva 300Mbps	\$ 83.003	\$ 83.003	\$ 98.774	30%	30%	30%	\$ 58.102	\$ 58.102	\$ 69.142	Factura 1 a 12



entrenamiento

tigo

HBO

HBO
max

Paramount

WIN⁺
fútbol

WIN⁺
play

UNIVERSAL⁺

HOTPACK

Disney⁺

amazon prime



Premium &
Add ons

ADDONS Y PREMIUM



18,81% Dto
X 3 meses (\$30.900)
Luego \$37.900/Mes



18.81% Dto
X 3 meses (\$30.900)
\$37.900/Mes



50% Dto
X 2 meses (\$14.450)
Luego ~~\$24.900~~ \$29.900/Mes



50% Dto
X 2 meses (\$14.450)
Luego ~~\$24.900~~ \$29.900/Mes



50% Dto
X3 meses (9.950)
\$19.900/Mes



Tarifa plena
\$24.900/Mes



Tarifa plena
\$24.900/Mes
En Móvil y Fijo



50% Dto
Por 3 meses (\$17.950)
Luego \$35.900/Mes



Tarifa plena
\$36.900/Mes

A partir del 11 de diciembre, el contenido deportivo en vivo (ESPN y ESPN3) no estará disponible en el Disney que comercializamos en Tigo



Full Navidad

MARKETING

Full
Navidad

CAMPAÑA FULL NAVIDAD



Contacta a tu asesor
Pospago Hogar

Full Navidad

Full Tigo

Pospago ilimitado | Internet Hogar 500 megas | HBO por max 1 año

\$109.900

Válido hasta el 31 de diciembre de 2025. Oferta empaquetada a nivel nacional. Con Internet en cobertura HFC y GPON y plan pospago móvil hasta 15GB para compartir, voz limitada nacional y al exterior a EE.UU., Canadá, y Puerto Rico con el prefijo 00414. SMS limitado nacional. Incluye una suscripción al plan Básico con Anuncios de HBO Max por 12 meses desde la primera factura, sin costo adicional, la tarifa del mes 13 se le cobrará la tarifa del precio vigente en ese momento (actualmente \$19.900/mes, IVA incluido). No acumulable con otros beneficios o promociones. Servicios sujetos a cobertura, intensidad de la señal, composición de la red y equipo terminal, así como a disponibilidad técnica y de equipos. Aplican términos y condiciones. Más información en Tigo.co

Pásate ya Internet hogar 500 megas

Todo en un mismo plan

	Estrato	Oferta vigente hasta
<input type="checkbox"/> Full Tigo Pospago ilimitado Internet hogar 500 megas HBO por un año		\$109.900
<input type="checkbox"/> Full Tigo+ Pospago ilimitado Internet hogar 500 megas TV avanzada Win+ por un año HBO por un año		\$139.900

Asesor: Celular:

Aplican términos y condiciones de Full Tigo descritos en el anverso del volante y adicionalmente los siguientes: Incluye televisión Tigo Avanzada y suscripción a Win+ Fútbol hasta por 12 meses, a partir del mes 13 se le cobrará con la tarifa vigente para ese momento (actualmente \$37.900 IVA incluido).

Antes

Pásate ya Internet hogar 500 megas

\$72.200

Valor de referencia estratos 1 al 3



Campaña Full Tigo Diciembre + Full Navidad

→ Se ajusta volante por actualización de tarifas. **Los volantes que tenemos en calle NO se pueden usar a partir del 1 de diciembre.**



Material en producción
Fecha de llegada 4 y 5 de diciembre

Full
Navidad

CAMPAÑA NBO



 **Pregunta aquí**

Hogar

tigo

Pásate al internet
de Tigo hogar

500 
megas

50% dto
x 2 meses



Válido hasta el 30/11/2025. Aplica para cliente nuevo en las ciudades de Cali (Dpt. Valle del Cauca), Barranquilla (Dpt. Atlántico), Bucaramanga (Dpt. Santander), Ibagué (Dpt. Tolima), Santa Marta (Dpt. Magdalena), Tunja, Duitama y Sogamoso (Dpt. Boyacá). Internet 500 Megas en tecnología HFC y GPON. El valor en la factura 1 y 2 con descuento del 50% sobre el cargo básico. A partir de la factura 3 se facturará la tarifa plena del servicio que esté vigente en ese momento. No acumulable con otros beneficios o promociones. Servicios sujetos a cobertura, disponibilidad técnica y de equipos. Tarifa sujeta a incrementos establecidos en el contrato. Aplican términos y condiciones. Más información en tigo.co

 **Pregunta aquí**

Hogar

tigo

Si quieres
estar
conectado
dentro y fuera
de tu hogar
**pregunta por
Full Tigo**

Asesor Tigo

Teléfono



Campaña NBO

- Volantes.
- Ecard para asesor.
- Aplica para ciudades foco.



*Material en Regionales desde
Noviembre*



tigo

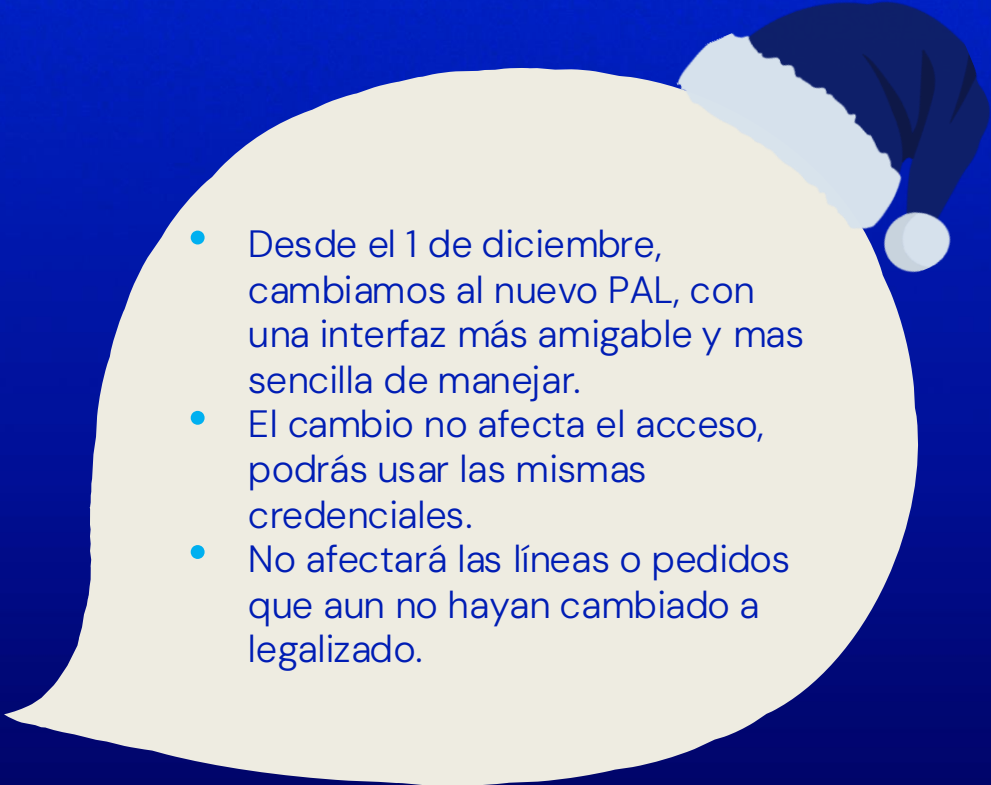
Portal Aliados PAL



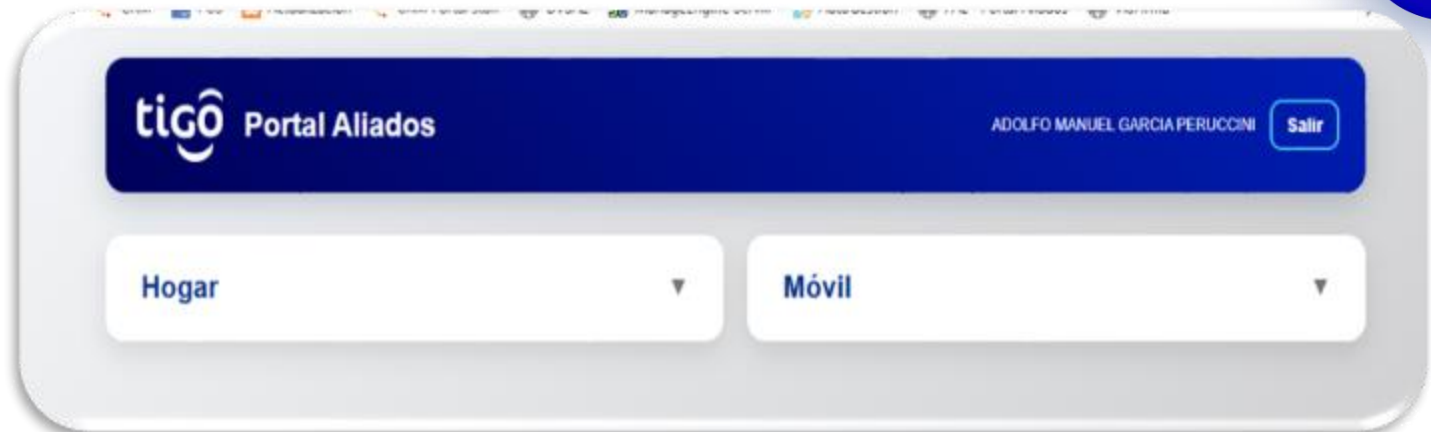
entrenamiento

tigo

En tiempos de cambio, PAL también cambia, ten en cuenta:

- 
- Desde el 1 de diciembre, cambiamos al nuevo PAL, con una interfaz más amigable y mas sencilla de manejar.
 - El cambio no afecta el acceso, podrás usar las mismas credenciales.
 - No afectará las líneas o pedidos que aun no hayan cambiado a legalizado.

Full Navidad PASO A PASO



- Accede con usuario y contraseña que normalmente utilizas, al ingresar encontrarás los segmentos de consulta (Hogar o Móvil)



tigo Portal Aliados ADOLFO MANUEL GARCIA PERUGUINI Salir

Hogar ▼ Móvil ▼

Consulta Pedido

Reporte de Transacciones

tigo Portal Aliados ADOLFO MANUEL GARCIA PERUGUINI Salir

Hogar ▼ Móvil ▼

Consulta Pedido

Número de pedido o ID cliente Consultar Cancelar

- Al seleccionar el segmento, se despliegan dos opciones, para consultar el pedido y para descargar el reporte de transacciones (exporte por punto)
- Digita el pedido y da clic en consultar.



Consulta Pedido

72279707 [Consultar](#) [Cerrar](#)

ID	Fecha Ingreso	Sub Pedido	Solicitud	Producto	Control	Estado	Cuenta	Tip ID	Detalle
41862841	2025-10-02	1	1	PLAN UNICO APP	En Transito	72279707	CC		Ver
31326332	2024-03-23	1	1	PLAN UNICO APP	En Transito	72279707	CC		Ver
8255848	2019-01-16	824	1	BANDA ANCHA	En Transito	72279707	CC		Ver
8256003	2019-01-16	817	2	TELEFONIA BASICA - SERVICIO	En Transito	72279707	CC		Ver
8256108	2019-01-16	883	3	TELEVISION SERVICIO	En Transito	72279707	CC		Ver
8270179	2019-01-16	883	5	TELEVISION SERVICIO	En Transito	72279707	NA		Ver

- Te arrojará los resultados para el item de consulta, da clic en ver para mas detalles del pedido.

Consulta Pedido

72279707 [Consultar](#) [Cerrar](#)

Información del Cliente

NOMBRE
ADOLFO MANUEL GARCIA PEREZ COMI

CÉDULA
72279707

DEPARTAMENTO CIUDAD BARRIO
ATLÁNTICO BARRANQUILLA EL SILENCIO

DIRECCIÓN ESTRATO
KR 26 C # 75 - 54 AP 101 3

Portal Aliados

ADOLFO MANUEL GARCIA PEREZ COMI [Salir](#)

Hogar [Móvil](#)

Reporte Transacciones Hogar

Regional: TODAS Mes: Noviembre Año: 2025

Canal: TELUNDAI

[Descargar](#) [Restablecer](#) [Cerrar](#)

- Aquí podrás descargar el exporte de transacciones, solo diligencia los filtros y da clic en descargar.



tigo Portal Aliados

ADOLFO MANUEL GARCIA PERUZZO

Hogar Móvil

Consulta Venta

☐ BMS ☒ Móvil 301782421

Consultar Cerrar

- Al seleccionar el segmento móvil, digita el numero de línea, cuando te arroje los resultados, da clic en ver para mas detalles de la consulta.

tigo Portal Aliados

ADOLFO MANUEL GARCIA PERUZZO

Hogar Móvil

Consulta Venta

☐ BMS ☒ Móvil 301782421

Consultar Cerrar

Nº.	Cors	BMS	Fecha Transacción	Transacción	Control	Estado Venta	ID Cliente	Tip	Detalle
1	68010680	732111150480144	2019-01-18	Cambio_Plan	Televentas	Legalizado	72279707	CC	Ver
2	12105286	732103025941299	2012-07-18	Venta	17265439	Legalizado	8712892	CC	Ver

tigo Portal Aliados

ADOLFO MANUEL GARCIA PERUZZO

Hogar Móvil

Reporte Devoluciones Móvil

Fecha Inicial 27/11/2025 Fecha Final 27/11/2025 Regional COSTA

Canal TIENDAS_PROPIAS Alcance COLOMBIAMOVIL Tienda 5000448

Descargar Restablecer Cerrar

- Puedes descargar el reporte de devoluciones por punto, solo diligencia los datos y da clic en descargar..



entrenamiento

*Full
Navidad*

GRACIAS