

PRIVACYVERKLARING VAN DE VERHALENDJO

In deze privacyverklaring vind je onze gegevens en lees je welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken, cookies, hoe lang wij persoonsgegevens bewaren, hoe wij onze persoonsgegevens beveiligen en wat jouw rechten zijn.

Onze gegevens



De Verhalendojo

Website: www.deverhalendojo.nl

E-mail: info@deverhalendojo.nl

KvK nummer: 96010282

Persoonsgegevens

De Verhalendojo verwerkt jouw persoonsgegevens, omdat je deze gegevens zelf aan ons hebt verstrekt en/of omdat je gebruik maakt van onze diensten.

Onder verwerking jouw gegevens verstaan wij: het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, samenvoegen, afschermen, wissen en verwijderen.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Bankrekeningnummer;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website.

Doeleinden

De Verhalendojo verwerkt enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de volgende doelen:

- De bestelprocedure;
- Het opstellen van offertes en overeenkomsten;
- Het kunnen leveren van onze producten en diensten;
- Het opnemen van contact, indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Het informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Het verzenden van onze nieuwsbrief, indien daar toestemming voor is gegeven;
- Het plaatsen van reviews;
- Het kunnen doen van algemene of gerichte aanbiedingen.

Hiernaast verwerken wij jouw persoonsgegevens om wettelijke verplichtingen na te komen, onze dienstverlening te verbeteren, klachten in behandeling te nemen en fraude te voorkomen.

Wij verkopen je persoonsgegevens nooit aan derden.

Cookies

De Verhalendojo gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.



Bewaring persoonsgegevens

Je persoonsgegevens worden na zeven jaar verwijderd. De Verhalendojo bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden. Indien er wettelijke bepalingen van toepassing zijn op de bewaring, worden de persoonsgegevens niet langer bewaard dan wettelijk is voorgeschreven.

Beveiliging

De Verhalendojo neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan zo spoedig mogelijk contact op via info@deverhalendojo.nl.

Wij nemen de volgende maatregelen om jouw gegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Met TLS beveiligen wij de internetverbinding waarover persoonsgegevens verstuurd worden.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

Jouw rechten

Wil je weten over welke persoonsgegevens wij van jou beschikken? Mail dan een verzoek tot inzage in je gegevens naar info@deverhalendojo.nl. We streven ernaar zo spoedig mogelijk op je verzoek te reageren, maar uiterlijk binnen vier weken.

Heb je het vermoeden dat jouw persoonsgegevens onjuist, onvolledig, niet ter zake dienend voor de doeleinden waarvoor ze verwerkt zijn of op een andere wijze in strijd zijn met de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) of andere wet- en regelgeving? Je hebt dan het recht om je persoonsgegevens in te zien en indien nodig te laten corrigeren. Onder corrigeren verstaan wij: verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen.

Hiernaast heb je het recht om

- je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken;
- minder gegevens te laten verwerken;
- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- om gegevens over te dragen (dataportabiliteit).

Stuur jouw verzoek ook in deze gevallen naar info@deverhalendojo.nl. We streven ernaar zo spoedig mogelijk op je verzoek te reageren, maar uiterlijk binnen vier weken.

We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

