

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: DYM VAN DEN Heuvel

BIG-registraties: 59910712625

Overige kwalificaties: eerstelijnskwalificatie

Basisopleiding: Universiteit Psychologie

AGB-code persoonlijk: 94002393

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Ambra Psychologiepraktijk

E-mailadres: ambrapsychologiepraktijk@live.nl

KvK nummer: 09195902

Website: www.ambrapsychologiepraktijk.nl

AGB-code praktijk: 94057078

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatie-model. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik bespreek tijdens de intervisiebijeenkomsten een aantal indicatiestellingen met collega's (GZ-psychologen, klinisch psychologen). Daarnaast heb ik overleg in deze met een psychiater.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Ik werk met de bewezen effectieve methoden (evidence based) en volgens de multidisciplinaire richtlijnen in de GGZ. Problematieken waarmee u bij mij terecht kunt is zeer divers: angsten, stemmingsstoornissen, somatisch-symptoomstoornissen, trauma's e.d. Ondanks dat mijn voorkeur uitgaat naar F2F contacten zijn andere vormen (Telefonisch, E-health) van contact in overleg ook mogelijk. Uiteraard stem ik wel zoveel mogelijk op u persoonlijk af. U krijgt een behandeling op maat.

Binnen mijn praktijk werk ik vanuit een generalistische visie gefocust op de persoon. Naast de meest gangbare therapeutische vormen, zoals onder andere cognitieve gedragstherapie, EMDR en MBT, ben ik zeker ook enthousiast over de (relatief nieuwe) 'derde generatie' cognitieve gedragstherapie. Deze derde generatie verlegt de focus van strategieën gericht op controle naar strategieën gericht op aanvaarden. Te denken valt aan Mindfulness Based Cognitive Therapy (MBCT) en Acceptance & Commitment Therapy (ACT). Indien mogelijk mogelijk pas ik interventies toe vanuit SFT.

Ik werk met de doelgroep volwassenen en desgewenst en indien helpend betrek ik de omgeving/familie in de behandeling.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Middelgerelateerde en verslavingsstoornissen

Obsessieve-compulsieve en verwante stoornissen

Persoonlijkheidsstoornissen

Restgroep (Dissociatieve stoornissen; Stoornissen in zindelijkheid; Slaap-waakstoornissen; Seksuele disfuncties; Genderdysforie; disruptieve impulsbeheersings- en andere gedragsstoornissen; Parafiele stoornissen; Overige psychische stoornissen; Bewegingsstoornissen en andere bijwerkingen van medicatie)

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

Voedings- en eetstoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: Daisy van den Heuvel

BIG-registratienummer: 59910712625

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: Tevens een consultatiefunctie voor Provico (POH-GGZ).

Frequent contact met een collega, psychiater van Est.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Wilma Bekkers, GZ psycholoog, BIG: 49059068025

Josette van de Luytelaar, GZ psycholoog ; Seksuoloog, BIG: 19050955425

Kik Verkaart, Psychotherapeut, BIG: 49059068025

Marleen Opgenoort, GZ psycholoog, BIG: 09929271425

Milka van Est, Psychiater, BIG: 69048549201

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Intervisie: indicatiestelling; diagnostiek enzovoort.

- Op- afschaling

- Medicatie

- Consultatie
- Doorverwijzing SGGZ

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Patienten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij mijzelf, dan wel wordt hen geadviseerd (door mij, dan wel via mijn voicemail) zich te melden bij de huisarts dan wel de huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: te kleine setting. Bovendien kan client terecht bij huisarts dan wel huisartsenpost

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Wilma Bekkers, GZ psycholoog, BIG: 49059068025
 Josette van de Luytelaar, GZ psycholoog ; Seksuoloog, BIG: 19050955425
 Marleen Opgenoort, GZ psycholoog, BIG: 09929271425
 Milka van Est, Psychiater, BIG: 69048549201
 Kim van de Ende, GZ psycholoog, BIG: 39923704625
 Geraldine Titulaer, GZ psycholoog, BIG: 1992621125
 Mignon Rutten, GZ psycholoog BIG: 19050955425

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Intervisie: 7 keer/jaar. Wij werken met een agenda, aanwezigheidslijst. De onderwerpen zijn zeer divers: reflectie op eigen handelen aan de hand van bespreking indicatieformulieren, reflectie op basis van beschikbare data over uw praktijkvoering, kwaliteitsstandaarden.
 Daarnaast volgen wij samen cursussen volgen, adviseren wij elkaar op vlak van literatuur, webinars e.d.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.ambrapsychologiepraktijk.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
 Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
 Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
 Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.ambrapsychologiepraktijk.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.bigregister.nl>

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

www.psynip.nl/klachtenregeling). Een mogelijke klacht kunt u via deze site indienen bij: nip@klachtencompany.nl

Link naar website:

<https://www.psynip.nl/klachtenregeling>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Marleen Opgenoort

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachtlijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachtlijden voor intake en behandeling: www.ambrapsychologiepraktijk.nl

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

De telefonische aanmelding wordt door mijzelf ontvangen, ook worden de intake en behandeling door mijzelf gedaan.

De communicatie verloopt telefonisch.

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Intakeverslag bespreken

Behandelplan maken en doorspreken/ondertekenen

Evaluatiemomenten

Vragenlijsten/scores doorspreken

ROM

HoNOS+

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

HoNOS+: zorgvraagtypering

Evaluatie behandeling, voortgang behandelplan, eventuele bijstelling BHP

Vragenlijsten/scores SQ-48

ROM

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na 3/4 gesprekken en afronding van de behandeling. In het behandelplan wordt cliënt uitgenodigd ten allen tijden zelf de behandeling te bespreken (doelmatigheid en effectiviteit)

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Na afloop van de therapie vult de cliënt een CQI-iv-amb in.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Daisy van den Heuvel

Plaats: Nijmegen

Datum: 08-09-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening,

handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja