



Política integrada

Código: Política

Edición 1

Fecha: 11/02/2021

Misión:

La misión de **MITER ARBÓREA, S.L.** es llevar a cabo su actividad de **INGENIERÍA Y CONSULTORÍA FORESTALES Y MEDIOAMBIENTALES**, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes, y su compromiso ambiental

Visión:

El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad y medioambiente con los servicios prestados en el campo de la Ingeniería y la Consultoría Forestal y Medioambiental, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, y la mejora del comportamiento ambiental

Compromisos y valores estratégicos:

- El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.
- El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.
- El mantenimiento y preservación del medioambiente y del entorno natural
- La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo seguro, que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.

VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ Esté centrada en la mejora continua
- ⇒ Esté dirigida a cumplir con la legislación aplicable
- ⇒ Se base en el trabajo en equipo
- ⇒ Se comunique abiertamente y estimule respuestas
- ⇒ Garantice la adecuada formación
- ⇒ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro
- ⇒ Estimule la iniciativa, la innovación y la creatividad
- ⇒ Reconozca los logros individuales y de equipo
- ⇒ Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente
- ⇒ Compromiso de prevención de la contaminación, con perspectiva de ciclo de vida
- ⇒ Protección del medio ambiente

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad/medioambiente para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad/medioambiente que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en los períodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de **MITER ARBÓREA, S.L.**