



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Realizacja kompleksowego programu wsparcia początkującego przedsiębiorcy przez Fundację Rozwoju Warmii i Mazur

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG INKUBOWANIA

Ilawa, 12 maja 2025



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



I. Definicje

1. Ilekcó w niniejszym regulaminie jest mowa o:

- 1) Regulaminie - oznacza to niniejszy Regulamin Świadczenia kompleksowego wsparcia przez Fundację Rozwoju Warmii i Mazur (skrót: FRWM).
- 2) Inkubatorze - oznacza to wyodrębniony pakiet usług świadczonych w celu wspierania rozwoju firm z sektora MSP w ich początkowej fazie rozwoju, tj. od momentu powstania do lat 3,
- 3) Przedsiębiorcy - oznacza to podmiot (przedsiębiorstwo) ubiegający się o rozpoczęcie współpracy w ramach Inkubatora.
- 4) Beneficjencie Inkubatora - oznacza to podmiot Inkubowany.
- 5) Inkubacji - oznacza to udostępnienie wirtualnego biura oraz realizacji minimum dwóch usług towarzyszących na rzecz przedsiębiorstwa.
- 6) Start-up - oznacza nowopowstałe przedsiębiorstwo w początkowym okresie funkcjonowania, tj. w pierwszym roku działalności od czasu rejestracji we właściwym rejestrze przedsiębiorców, a w przypadku osób fizycznych - od dnia wpisania do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2. FRWM zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, przy czym obowiązuje forma pisemna.

3. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a umową inkubacji, pierwszeństwo ma umowa inkubacji.

4. Regulamin nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów prawa cywilnego.

II Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia wsparcia przez Inkubator FRWM na rzecz podmiotów gospodarczych, objętych inkubacją.

2. Świadczenie wsparcia, o którym mowa w ust.1 jest nieodpłatne i odbywa się na podstawie niniejszego Regulaminu oraz odrębnych umów.

III. Cel działalności i oferta Inkubatora

1. Celem działalności Inkubatora FRWM jest wspieranie rozwoju firm z sektora MŚP w początkowej fazie rozwoju, tj. funkcjonujących na rynku nie dłużej niż 3 lata, posiadającym zarejestrowaną działalność gospodarczą na terenie województwa warmińsko-mazurskiego, głównie powiatu iławskiego i nowomiejskiego.

2. W ramach realizowanej działalności Inkubator FRWM, będzie oferował świadczenie usług biznesowych, a także dostęp do wirtualnego biura.

3. Oferta Inkubatora obejmuje następujące elementy w obszarach:

- wirtualne biuro, w tym udostępnienie adresu (ul. Gdańska 10/8 , 14-200 Iława) jako adresu rejestracyjnego lub/i jako adresu korespondencyjnego, kompleksowej obsługi korespondencji, kontaktów, itp.,
- usługi prawne: wybór właściwej formy prawnej i procedur urzędowych dotyczących zakładania i funkcjonowania przedsiębiorstwa, prawa pracy, prawa zamówień publicznych, prawa własności



intelektualnej, pomoc w negocjacjach i sformułowaniu umowy licencyjnej i in.;

- usługi księgowe: świadczenie usług księgowych, w tym rozliczanie dotacji uzyskanych na rozpoczęcie działalności gospodarczej; świadczenie usług obsługi kadrowo- płacowej i in.;
- usługi ICT: świadczenie usług ICT, w tym doradztwa z zakresu:
 - a) wykorzystywania technologii informacyjnych w zarządzaniu przedsiębiorstwem,
 - b) parametrów techniczno-eksploatacyjnych sprzętu niezbędnego do wdrożenia wybranych przez inkubowany podmiot rozwiązań informacyjnych,
 - c) kosztów zakupu sprzętu i oprogramowania,
 - d) kosztów wdrożenia, instalacji, migracji danych i rozruchu nowych systemów informacyjnych wykorzystywanych przez inkubowane podmioty i in.;
- doradztwo: w zakresie pozyskiwania finansowania na działalność gospodarczą, w tym ze środków bezzwrotnych, tworzenie biznesplanów, budowanie modeli biznesowych i in.;
- mentoring: asysta w prowadzeniu działalności, diagnoza i analiza potrzeb i możliwości rozwoju osobistego i in.,
- szkolenia w zakresie przedsiębiorczości, technologii, marketingu oraz inne, wg potrzeb;
- usługi specjalistyczne: świadczenie usług proinnowacyjnych, w tym wsparcie w zakresie transferu technologii, wsparcie przedsiębiorców w pozyskiwaniu środków finansowych oraz partnerów do realizacji projektów i wdrażania innowacji, wsparcie w obszarze dostępu do usług transferu i wdrażania innowacyjnych rozwiązań, ocena potencjału rynkowego, identyfikacja technologii kluczowych dla rozwoju przedsiębiorstwa oraz potencjału innowacyjnego firmy, nawiązywanie współpracy z jednostkami naukowymi, badawczo-rozwojowymi; związanych z promocją, w tym doradztwa z zakresu marketingu i skutecznej promocji, autopromocji i prezentacji inwestorskiej, badania konkurencji,
- usługi związane z promocją w zakresie opracowania materiałów promocyjnych, kanałów komunikacji z klientami, w tym mediów społecznościowych i in.;
- usługi doradcze, po okresie inkubacji w zakresie opracowania strategii dalszego rozwoju przedsiębiorstwa (katalog: usługi prawne, ICT, mentoringowe, doradcze, specjalistyczne).

4. Rozpoczęcie świadczenia usług przez Inkubator następuje po podpisaniu umowy inkubacji.

5. Usługi inkubowanym przedsiębiorstwom będą świadczyć trenerzy biznesu o co najmniej 2-letnim stażu pracy lub z doświadczeniem w określonym obszarze.

6. Usługi będą świadczone zgodnie z systemem zarządzania jakością PN-EN ISO 9001:2009 lub/oraz ze standardami KSU.

7. Podmiotowi otrzymującemu pomoc de minimis wydawane jest zaświadczenie stwierdzające, że udzielona pomoc publiczna jest pomocą de minimis. Treść, termin, sposób wydawania oraz wzór zaświadczenia stwierdzającego, że udzielona pomoc publiczna jest pomocą de minimis określa rozporządzenie Rozporządzenie Komisji (UE) 2023/2831 z dnia 13 grudnia 2023 r. w sprawie stosowania art. 107 i 108 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej do pomocy de minimis.

IV. Zasady wejścia do Inkubatora

1. Podmioty, mogące ubiegać się o wejście do Inkubatora to przedsiębiorcy w początkowej fazie



- rozwoju, posiadającym zarejestrowaną działalność gospodarczą na terenie województwa warmińsko-mazurskiego, w powiecie iławskim i nowomiejskim. Usługi w ramach inkubacji będą świadczone przedsiębiorstwom z sektora MŚP do osiągnięcia przez przedsiębiorstwo 3 roku funkcjonowania.
2. Dokumentację projektową mogą złożyć podmioty, które złożyły wpis o rozpoczęcie działalności gospodarczej i w CEiDG mają status „oczekujące na rozpoczęcie działalności gospodarczej”. Z zastrzeżeniem, że wsparcie inkubowania rozpocznie się nie prędzej niż dnia rozpoczęcia działalności gospodarczej.
 3. Podmioty wymienione w pkt. 1 są przyjmowane do Inkubatora w wyniku rekrutacji. Zasady rekrutacji będą publikowane na stronie internetowej (www.fundacjajwm.pl).
 4. Preferencje w przyjęciu do Inkubatora będą obejmowały następujące przedsiębiorstwa:
 - a. które otrzymały wsparcie finansowe oraz pozafinansowe z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (EFRR), Funduszu Spójności (FS) oraz Funduszu Sprawiedliwej Transformacji (FST),
 - b. działających w branży inteligentnych specjalizacji woj. warmińsko-mazurskiego,
 - c. założonych przez kobiety, w celu wsparcia przedsiębiorczości kobiet, podnoszenia aktywności ekonomicznej kobiet
 - d. w wyniku działania których powstaną usługi lub produkty przyczyniające się do zwiększenia równości, włączenia społecznego, niedyskryminacji.
 4. Podmioty, ubiegające się o możliwość inkubacji, składają w określonym terminie dokumenty wskazane w ogłoszeniu, tj:
 - formularz zgłoszeniowy do biura Fundacji Rozwoju Warmii i Mazur,
 - formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis zgodnego ze wzorem Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 lipca 2024 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie zakresu informacji przedstawianych przez podmiot ubiegający się o pomoc de minimis (Dz.U. 2024 poz. 1206),
 - wydruk z Krajowego Rejestru Sądowego lub z CEiDG,
 - oświadczenie o spełnianiu kryteriów MŚP,
 - oświadczenie o wielkości pomocy de minimis otrzymanej w bieżącym roku oraz w poprzedzających go latach albo oświadczenie o nieotrzymaniu takiej pomocy,
 - oświadczenie o niezaleganiu w opłacaniu składek do ZUS oraz podatków do US,
 - oświadczenie dot. ograniczeń wejścia do Inkubatora,
 - zakres danych osobowych powierzonych do przetwarzania.
 5. Decyzję o przyjęciu do Inkubatora podejmuje Prezes FRWM.
 6. Podmiot zobowiązany jest do skorzystania z usługi wirtualnego biura oraz minimum dwóch dowolnych usług towarzyszących.
 7. Fundacja będzie prowadziła system monitorowania poziomu jakości świadczenia usług i satysfakcji klientów uwzględniającego wykorzystanie jego wyników do bieżącego dostosowywania oferty świadczonych usług do potrzeb klientów.

V. Inkubacja



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



1. Za okres inkubacji uważa się okres co najmniej 6 miesięcy od daty wskazanej w umowie o inkubację, z możliwością przedłużenia, nie dłużej jednak aniżeli do 31.12.2029 roku oraz z uwzględnieniem okresu funkcjonowania firmy na rynku (nie dłużej niż 3 lata od momentu powstania).

Proces inkubacji może odbywać się jedynie do osiągnięcia przez przedsiębiorstwo 3 roku funkcjonowania.

2. Inkubowani korzystają z wybranych usług, wskazanych w umowie na świadczenie usług inkubowania.

VI. Akceleracja

1. Za okres akceleracji uważa się okres co najmniej 6 miesięcy od zakończenia usług inkubacji, z możliwością przedłużenia, nie dłużej jednak aniżeli do 31.12.2029 roku.

2. Akceleracja polegająca na świadczeniu usług doradczych, po okresie inkubacji, może odbywać się w okresie do 1 roku po zakończeniu inkubacji.

3. Akcelerowane przedsiębiorstwa korzystają z usług, wskazanych w umowie na świadczenie usług inkubowania.

VII. Zasady korzystania z usług Inkubatora

1. Beneficjenci Inkubatora zobowiązani są do:

- a. zachowania ładu i porządku w udostępnionych pomieszczeniach wspólnego użytku,
- b. dbania o powierzony sprzęt i meble znajdujące się w pomieszczeniach wspólnego użytku,
- c. natychmiastowego powiadomienia odpowiednich służb w przypadku zauważenia włamania, pożaru czy innych zdarzeń losowych,
- d. w miarę możliwości czynnego uczestnictwa w wydarzeniach informacyjno-promocyjnych.

2. Beneficjentom Inkubatora zabrania się:

- a. wnoszenia poza teren Inkubatora udostępnionego wyposażenia,
- b. przetrzymywania w udostępnionych pomieszczeniach materiałów łatwopalnych, promieniotwórczych oraz szkodliwych dla zdrowia i życia ludzi, w tym substancji nielegalnych,
- c. palenia papierosów i spożywania alkoholu na terenie Inkubatora,
- d. udostępniania kluczy osobom nieupoważnionym,
- e. udostępniania pomieszczeń osobom trzecim.

3. Beneficjent Inkubatora FRWM ma prawo do:

- a. korzystania z usługi wirtualnego biura oraz minimum dwóch usług towarzyszących,
- b. miejsca na reklamę firmy na stronie internetowej FRWM, w miejscu wyznaczonym przez FRWM,
- c. uczestnictwa w szkoleniach
- d. uczestnictwa w targach

VIII. Zasady wyjścia z Inkubatora

1. Okres inkubacji przedsiębiorstwa wynika z okresu realizacji projektu i trwa nie dłużej niż do 31 grudnia 2029 roku.

2. Podmiot opuszczający Inkubator FRWiM otrzymuje Plan Rozwojowy zawierający strategię działania



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Przedsiębiorcy wraz z misją i wizją, analizę SWOT wraz z harmonogramem realizacji i źródłami finansowania, jeżeli taka będzie wola obu stron.

3. Status Beneficjenta Inkubatora zostaje utracony w przypadku wygaśnięcia umowy inkubacji lub jej rozwiązania na skutek wypowiedzenia przez jedną ze stron umowy. Umowa ulega automatycznemu zakończeniu w przypadku upływu okresu 3 lat od momentu rozpoczęcia działalności gospodarczej/rejestracji podmiotu we właściwym rejestrze.

4. Umowa może zostać rozwiązana przez FRWM, w trybie natychmiastowym bez zachowania terminów wypowiedzenia i bez dodatkowych wezwań, kierowanych do Przedsiębiorcy w przypadku:

- a. został złożony wobec Przedsiębiorcy wniosek o ogłoszenie upadłości, Przedsiębiorca pozostaje w stanie likwidacji lub podlega zarządowi komisarzycznemu, Przedsiębiorca zawiesił swoją działalność lub jest przedmiotem postępowań o podobnym charakterze,
- b. Przedsiębiorca pozostaje w zwłoce lub uchyla się z wykonaniem obowiązków przewidzianych w niniejszej umowie lub/i rażąco narusza zapisy zawarte w Regulaminie,
- c. działania Przedsiębiorcy stoją w sprzeczności z prawem,
- d. stwierdzony zostanie negatywny wpływ Przedsiębiorcy na wizerunek Inkubatora lub/i FRWM,
- e. podania nieprawdziwych danych lub przekazania sfałszowanych dokumentów na etapie rekrutacji do Inkubatora.
- f. wystąpią okoliczności, które uniemożliwiają dalsze wykonywanie postanowień zawartych w umowie.

IX. Ograniczenia wejścia

1. Przedsiębiorstwo prowadzące działalność zarówno jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą jak też spółka prawa handlowego może skorzystać z usług inkubatora tylko 1 raz.
2. Nie może skorzystać z usług inkubatora dofinansowanych w ramach niniejszego działania spółka, w której wspólnikiem lub partnerem, lub właścicielem udziałów, lub właścicielem akcji jest osoba, która korzystała już z ww. usług jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
3. Nie może skorzystać z usług inkubatora dofinansowanych w ramach niniejszego działania przedsiębiorstwo, do którego zostało wniesione aportem inne przedsiębiorstwo, które już korzystało z ww. usług.



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską

