

## **Klachtenprocedure informatie Dirk AJ Coeckelbergh**

**Versie** : 1

**Uitgiftedatum** : oktober 2022

**Geldigheid** : vanaf 1 oktober 2022 tot publicatie van een nieuwe versie met latere datum

### **Intro**

Om transparant te maken welke klachten informatie er is voor u die met Dirk AJ Coeckelbergh (hier verder DAJC) samenwerkt, hanteren wij deze klachtenprocedure informatie.

### **Tevredenheid als driver**

Uw tevredenheid is onze driver, vanzelfsprekend altijd binnen de grenzen van onze beroepsethiek, van uw budget en van de gemaakte afspraken.

### **Interne klachtenprocedure**

Wij doen ons uiterste best om met uw volledige input aan de slag te gaan, te blijven en onze afspraken na te komen. Wenst u een bijsturing of was u niet tevreden, laat het ons weten in een gesprek of mail. Wij praten er dan over.

Praten helpt.

### **En als u vond dat het niet (genoeg) helpt?**

### **Externe klachtenprocedure generiek**

Vanzelfsprekend liggen ook andere pistes open voor u bij ontevredenheid zoals: bemiddeling, Test-Aankoop, juridische actie, ....

### **Externe klachtenprocedure (enkel) rond stress- en burn-outcoaching**

DAJC is erkend door VESB vzw voor België en Nederland voor stress-en burn-outcoaching. U vindt op hun site de regels rond een externe klachtenprocedure rechtstreeks bij hen:

<https://www.vesb.eu/ik-heb-een-klacht>