

Políticas de Devoluciones.

En UNIBO Safety razón social Jair Miguel Abarca Gaytán, nos comprometemos a brindar productos de alta calidad y satisfacer las necesidades de nuestros clientes. A continuación, se detallan las condiciones y procedimientos para realizar devoluciones:

Condiciones para devoluciones

1. Plazo: Se aceptan devoluciones dentro de los 7 días hábiles después de la fecha de compra.
2. Estado del producto: El producto debe estar en su empaque original, sin uso y en perfectas condiciones.
3. Productos no aceptados para devolución:
 - Uniformes personalizados
 - Señaléticas personalizadas
 - Productos sobre pedido o sobre fabricación
 - Productos con blíster sellado que hayan sido abiertos
4. Cargo por devolución: En caso de devolución por error del cliente, se cobrará un 20% del valor de la factura y se regresará el 80% del mismo.

Procedimiento para devoluciones

1. Solicitud de devolución: El cliente debe contactar a nuestro equipo de atención al cliente para solicitar la devolución y obtener un número de autorización.
2. Envío del producto: El cliente debe enviar el producto en su empaque original, con todos los accesorios y documentación incluidos.
3. Inspección del producto: Una vez recibido el producto, nuestro equipo verificará que se encuentra en el estado adecuado para su devolución.
4. Reembolso: Si la devolución es aceptada, se realizará el reembolso correspondiente según las condiciones establecidas.

Pedidos foráneos

- En caso de devoluciones de pedidos enviados a otras ciudades o estados, Unibo Safety no se hace responsable del pago de retorno de paquetería. El costo del envío de regreso correrá a cargo del cliente.
- No se reembolsarán gastos incurridos por envío original o retorno.

Confirmación de devolución

- Una vez que se haya aceptado la devolución y se haya verificado que todo el producto se encuentra en orden, se emitirá un correo electrónico formal al cliente con los siguientes detalles:
- Fecha de transferencia de retorno
- Cantidades a reembolsar
- Concepto de la devolución
- Monto a reembolsar

Importante

- La política de devolución solo aplica a productos comprados directamente a través de nuestros canales de venta.
- UNIBO Safety se reserva el derecho de modificar o actualizar esta política en cualquier momento.

Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra política de devolución, por favor no dude en contactarnos:

unibosafety@gmail.com

3314131774

AV INDEPENDENCIA 750 INT 50 EN ATOTONILCO EL ALTO, JALISCO MÉXICO CP 47750

Agradecemos su comprensión y colaboración.