

GDPR, Privacy en Cookiebeleid Dirk AJ Coeckelbergh

Versie : 1

Uitgiftedatum : oktober 2022

Geldigheid : vanaf 1 oktober 2022 tot publicatie van een nieuwe versie met latere datum

Intro

Om transparant te maken welke afspraken gelden als u met Dirk AJ Coeckelbergh (hier verder DAJC) samenwerkt, hanteren wij deze regels inzake GDPR, privacy en cookies.

Wat is GDPR?

GDPR, voluit de General Data Protection Regulation of de Algemene Verordening Gegevensbescherming of de AVG, is een Europese wetgeving over het verwerken van persoonsgegevens. Deze wetgeving legt heel wat spelregels vast over wat mag gebeuren met persoonlijke gegevens, welke procedures toegepast moeten worden en hoe de gegevens afgeschermd moeten worden.

Wat zijn persoonsgegevens volgens de GDPR? Met persoonsgegevens wordt alle informatie bedoeld waardoor iemand geïdentificeerd kan worden: een naam, adres, telefoonnummer, leeftijd, rijksregisternummer, e-mailadres, foto op deze website, bankrekeningnummer, medische gegevens, enz.

Wat zijn gevoelige gegevens? Sommige persoonsgegevens worden extra beschermd in de wetgeving en mogen enkel in specifieke omstandigheden gebruikt en verwerkt worden. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens waaruit etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze overtuiging of lidmaatschap van een vakbond blijkt. Ook gegevens over gezondheid, seksueel gedrag, of strafrechtelijke veroordelingen behoren tot deze categorie.

Wat zijn de belangrijkste principes van de GDPR voor ons? DAJC informeert medewerkers en cliënten op een begrijpelijke en transparante manier over hoe persoonlijke gegevens verzamelen en verwerkt worden. Hij moet persoonsgegevens kunnen wissen of corrigeren als de persoon in kwestie daarom vraagt, en als er geen wettelijk tegenargument gegeven kan worden – ook als de data inmiddels gedeeld zijn met derde partijen.

DAJC beperkt het verzamelen, verwerken en opslaan van persoonlijke gegevens tot specifieke, rechtmatige doeleinden (tenzij er gerechtvaardigde reden is met uitdrukkelijke toestemming).

DAJC is verplicht om een datalek te melden binnen de 72 uur aan de gegevensbeschermingsautoriteit, tenzij er kan aangetoond worden dat het lek geen gevaar is voor de verzamelde persoonsgegevens. DAJC is GDPR expert en DPO Data Protection Officer, oftewel functionaris voor gegevensbescherming die nagaat of alle persoonsgegevens naar behoren worden beheerd.

DAJC heeft in het verleden de persoonsgegevens steeds voldoende afgeschermd conform de vigerende wetgevingen. Door de invoering van de GDPR nam uiteraard een aantal extra, specifieke maatregelen om aan alle nieuwe regels te voldoen. Deze extra maatregelen omvatten onder andere het opstellen van een verwerkingsregister, het verbeteren van de beveiliging van de gegevens, de rechten van betrokkenen garanderen,...

Cookiebeleid

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die op de harde schijf van uw computer geplaatst worden door websites die u bezoekt of door bepaalde e-mails die u opent. Het gaat om een standaardtechnologie die toelaat om bepaalde inlichtingen over de gebruikers te registreren (zoals login en wachtwoord, taalkeuze, bezochte pagina's, duur van het bezoek, enz.) en zodoende de website te doen werken. Daarnaast worden cookies ook gebruikt om commerciële informatie en informatie in verband met (direct) marketing te sturen naar de eigenaars van de website.

Er kan in het algemeen een onderscheid gemaakt worden tussen de volgende cookies.

Noodzakelijke cookies – deze cookies zijn essentieel om de website te bezoeken. Dankzij deze cookies kunt u bijvoorbeeld navigeren tussen de verschillende delen van de website of formulieren invullen. Indien u deze cookies weigert, zullen sommige delen van de website misschien niet naar behoren werken.

Functionele cookies – deze cookies zorgen ervoor dat u een meer gepersonaliseerde gebruikerservaring krijgt. Zij onthouden uw voorkeuren en favoriete instellingen.

Prestatiecookies – deze cookies verzamelen informatie over de manier waarop bezoekers de website gebruiken met als doel de noden van de bezoekers en de inhoud van de website te verbeteren en het gebruiksgemak van de website te verhogen. Zo helpt een bepaald cookie om het aantal unieke bezoekers te tellen, terwijl een ander cookie kan opsporen welke pagina's het populairst zijn.

Cookies van derde partijen – deze cookies kunnen gebruikt worden om aangepaste advertenties weer te geven, d.i. advertenties die aangepast zijn aan uw geslacht, leeftijd, streek of voorkeuren.

Om deze cookies te gebruiken wordt uw identiteit niet verzameld noch bewaard.

Verankerde inhoud – De website verwijst soms door naar andere websites, via een aanklikbare link. Door deze externe sites te bezoeken is het mogelijk dat zij cookies aanmaken. Voor meer informatie hierover is het noodzakelijk om het beleid inzake gegevensverwerking van die sites zelf te raadplegen.

Hoe kan u cookies beheren? U bent niet verplicht om cookies te accepteren en u kunt uw browser zo aanpassen dat hij geen cookies aanvaardt. De browser die u gebruikt om op het web te surfen, laat u zien welke cookies actief zijn en hoe u ze kunt beheren. Cookies kunnen beheerd worden door ze toe te staan, door ze individueel te verwijderen of door ze allemaal te verwijderen.

U kunt uw browser ook zo instellen dat hij geen enkel cookie aanvaardt. Indien deze optie geselecteerd is, dan moet u zich ervan bewust zijn dat veel websites niet perfect zullen werken of zelfs helemaal niet zullen werken.

Het is ook mogelijk om uw browser zo in te stellen dat hij cookies niet automatisch accepteert, maar dat hij iedere keer uw toestemming vraagt vooraleer hij een cookie installeert op uw apparaat. Zo krijgt u controle over wat er geïnstalleerd is op uw apparaat, maar dit kan wel uw browserervaring vertragen. De controle kan op verschillende niveaus gebeuren. U kunt voorkomen dat cookies van derden geïnstalleerd worden, effectief uitschrijven op surfgedrag gebaseerde reclame en in sommige browsers kunt u zelfs alleen cookies van bepaalde bedrijven blokkeren in plaats van ze allemaal te blokkeren.

Surf naar de hulppagina's van de webbrowser die u gebruikt voor meer specifieke informatie over hoe u cookies kunt beheren. Deze website maakt geen gebruik van tracking cookies of cookies van derde partijen.

Algemeen beleid inzake gegevensverwerking en privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking is Dirk AJ Coeckelbergh (DAJC), ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nr. BE 0538 890 131, met adres 3020 Herent, Haachtstraat 186.

Wanneer verzamelt en verwerkt DAJC gegevens?

DAJC verzamelt en verwerkt gegevens over u

- wanneer u zich bij ons inschrijft op een nieuwsbrief,
- wanneer u zich inschrijft voor een seminarie of webinar of studiedag of digitale sessie
- wanneer u een product of dienst koopt bij ons
- wanneer u op enige andere wijze met ons contact opneemt.

In voorkomend geval verwerkt DAJC ook gegevens die DAJC verkrijgt

- van derde partijen,
- van uzelf,
- van uw site,

met de bedoeling u interessante aanbiedingen voor te stellen.

Welke gegevens verzamelt en verwerkt DAJC?

Het gaat over de gegevens die u ons daarbij meedeelt, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer(s) en professionele gegevens, zoals bedrijfsnaam, btw- & KBO-nummer, alsook de gegevens over uw abonnementen, bestellingen, inschrijvingen of andere contacten.

Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt DAJC gegevens?

De gegevens die wij verzamelen, verwerken wij voor onze administratie, het klantenbeheer, het leveren van de producten of diensten die u aanvraagt, bestelt of waarvoor u zich inschrijft, en de promotie van andere producten en diensten van DAJC, zoals promotionele aanbiedingen. Wat onze website betreft, stemmen wij de inhoud en het gebruiksgemak hiervan zo veel mogelijk af op u als gebruiker ervan. Daarnaast kunnen wij uw gegevens verwerken om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit het ter beschikking stellen van een website en de inhoud ervan en om u in staat te stellen om gebruik te maken van de interactieve toepassingen en diensten op deze website.

Wat zijn de grondslagen voor de verzameling en verwerking van gegevens door DAJC?

In beginsel verzamelen en verwerken wij uw gegevens op basis van de pré- of contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw vragen, abonnement, bestelling en/of inschrijving. Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, is ze gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen als "onderneming", in het bijzonder de vrijheid van onderneming en informatie. Daarbij zorgen wij er steeds voor dat er tussen onze en uw belangen een evenwicht bestaat, bijvoorbeeld door u een recht van verzet toe te kennen. De verwerking kan ook gebaseerd zijn op de toestemming die u ons bezorgt, met name door uw gegevens via de website in te vullen of aan ons te bezorgen.

Worden de gegevens meegedeeld aan derden?

Uw gegevens worden alleen door ons intern verwerkt.

Het is mogelijk dat wij voor bepaalde specifieke diensten (vb. mailingacties, ..) een beroep doen op derden. Dan is het mogelijk dat uw gegevens aan deze derden bezorgd worden, maar enkel voor de betreffende dienst (vb. uw mailadres) en steeds onder onze controle.

Soms zijn wij ook verplicht om gegevens over u door te geven. Dat is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht worden of wanneer overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen. Uw gegevens worden in beginsel niet doorgegeven naar derde landen (buiten de Europese Unie) of internationale organisaties.

Uw rechten

U kunt zich te allen tijde verzetten tegen het gebruik van uw gegevens door ons voor direct marketingdoeleinden. Wenst u niet op de hoogte gehouden te worden van de aanbiedingen van DAJC, dan kunt u eveneens contact opnemen via onze mail.. U kunt steeds de gegevens die wij over u verwerken, inkijken en, indien nodig, laten verbeteren. Daartoe volstaat het dit aan te vragen via onze mail, met een gedegen en recent bewijs van uw identiteit. Dit vragen wij om te verhinderen dat uw gegevens meegedeeld worden aan iemand die daar geen recht op heeft.

Wijzigingen

DAJC behoudt zich het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website aan gebruikers gemeld worden.