

Políticas de Envío

Tiempo de Procesamiento:

Todos los pedidos se procesan dentro de 3-4 días hábiles después de realizar la compra.

No realizamos envíos los fines de semana o días festivos.

Opciones y Tiempos de Envío:

Envío estándar: 5-10 días hábiles.

Envío express: 2-5 días hábiles (dentro de las ciudades de Quito o Latacunga).

Tarifas de Envío:

Envío gratuito en pedidos superiores a \$80.

Pedidos menores al precio antes mencionado, tendrán un costo de envío fijo de \$5.

Rastreo de Envíos:

Una vez enviado el pedido, recibirás un correo electrónico con el número de rastreo para que puedas seguir tu paquete en tiempo real.

Problemas de Entrega:

No nos hacemos responsables por demoras causadas por el servicio de mensajería, desastres naturales o problemas aduaneros.

Políticas de Reembolso

Condiciones para Reembolso:

Ofrecemos reembolsos dentro de los 30 días posteriores a la compra.

Los productos deben estar en su estado original, sin usar, sin lavar y con todas las etiquetas originales.

Excepciones:

No se aceptan devoluciones de productos en oferta o personalizados.

Accesorios como joyería o ropa interior no son elegibles para devoluciones por razones de higiene.

Proceso de Devolución:

Para iniciar una devolución, comunícate con nuestro equipo de atención al cliente a través desde nuestra cuenta de Gmail o nuestro número de contacto.

Incluye el número de pedido y una breve descripción del motivo de la devolución.

El cliente es responsable de los costos de envío de la devolución, salvo que el producto recibido esté dañado o sea incorrecto.

Reembolso:

Una vez recibido e inspeccionado el producto devuelto, procesaremos el reembolso en un plazo de 5-7 días hábiles.

El reembolso se realizará a través de una transferencia bancaria.

Cambios:

Si necesitas cambiar un artículo por otra talla o modelo, sigue el mismo proceso de devolución e indica que deseas un cambio. Los cambios están sujetos a disponibilidad de inventario.