Herramientas

Abril

FVD

Agenda

Herramientas comerciales

Con ADN Tigo

1. **Novedades**
   - Oferta
2. **Full** GO
   - Full Tigo
3. **Fijo**
   - Oferta
   - Paquetes premium y add ons
4. **Móvil**
   - Tácticos

Esta información es generada para las personas vinculadas a Tigo y el personal de proveedores de Colombia Móvil S.A. ESP y/o UNE EPM Telecomunicaciones S.A.,para el adecuado desarrollo de las actividades en virtud del objeto del contrato, sin que dicha situación genere un vínculo laboral.

Suscripción

¡Vamos por todo!

NOVEDADES

FULL TIGO:

- Nuevas tarifas.

OFERTA FIJO :

- Cambio de tarifas Individuales, dúos de 200 Mbps y NBO
- Salida del canal TVE en TV especial
- Decos HFC adicionales.

PLANES DE TELEVISIÓN

entrenamiento
www.tigolearning.co

tigo

Experiencia TV								
TECNOLOGIA Y CRM	PLAN DE TELEVISIÓN	DECOS INCLUIDOS	CANALES				Cantidad de Decos para adicionar	Valor Mensual Arrendamiento IVA Incluido*
			SD	HD	AUDIO	TOTAL		
HFC y GPON SIEBEL	Tigo Especial	1 HD o Android	25	74	50	149	Máximo hasta 3 decos	$10.000 Deco HD HFC $16.000 Deco Android GPON $ 8.000 Deco HD GPON
	Tigo Avanzado HD		28	119	50	197		
HFC Y GPON Open Smartflex ETP	Tigo Especial	1 HD o Android	25	74	50	149		$10.000 Deco HD HFC $16.000 Deco Android GPON
	Tigo Avanzado HD		28	119	50	197		
HFC ELITE	Tigo Especial	1 HD	25	74	50	149		$10.000 Deco HD
	Tigo Avanzado HD		28	119	50	197		

- Si el cliente desea más decos, el asesor los debe ingresar con costo adicional.
- **Zonas GPON y HFC:** pueden adicionar, en cualquier momento decodificadores* (Máximo hasta llegar a 4 decos por cliente).
- * NBO incluye 2 decos en la oferta, puede agregar dos decos mas.
- **Full TIGO HFC - GPON:** Tiene 2 decos incluidos, se puede agregar 1 adicional en fideliza.
- Elite y ETP no les aplica el deco de $ 8.000 Deco HD GPON

Full Tigo en la única oferta de adquisición que permite entregar solo 1 deco fideliza*

RETIRO CANAL

1 abril: se retira canal TVE (Televisión Española) de la TV Especial.

tve

Recordemos

POLÍTICA DECOS GPON – ZONAS SIEBEL

Aplica en todas las oferta nacionales, tficticos y Full Tigo

Importante

- No realizar promesas de ventas con un equipo especifico al cliente
- Los favoritos se deben tomar siempre desde la multimedia
- Clientes actuales que se reconfiguren se debe actualizar paquete a oferta NOV con los equipos que aplica

Política decos GPON - SIEBEL		
Estrato	**Decos oferta**	**Decos adicionales**
Estratos **1 al 3**	SEI Robotics (HD)	
Estratos **4 al 6**	1 deco Android	SEI Robotics (HD)

- Todos los decos adicionales que se instalen, independiente del estrato serán marca SEI Robotics. (Cliente nuevo y actual)
- No aplica para ventas de TV individual GPON, esta continua con deco Android.

Ofertas

Full Tigo

INCREMENTO DE TARIFAS FULL TIGO

entrenamiento
www.tigolearning.co

tigo

¿POR QUÉ Y CUÁNDO?

Se realizó el incremento del paquete Full Tigo como parte de la actualización de precios que ocurre al inicio del año.

A partir del ciclo 1 de la facturación de **abril** de 2025, los paquetes Full Tigo tendrán un incremento de tarifas de **$10.000,** así:

TARIFAS:

- Paquete de **$129.900** pasará a **$139.900**
- Paquete de **$99.900** pasará a **$109.900**

INMUNIZADOS

Clientes que hayan comprado entre febrero 1 y marzo 31 de 2025 tendrán un descuento de $10.000

Ventas de Febrero

Marzo	Abril	Mayo
$ 99.900 $129.900	$ 99.900 $129.900	Nuevo valor $109.900 $139.900

Ventas de marzo

Abril	Mayo	Junio
$ 99.900 $129.900	$ 99.900 $129.900	Nuevo valor $109.900 $139.900

OFERTA FULL TIGO SIEBEL

entrenamiento
www.tigolearning.co

DÚO

500MB
max
App básica

GB ILIMITADAS

15GB
COMPARTIR
MIN Y SMS ILIMITADOS

$109.900

TRÍO

500MB
max WIN+ fútbol
App básica Canales y App

GB ILIMITADAS

15GB
COMPARTIR
MIN Y SMS ILIMITADOS

$139.900

2
DECOS

BA
+
TV
AVANZADO

Beneficios:

- Una sola tarifa estrato 1-6
- Mitad de precio en la primera factura
- **Max bfisico – al ingresar la BA, se carga max, NO se debe agregar HBO TV**
- WIN+ Fútbol Incluido por 12 meses
- One App incluido
- Primera factura llega 5 días después de la activación y tiene 15 días para pagar
- Clientes con mejor Early
- Aplica para emprendedores

Clic

Condiciones de venta:

- Clientes nuevos y actuales
- Portación, Migración y LN
- Máximo 2 paquetes por cliente

Clic

- **En abril, se incrementa 10K oferta de Full Tigo.**

FULL TIGO NACIONAL

HFC Y GPON NACIONAL

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA E. 1-6	Dcto. Mes 1	Tarifa final con IVA Mes 1	Tarifa final con IVA Mes 2	Descuento
BA + Móvil Ilimitado	Internet **500Mbps + Móvil Ilimitado + MAX App**	NA	$ 109.900	**50%**	**$ 54.950**	**$ 109.900**	MAX 12 meses
BA + TV + Móvil Ilimitado	TV **Tigo Avanzado + 500Mbps + Móvil Ilimitado + MAX App + WIN HD**	2 HD / Android	$ 139.900	**50%**	**$ 69.950**	**$ 139.900**	MAX y WIN HD 12 meses

Ofertas con 50% de descuento en la primera factura Aplica cliente:

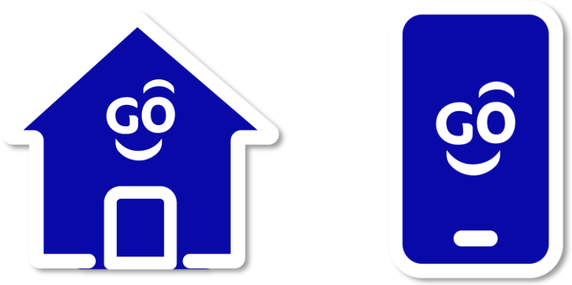
- Nuevo fijo – nuevo móvil
- Nuevo fijo – actual móvil

- El valor de la oferta incluye el costo de instalación
- No aplica beneficio de SmartPromo
- Posibilidad de incluir 1 deco adicional (Modo fideliza)
- El beneficio de MAX Básico y de WIN + incluido por 12 meses
- Siebel en ambos portafolios tiene max app versión básica (No aplica HBO con canales)

Elite y ETP Tienen:

- BA + TV + Móvil Ilimitado HBO + max app versión estándar
- BA + Móvil Ilimitado + max app versión estándar

NOTA: Las ventas en ETP con GPON de Full Tigo deben ir sin los add ons, estos se aseguran después de la instalación del servicio



Oferta

Fijo B2C y Emprendedores

GANCHOS DE CIERRE

SMARTPROMO 1.0

- Compra HOY y paga en Junio.
- Todas las ofertas
- Todos las regionales y canales

PAGO PARCIAL DE CONEXIÓN

- 50% dto Todas las ofertas
- Todos las regionales y canales
- 100% Dto en NBO

FACTURA 50% x 2 meses

- BA individual 500Mbps y 200Mbps.
- Tactico Municipios NBO.
- Dúo TV + 200Mbps para FVD y dealers.

OFERTAS FOCO NACIONAL

entrenamiento
www.tigolearning.co

tigo

BA+TV

500Mbps

TV AVANZADO
1 DECO

Sin Win
E 2-3 $ 99.120
E 4-6 $ 112.177

Con Win
E 2-3 $ 117.570
E 4-6 $ 130.627

BA+TV

50% dto 2s FA

200Mbps

TV ESPECIAL 1 DECO

Sin Win
E 1-3 $ 88.720
E 4-6 $ 100.713

Con Win
E 1-3 $ 107.170
E 4-6 $ 119.163

BA

50% dto 2s FA

500Mbps

Nacional

E 1-3 $ 74.955
E 4-6 $ 89.196

BA

50% dto 2s FA

200Mbps

Nacional

E 1-3 $ 63.120
E 4-6 $75.113

TARIFARIO NACIONAL HFC - GPON

entrenamiento
www.tigolearning.co

tigo

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual (BA)	Internet **200Mbps**		$ 78.900	$ 78.900	$ 93.891	**50%**	**50%**	**50%**	$ 39.450	$ 39.450	$ 46.946	**Factura 1 - 2**
			$ 78.900	$ 78.900	$ 93.891	**20%**	**20%**	**20%**	$ 63.120	$ 63.120	$ 75.113	Factura 3 a 12
Individual (BA)	Internet **200 lleva 500Mbps**		$ 78.900	$ 78.900	$ 93.891	**50%**	**50%**	**50%**	$ 39.450	$ 39.450	$ 46.946	**Factura 1 - 2**
			$ 78.900	$ 78.900	$ 93.891	**5%**	**5%**	**5%**	$ 74.955	$ 74.955	$ 89.196	Factura 3 a 12
Dúo (TV+BA)	TV **Tigo Especial 200Mbps**	1	$ 110.900	$ 110.900	$ 125.891	**20%**	**20%**	**20%**	$ 88.720	$ 88.720	$ 100.713	Factura 1 a 12
	TV **Tigo Avanzado + 250 lleva 500Mbps**	1	NA	$ 123.900	$ 140.221	**NA**	**20%**	**20%**	NA	$ 99.120	$ 112.177	Factura 1 a 12
Triple (TV+BA+TO)	TV **Tigo Avanzado + 250 lleva 500Mbps** + TO	1	NA	$ 125.900	$ 142.549	**NA**	**20%**	**20%**	NA	$ 100.720	$ 114.039	Factura 1 a 12

Ofertas con:

- SP 1.0 Compra HOY y paga en Junio.
- 50% dto PPC.
- Individual de 200 500 Mbps y Dúo de 200 Mbps con 50% de dto en dos facturas.
- Ver políticas decos HFC – GPON

TARIFARIO BUNDLE HFC - GPON

No aplica para ETP

OFERTA CON WIN HD

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Win HD			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1 -6	Dcto.	E. 1 -6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Dúo (TV+BA)	TV **Tigo Especial 200Mbps + WIN+ Futbol**	1	$ 110.900	$ 110.900	$ 125.891	**20%**	**20%**	**20%**	**$ 36.900**	**50%**	**$ 18.450**	$ 107.170	$ 107.170	$ 119.163	Factura 1 a 12
	TV **Tigo Avanzado + 250 lleva 500Mbps + WIN+ Futbol**	1	NA	$ 123.900	$ 140.221	**NA**	**20%**	**20%**	**$ 36.900**	**50%**	**$ 18.450**	NA	$ 117.570	$ 130.627	Factura 1 a 12

OFERTA CON HBO/Max App

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			HBO/Max X 6 MESES			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1 -6	Dcto.	E. 1 -6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Dúo (TV+BA)	TV **Tigo Especial 200Mbps + HBO**	1	$ 110.900	$ 110.900	$ 125.891	**20%**	**20%**	**20%**	**$ 24.900**	**50%**	**$ 12.450**	$ 101.170	$ 101.170	$ 113.163	Factura 1 a 6 Factura 7 a 12 +12,4k
	TV **Tigo Avanzado + 250 lleva 500Mbps + HBO**	1	NA	$ 123.900	$ 140.221	**NA**	**20%**	**20%**	**$ 24.900**	**50%**	**$ 12.450**	NA	$ 111.570	$ 124.627	Factura 1 a 6 Factura 7 a 12 +12,4k
Individual (BA)	Internet **200 lleva 500Mbps + Max APP**		$ 78.900	$ 78.900	$ 93.891	**50%**	**50%**	**50%**	**$ 24.900**	**50%**	**$ 12.450**	$ 51.900	$ 51.900	$ 59.396	**Factura 1 - 2**
			$ 78.900	$ 78.900	$ 93.891	**5%**	**5%**	**5%**	**$ 24.900**	**50%**	**$ 12.450**	$ 87.405	$ 87.405	$ 101.646	Factura 3 a 6 Factura 7 a 12 +12,4k

Ofertas con:

- SP 1.0 Compra HOY y paga en Junio.
- 50% dto PPC.
- Individual de 200 500 Mbps y Dúo de 200 Mbps con 50% de dto en dos facturas.
- Tarifa WIN HD: $36.900 a partir del mes 13
- Tarifa Max: $24.900 a partir del mes 6
- Ver políticas decos HFC – Gpon

TÁCTICOS NBO HFC - GPON

entrenamiento www.tigolearning.co | tigo

Municipios NBO: Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Ibagué, Santa Marta, Tunja, Sogamoso, Duitama, Villavicencio, Pasto, Buga, Palmira, Tuluá, Popayán, El Santuario, La Unión, Villa del Rosario, Puerto Colombia, Valledupar, Floridablanca, Piedecuesta, Marinilla, Jamundí, Carepa, Chigorodó, Girón, Apartado, Los Patios, Turbo, Calarcá, Circasia, Quimbaya, Montenegro, La Tebaida & Cúcuta y Regional Bogotá.

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	
Individual (BA)	Internet 300 lleva 500Mbps		NA	$ 104.900	$ 124.831	NA	50%	50%	NA	$ 52.450	$ 62.416	Factura 1 y 2
			NA	$ 104.900	$ 124.831	NA	30%	30%	NA	$ 73.430	$ 87.382	Factura 3 a 12
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial + 150 lleva 200Mbps	2	NA	$ 111.900	$ 126.131	NA	50%	50%	NA	$ 55.950	$ 63.066	Factura 1 y 2
			NA	$ 111.900	$ 126.131	NA	30%	30%	NA	$ 78.330	$ 88.292	Factura 3 a 12
	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps		NA	$ 116.900	$ 130.941	NA	50%	50%	NA	$ 58.450	$ 65.471	Factura 1 y 2
			NA	$ 116.900	$ 130.941	NA	25%	25%	NA	$ 87.675	$ 98.206	Factura 3 a 12

WIN HD | HFC - GPON

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			Win HD x 12 Meses			Tarifa final con IVA			Dcto. Addon	Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1 -6	Dcto.	E. 1 -6	E. 1	E. 2-3	E. 1 -6		
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial + 150 lleva 200Mbps + Win + Fútbol	2	NA	$ 111.900	$ 126.131	NA	50%	50%	$ 37.000	50%	$ 18.500	NA	$74.450	$81.566	12 meses	Factura 1 y 2
			NA	$ 111.900	$ 126.131	NA	30%	30%	$ 37.000	50%	$ 18.500	NA	$96.830	$106.792		Factura 3 a 12
	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps + Win + Fútbol	2	NA	$ 116.900	$ 130.941	NA	50%	50%	$ 37.000	50%	$ 18.500	NA	$76.950	$83.971	12 meses	Factura 1 y 2
			NA	$ 116.900	$ 130.941	NA	25%	25%	$ 37.000	50%	$ 18.500	NA	$106.175	$116.706		Factura 3 a 12

Oferta con HBO/Max App | HFC - GPON

Portafolio	Oferta	Decos	Tarifa Plena con IVA			Descuento			HBO/Max X 6 Meses			Tarifa final con IVA			Dcto. Addon	Aplica
			E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6	E. 1 -6	Dcto.	E. 1 -6	E. 1	E. 2-3	E. 4-6		
Individual (BA)	Internet 300 lleva 500Mbps + Max APP		NA	$ 104.900	$ 124.831	NA	50%	50%	$24.900	50%	$12.450	NA	$64.900	$74.866	6 meses	Factura 1 a 2
			NA	$ 104.900	$ 124.831	NA	30%	30%	$24.900	50%	$12.450	NA	$85.880	$99.832		Factura 3 a 6 Factura 7 a 12 +12,4k
Dúo (TV+BA)	TV Tigo Especial + 150 lleva 200Mbps + HBO	2	NA	$ 111.900	$ 126.131	NA	50%	50%	$24.900	50%	$12.450	NA	$68.400	$75.516	6 meses	Factura 1 a 2
			NA	$ 111.900	$ 126.131	NA	30%	30%	$24.900	50%	$12.450	NA	$90.780	$100.742		Factura 3 a 6 Factura 7 a 12 +12,4k
	TV Tigo Avanzado + 100 lleva 500Mbps + HBO		NA	$ 116.900	$ 130.941	NA	50%	50%	$24.900	50%	$12.450	NA	$70.900	$77.921	6 meses	Factura 1 a 2
			NA	$ 116.900	$ 130.941	NA	25%	25%	$24.900	50%	$12.450	NA	$100.125	$110.656		Factura 3 a 6 Factura 7 a 12 +12,4k

- **Ofertas con:** SP 1.0 Compra HOY y paga en Junio
- **50%** en 2 facturas y 100% dto en PPC
- Ver políticas decos HFC – Gpon

TÁCTICO BA IND NBO - HFC - GPON

NEW PRODUCT

entrenamiento
www.tigolearning.co

tigo

Municipios NBO: Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Ibagué, Santa Marta, Tunja, Sogamoso, Duitama

			Tarifa Plena con IVA			Descuento			Tarifa final con IVA			Aplica
Portafolio	**Oferta**	**Decos**	**E. 1**	**E. 2-3**	**E. 4-6**	**E. 1**	**E. 2-3**	**E. 4-6**	**E. 1**	**E. 2-3**	**E. 4-6**	
Individual (BA)	Internet **300 lleva 500Mbps**		NA	$ 104.900	$ 124.831	**NA**	**50%**	**50%**	NA	$ 52.450	$ 62.416	Factura 1 y 2
			NA	$ 104.900	$ 124.831	**NA**	**35%**	**35%**	NA	$ 68.185	$ 81.140	Factura 3 a 12

- **Ofertas con:** SP 1.0 Compra HOY y paga en Junio
- **50%** en 2 facturas y 100% dto en PPC
- Ver políticas decos HFC – Gpon

Oferta

Premium y Add ons

PAQUETES PREMIUM

entrenamiento
www.tigolearning.co

tigo

WIN+ fútbol

18.81% Dto

X 3 meses ($30.900)
Luego $36.900/Mes

WIN+ SD no se encuentra disponible comercialmente

UNIVERSAL+

Tarifa plena

$24.900/Mes

HBO

50% Dto

X 2 meses ($12.450)
Luego $24.900/Mes

HOTPACK

50% Dto

Por 3 meses ($17.950)
Luego $35.900/Mes

ADD ONS

entrenamiento
www.tigolearning.co

tigo

20,07% Dto

Luego $37.900/Mes

50% Dto

X 2 meses ($12.450)
Luego $24.900/Mes

Tarifa plena

$19.900/Mes

Tarifa plena

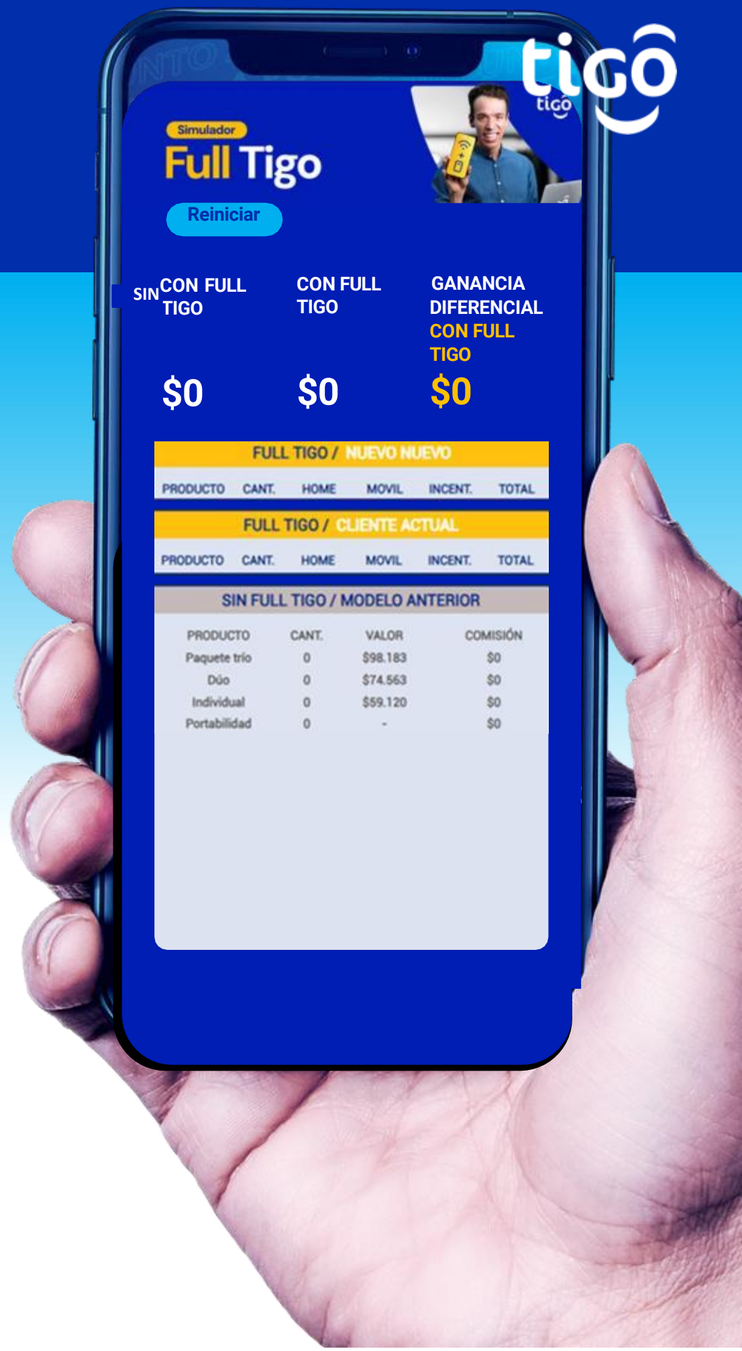
$24.900/Mes
En Móvil y Fijo

Tarifa plena

$34.900/Mes

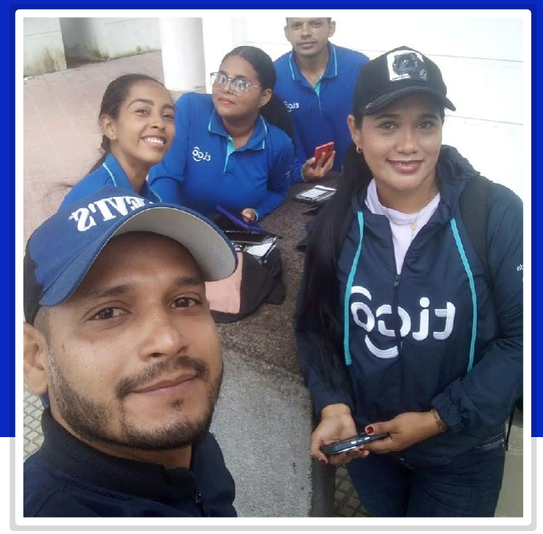
Full Tigo

SIMULADOR



Oferta

Móvil B2C y Emprendedores



NOVEDADES POSPAGO

FVD

Oferta Nacional

PLAN	GB	ID	PORTA	MIGRA
NEW PRODUCT $39,9k	35 Comparte 15GB	7611		✓
$45,9k	60 Comparte 20GB	7451	✓	✓
$69,9k	Ilimitadas Comparte 30GB	7691	✓	

- Se elimina CB 35,9k y se reemplaza por 39,9k (plan exclusivo migración)

Oferta Tfictica

$45.9K
GB Ilimitadas
Comparte 11 GB

~~$64.9K~~ 29% X12M
ID 7581
Portaciones Morados

$69.9K
20% X3M
Comparte 30 GB

ID: 7691
Portaciones

NEW PRODUCT
$45.9K
30% X3M
60 GB
Comparte 20 GB

ID: 7451
Portaciones

$45.9K
20% X3M
60 GB
Comparte 20 GB

ID: 7451
Migraciones

marke
think

PIEZAS	FDV
Ecard C post	x
Volantes	x
Afiches	x
PopMan	x
Cuñas y perifoneo	x

1/04: Volantes & Ecards

PIEZAS	FDV
Ecard C post	x
Volantes	x
Afiches	x
PopMan	x
Cuñas y perifoneo	x

APLICA UNICAMENTE EN Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Ibagué, Santa Marta, Tunja, Sogamoso, Duitama

Material entregado 28/03

tigo

entrenamiento

www.tigolearning.co